



WORLDWIDE LIMITED WARRANTY STATEMENT

EFFECTIVE 01 SEPTEMBER 2026

Warranty terms may change at any time without notice and may vary between countries.

©2026 Maxnerva Technology Services Limited. All rights reserved. InFocus and the InFocus logo are trademarks of Maxnerva Technology Services Limited. All trademarks or the registered trademarks are the property of their respective companies.

TABLE OF CONTENTS

AR, ARABIC, ايرع	3
ID, INDONESIAN, BAHASA INDONESIA	6
MS, MALAY, BAHASA MALAYSIA.....	11
BG, BULGARIAN, БЪЛГАРСКИ	14
ZH, CHINESE (SIMPLIFIED), 简体中文	17
HR, CROATIAN, HRVATSKI	20
CS, CZECH, ČEŠTINA	23
DA, DANISH, DANSK	26
NL, DUTCH, NEDERLANDS.....	29
EN, ENGLISH.....	32
ET, ESTONIAN, EESTI KEEL	35
FA, FARSI, پسراف	38
FI, FINNISH, SUOMI	41
FR, FRENCH, FRANÇAIS	44
DE, GERMAN, DEUTSCH	47
EL, GREEK, ΕΛΛΗΝΙΚΑ	51
HE, HEBREW, היברע	54
HI, HINDI, हिन्दी	56
HU, HUNGARIAN, MAGYAR	59
GA, IRISH, GAEILGE	60
IT, ITALIAN, ITALIANO.....	65
LV, LATVIAN, LATVIEŠU.....	67
LT, LITHUANIAN, LIETUVIU.....	70
MT, MALTESE, MALTI	73
NB, NORWEGIAN, BOKMÅL.....	76
PL, POLISH, POLSKI	79
PT, PORTUGUESE, PORTUGUÊS.....	82
RO, ROMANIAN, ROMÂNEȘTE	84
RU, RUSSIAN, РУССКИЙ ЯЗЫК	89
SK, SLOVAK, SLOVENČINA	92
SL, SLOVENIAN, SLOVENSKI.....	95
ES, SPANISH, ESPAÑOL	98
SV, SWEDISH, SVENSKA.....	101
TL, TAGALOG, TAGALOG.....	104
TH, THAI, ภาษาไทย	107
TR, TURKISH, TÜRKÇE.....	110
UK, UKRAINIAN, УКРАЇНСЬКА МОБА	113
VI, VIETNAMESE, TIẾNG VIỆT.....	116

ضمان إنفوكس المحدود

يُفصل هذا المستند شروط وأحكام ضمان ماكسنيرفا المحدود المُقدّم مع منتجات إنفوكس. يشمل ضمان ماكسنيرفا جميع كيانات الشركة المشاركة في بيع أو توريد منتجات إنفوكس، بما في ذلك شركة ماكسنيرفا تكنولوجي سيرفيسز المحدودة، وشركة ماكسنيرفا تكنولوجي سيرفيسز يو إس إل إل سي، وشركة غراند فيلد "تكنولوجي، وشركة وايبي كلاود تكنولوجي سيرفيسز المحدودة، وشركة ماكسنيرفا (شنتشن) تكنولوجي سيرفيسز المحدودة، ويُشار إليها مجتمعة باسم "ماكسنيرفا".

تاريخ السريان

اعتبارًا من 1 سبتمبر 2026 InFocus يبدأ سريان مشتريات منتجات

من يشمل الضمان؟

يسري ضمان إنفوكس المحدود على أول عملية شراء للمستخدم النهائي؛ وهو غير قابل للتحويل.

بيان الضمان

Maxnerva تضمن ماكسنيرفا خلو منتجاتها من عيوب المواد والتصنيع خلال فترة الضمان. إذا ثبت وجود عيب في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فستقوم خلال فترة زمنية معقولة تجاريًا، بإصلاح عيوب المواد والتصميم والتصنيع مجانًا عن طريق الإصلاح، أو استبدال المنتج، أو شركة خدمة معتمدة من ذلك ضروريًا وفقًا لتقديرها (ما لم ينص القانون على خلاف ذلك). (قد تشمل المنتجات البديلة منتجات مُعاد تصنيعها أو Maxnerva وفقًا لهذا الضمان إذا رأت كل مطالبة صحيحة Maxnerva منتجات تحمل علامات تجارية محايدة أو بديلة بنفس الأداء أو أداء مشابه، والتي قد تتكون من أجزاء أو مكونات مُجددة. ستعالج بأسرع ما يمكن عمليًا ضمن قيود إجراءاتها التشغيلية.

مسؤولية أي خسارة، مالية أو تبعية، أو أي خسارة أخرى ناجمة عن أي تأخير في توريد جهاز عرض مُجدد أو بديل بموجب هذا الضمان Maxnerva لن تتحمل.

سيغطي رصيد الوقت المتبقي من الضمان المحدود الأصلي للعميل تكلفة المنتج البديل. لا تقدم ماكسنيرفا أي ضمان لأي برامج تابعة لجهات خارجية، سواء كانت مُضمنة مع المنتج أو تُبثها العميل، أو تركيب أي أجزاء أو مكونات أجهزة غير مصرّح بها أو تابعة لجهات خارجية (مثل مصابيح أجهزة العرض).

(DOA) التلف عند الوصول

الجديدة والمختومة تحمل ضمانًا لمدة ثلاثين (30) يومًا (التلف عند الوصول (لأول مشتر. سيتم توفير وحدة بديلة جديدة في حال تبين أن InFocus جميع منتجات المنتج لا يعمل خلال ثلاثين (30) يومًا من الشراء أو تعطل بسبب عيب في التصنيع. أنت مسؤول عن إرجاع المنتج بحالته الأصلية "الجديدة"، بدون أي علامات تجميلية أو تلف، مع جميع مواد التغليف والملحقات المرفقة. تُغطي ماكسنيرفا تكاليف الشحن ذهابًا وإيابًا.

أو ممثل الدعم InFocus في حال وجود مطالبات بالتلف عند الوصول، يُرجى توضيح ما إذا كنت تفضل إصلاحًا ضمن الضمان عند التواصل مع خدمة عملاء الفني.

مدة الضمان

المنتج	فترة الضمان
DLP أجهزة عرض ليزرية بتقنية	خمس سنوات أو 20000 ساعة
LCD أجهزة عرض ليزرية بتقنية	ثلاث سنوات أو 20000 ساعة
أجهزة عرض بإضاءة مصباحية	سنتان
LED أجهزة عرض بإضاءة	سنة واحدة / سنتان (أوروبا)
شاشات لمس تفاعلية	ثلاث سنوات
(OPS) مواصفات التوصيل المفتوحة	سنتان
مصباح أصلي	سنة واحدة أو 1000 ساعة
مصابيح بديلة	أشهر 3
ملحقات	أشهر 3

ما الذي يغطيه الضامن

- أي منتج تم إزالة الرقم التسلسلي عنه أو محوه أو تشويبه أو تغييره أو تعديله أو تصحيحه ورأته منهذرة.
- المنتجات التي ليست منتجات InFocus أصلية.
- التلف أو التدهور أو العطل الناتج عن

- الحوادث أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو الحريق أو املاء أو الربق أو أي أضرار طبيعية أخرى،
- تعديل المنتج غري المارص به أو عدم اتباع التعليمات المرفقة مع المنتج.
- إصلاح أو محاولة إصلاح من قبل أي شخص غري مرص له من قبل Maxnerva.
- تلف أو فقدان الربامج أو البيانات أو وسائط التخزين القابلة للإزالة.
- فقدان الربامج أو البيانات الذي حصل أثناء الإصلاح أو الاستبدال.
- أي ضرر يلحق بالمنتج بسبب الشحن.
- إزالة المنتج أو تثبيته.
- الأسباب الخارجية عن المنتج، مثل تقلبات الطاقة الكهربائية أو انقطاعها.
- استخدام اللوازم أو الأجزاء التي ال نفي ميوصفات Maxnerva.
- البيل والهزات العادي.
- فشل المالك يف إجراء الصيانة الدورية للمنتج كام هو مذكور يف دليل المستخدم.
- أي سبب آخر ال يتعلق بعيب يف المنتج.
- الأرضال الناجمة عن الصور الثابتة (غري الملتحرفة) والمعروضة لفترات طويلة (حرق الصورة)
- أي برنامج تابع لجهة خارجية مضمن مع المنتج أو تم تثبيته من قبل العميل.
- تركيب أي أجهزة أو ملحقات أو أجزاء أو مكونات مستهلكة غري مرص بها
- تلف أو إساءة استخدام الطلاء عل سطح المنتج من خلال التنظيف غري المناسب كام هو موضح يف دليل مستخدم المنتج

الضامن امجايين طويل المد

يجب رشاء جميع الضامن الملمد بـ غضون شهر واحد (30 يو ٴم) من تاريخ رشاء المنتج. تبدأ نرنة الضامن بـ وقت قيام المستخدم النهائي الأول بالرشاء الأول للمنتج. مبد مدًا الضامن رشووط ضامن المنتج ونرنة الضامن بـ مستند ضامن InFocus الملحود عل النحو التالي:

التمديد	التفاصيل	متديد الضامن الملحود بحدود
INEPW1	متديد ضامن جهاز عرض الضاءة باملصباح	سنة واحدة
INEPW2	متديد ضامن جهاز عرض الضاءة باملصباح	سنتان
INELW1	متديد ضامن المصباح	سنة واحدة
INELW2	متديد ضامن المصباح	سنتان
INEDW1	متديد ضامن جهاز العرض	سنة واحدة
INEDW2	متديد ضامن جهاز العرض	سنتان
INEOW1	متديد ضامن مواصفات قابلية التوصيل المقترحة (OPS)	سنة واحدة
INEOW2	متديد ضامن مواصفات قابلية التوصيل المقترحة (OPS)	سنتان

ال يمكن تكديس الضامانات الملمدة للحصول عل نرات ضامن ممتدة أل فرت من عامي.

لن يتم متديد نرنة الضامن أو تجديدها أو التأثير عليها بسبب:

1. إعادة البيع الالحق أو
2. إصلاح المنتج؛ أو
3. استبدال المنتج

الحصول عل خدمة الضامن

أرسل طلبك باستخدام نموذج الخدمة أو اتصل بدعم InFocus الملحيل الخاص بك، ويمكن الطالع عل المعلومات والتفاصيل عل www.infocus.com/support احرص عل قراءة تعليمات RMA الخاصة بنا عن كئب لضان عملية سلسة وبـ الوقت المناسب لتقريبك سيم إرسالها إليك مع تأكيد RMA. سيم رفض المنتجات الملمدة للتسليم يف مراكز إصلاح أو لوجستيات InFocus من دون ترخيص مرجعي مخصص وإعادتها إبل المرسل. سيم تعليق المنتجات التي تم تسليمها تالفة إبل مراكز إصلاح InFocus أو المراكز اللوجستية، وسيم إخطار العمالء. شفع عل عائق المرسل مسؤولية تقديم المطالبات مباشرة إبل رشافة الشحن الخاصة به.

إشعارات مهمة أخرى

ينطبق هذا الضامن حرصًا عل التعطل الكامل لجهاز العرض. وال ينطبق عل البيل والهزات العادي، مثل انخفاض السطوع مرور الوقت. يتم إخبار المستخدم أن المصليح نـ مرص عل أن لها مواد قابلة للاستبدال. ال تقدم Maxnerva أي ضمان بأن الحياة المتوقعة ستحقق داميًا. تحتفظ Maxnerva بالحق، ونقـا لتقديرها المطلق، بـ تحديد صـحة أي مطالبة بالضان. سيكون قرار Maxnerva نهائيًا. تصبح جميع أجزاء المنتج أو المعدات الأخرى التي استبدلتها Maxnerva ملكا لـ Maxnerva.

إذا تبني أن المنتج غري مشمول برشوط وأحكام هذا الضامن، تحتفظ Maxnerva بالحق يف فرض رسوم مناولة.

حدود الضامانات الضمنيةّة

إبل الحد الذي يسمح به القانون الملحيل، يتم توفيرى هذا الملتنج لك "كام هو" من دون ضامانات أو رشوط من أى نوع، سواء كانت شفهيّة أو مكتوبة، رصيحة أو ضمنيةّة. تتنصل Maxnerva عل وجه التحديد من أى ضامانات أو رشوط ضمنيةّة لقابليّة التسويّق والجودة الملرضية وعدم اللتنهاك واملالعمة لغرض معنى.

استبعاد الرضار

تقرص مسؤوليّة Maxnerva عل تكلفة إصالح الملتنج أو استبداله. لن تكون Maxnerva مسؤولّة عام بيل؛

1. الرضار التي لحقت باململكات الأخرى بسبب أى عيوب يف الملتنج.
2. الرضار الناجمة عن الإزعاج أو خسارة الريح أو فقدان البيانات أو تكاليف التوقف عن العمل أو خسارة استخدام الملتنج أو ضياع الوقت أو خسارة الريح أو فقدان فرصة العمل أو فقدان الشهرة أو التدخل بعالقات العمل أو أى خسارة تجارية أخرى، حتى لو تم إخطارك بملكائية حدوث مثل هذه الرضار.
3. أرضار أخرى، سواء كانت مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية أو غري ذلك.
4. أى مطالبة ضد العميل من قبل أى طرف آخر.

القانون الملحيل

مينحك هذا الضامن حقوقًا قانونية محددة، وقد يكون لديك أيضا حقوق أخرى تختلف من منطقة إبل أخرى. ال تسمح بعض املناطق بالقيود المفروضة عل الضامانات الضمنيةّة والو ال تسمح باستبعاد الرضار العرضية أو التبعية، لذلك قد ال تنطبق عليك القيود والاستثناءات املذكورة أعاله

العلامات التجاريةّة

InFocus wordmark و InFocus هي عالماات تجارية مسجلة لـ Maxnerva.

جميع العالماات التجاريةّة الأخرى أو العالماات التجاريةّة املسجلة هي ملك لرشكاتها املعنية.

حقوق الطبع والنرش © 2026 من قبل Maxnerva Technology Services Limited.

كل الحقوق محفوظة. ال يجوز إعادة إنتاج أى جزء من هذا الملشور أو توزيعه أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، مبا يف ذلك النسخ أو التسجيل أو أى طرق الكريتوزية أو ميكانيكية أخرى، دون إذن كتابى مسبق

ID, INDONESIAN, BAHASA INDONESIA

GARANSI TERBATAS INFOCUS

Dokumen ini menguraikan syarat dan ketentuan untuk garansi terbatas Maxnerva yang disertakan dengan produk bermerek InFocus. Maxnerva adalah semua entitas perusahaan yang terlibat dalam penjualan atau penyediaan produk bermerek InFocus dan meliputi Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., GrandField Technology, Wisecloud Technology Service Inc., dan Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited secara bersama-sama disebut sebagai “Maxnerva”.

TANGGAL BERLAKU

Pembelian produk bermerek InFocus berlaku efektif mulai 1 September 2026.

PIHAK YANG TERCAKUP GARANSI

Garansi terbatas InFocus berlaku untuk pembelian oleh pengguna akhir pertama dan tidak dapat dipindahtangankan.

PERNYATAAN GARANSI

Maxnerva menjamin produknya bebas dari kecacatan material dan pengerjaan selama periode garansi. Jika suatu produk terbukti memiliki kecacatan material atau pengerjaan selama periode garansi, Maxnerva atau perusahaan layanan resmi Maxnerva akan, dalam waktu yang wajar secara komersial, memulihkan kecacatan material, desain, dan pengerjaan secara gratis dengan melakukan perbaikan, atau jika Maxnerva atas kebijakannya menganggap perlu, mengganti produk sesuai dengan garansi ini (kecuali jika diwajibkan sebaliknya oleh hukum). Produk pengganti dapat mencakup produk yang diproduksi ulang atau produk bermerek netral atau alternatif dengan kinerja yang sama atau serupa, yang dapat terdiri dari bagian mesin atau komponen yang telah direkondisi. Maxnerva akan memproses setiap klaim yang valid secepat mungkin sesuai dengan prosedur operasionalnya.

Maxnerva tidak akan bertanggung jawab atau memiliki kewajiban atas kerugian keuangan, konsekuensial, atau lainnya, yang disebabkan oleh keterlambatan apa pun dalam penyediaan Proyektor rekondisi atau pengganti berdasarkan garansi ini.

Alokasi waktu yang tersisa pada garansi terbatas asli pelanggan akan mencakup produk pengganti. Maxnerva tidak memberikan garansi untuk perangkat lunak pihak ketiga, baik yang disertakan dengan produk atau yang dipasang oleh pelanggan, dan pemasangan bagian mesin atau komponen perangkat keras tidak resmi atau pihak ketiga (misalnya, Lampu Proyektor).

RUSAK PADA SAAT KEDATANGAN (DEAD ON ARRIVAL ATAU DOA)

Semua produk InFocus baru dan tersegel memiliki kebijakan garansi Kerusakan Saat Kedatangan (DOA) tiga puluh (30) hari untuk pembeli pertama. Unit pengganti baru akan diberikan jika produk terbukti tidak berfungsi dalam tiga puluh (30) hari sejak pembelian atau mengalami malfungsi akibat cacat produksi. Anda bertanggung jawab untuk mengembalikan produk dalam kondisi "baru" aslinya, tanpa tanda-tanda atau kerusakan fisik, beserta semua kemasan dan aksesorinya. Maxnerva akan menanggung biaya pengiriman bolak-balik. Untuk klaim DOA yang valid.

Saat berkomunikasi dengan layanan pelanggan atau perwakilan dukungan teknis InFocus, harap nyatakan jika Anda memilih perbaikan yang ditanggung garansi.

PERIODE GARANSI

PRODUK	MASA GARANSI
Proyektor Laser DLP	Lima Tahun atau 20000 Jam
Proyektor Laser LCD	Tiga Tahun atau 20000 Jam
Proyektor Lampu	Dua Tahun
Proyektor LED	Satu Tahun / Dua Tahun (Eropa)
Layar Sentuh Interaktif	Tiga Tahun
Spesifikasi Open Pluggable (OPS)	Dua Tahun
Lampu Asli	1 Tahun atau 1000 Jam
Lampu Pengganti	3 Bulan
Aksesoris	3 Bulan

HAL YANG TIDAK TERCAKUP GARANSI

1. Produk dengan nomor seri yang dilepas, dihapus, dirusak, diubah, dimodifikasi, atau tidak terbaca.
2. Produk yang bukan merupakan Produk InFocus asli.
3. Kerusakan, penurunan kualitas, atau malafungsi yang diakibatkan oleh:
 - Kecelakaan, penyalahgunaan, kelalaian, kebakaran, air, petir, atau peristiwa alam lainnya,
 - Modifikasi produk tanpa izin atau ketidakmampuan dalam mengikuti petunjuk yang disertakan dengan produk.
 - Perbaikan atau upaya perbaikan oleh siapa pun tanpa izin Maxnerva.
 - Kerusakan atau kehilangan program, data, atau media penyimpanan yang dapat dilepas.
 - Kehilangan perangkat lunak atau data yang terjadi selama perbaikan atau penggantian.
 - Kerusakan pada produk karena pengiriman.
 - Pembongkaran atau pemasangan produk.
 - Penyebab eksternal pada produk, seperti fluktuasi atau pemadaman listrik.
 - Penggunaan persediaan atau bagian mesin yang tidak memenuhi spesifikasi Maxnerva.
 - Keausan normal.
 - Ketidakmampuan pemilik dalam melakukan pemeliharaan produk secara berkala sebagaimana dinyatakan dalam panduan pengguna.
 - Penyebab lain yang tidak terkait dengan kecacatan produk.
 - Kerusakan yang disebabkan oleh gambar statis (tidak bergerak) yang ditampilkan dalam jangka waktu yang lama (burn-in gambar)
 - Perangkat lunak pihak ketiga yang disertakan dengan produk atau dipasang oleh pelanggan.
 - Pemasangan perangkat keras, aksesori, bagian mesin habis pakai, atau komponen tidak resmi
 - Kerusakan pada, atau penyalahgunaan, lapisan permukaan produk melalui pembersihan yang tidak tepat sebagaimana dijelaskan dalam Panduan Pengguna produk

PERPANJANGAN GARANSI

Semua perpanjangan garansi harus dibeli dalam waktu satu bulan (30 hari) sejak tanggal pembelian produk. Periode Garansi dimulai pada saat pembelian awal produk oleh pengguna akhir pertama.

Garansi ini memperpanjang jangka waktu garansi dan periode garansi produk dalam dokumen garansi terbatas InFocus sebagai berikut:

DETAIL	PERPANJANGAN	MEMPERPANJANG GARANSI TERBATAS SELAMA
INEPW1	Memperpanjang Garansi Proyektor Iluminasi Lampu	1 Tahun
INEPW2	Memperpanjang Garansi Proyektor Iluminasi Lampu	2 Tahun
INELW1	Memperpanjang Garansi Lampu	1 Tahun
INELW2	Memperpanjang Garansi Lampu	2 Tahun
INEDW1	Memperpanjang Garansi Layar	1 Tahun
INEDW2	Memperpanjang Garansi Layar	2 Tahun
INEOW1	Memperpanjang Garansi OPS	1 Tahun
INEOW2	Memperpanjang Garansi OPS	2 Tahun

Perpanjangan garansi tidak dapat digabungkan untuk mendapatkan perpanjangan periode garansi lebih dari dua tahun. Periode Garansi tidak akan diperpanjang, diperbarui, atau terdampak karena:

1. Penjualan kembali berikutnya atau
2. Perbaikan produk; atau
3. Penggantian produk

MENDAPATKAN LAYANAN GARANSI

Kirim permintaan Anda menggunakan formulir layanan atau hubungi dukungan InFocus lokal Anda. Informasi dan detail dapat ditemukan di www.infocus.com/support

Pastikan untuk membaca petunjuk RMA kami dengan cermat guna memastikan kelancaran dan ketepatan waktu

proses laporan Anda. Petunjuk tersebut akan dikirimkan kepada Anda bersama konfirmasi RMA.

Produk yang diserahkan untuk pengiriman di pusat perbaikan atau logistik InFocus tanpa RMA yang ditetapkan akan ditolak dan dikembalikan kepada pengirim. Produk yang dikirim ke pusat perbaikan atau logistik InFocus yang rusak akan ditangguhkan, dan pelanggan akan diberi tahu. Pengirim bertanggung jawab untuk mengajukan klaim secara langsung ke perusahaan ekspedisi barangnya.

PEMBERITAHUAN PENTING LAINNYA

Garansi ini hanya berlaku untuk malafungsi total Proyektor. Garansi tidak berlaku untuk keausan normal, seperti penurunan tingkat kecerahan dari waktu ke waktu.

Harap diperhatikan, Lampu termasuk dalam kategori item habis pakai. Maxnerva tidak menjamin bahwa produk senantiasa memenuhi estimasi masa gunanya.

Berdasarkan kebijakan mutlaknya, Maxnerva berhak menentukan validitas klaim Garansi apa pun. Keputusan Maxnerva akan bersifat final.

Semua bagian produk atau peralatan lain yang telah diganti Maxnerva akan menjadi properti Maxnerva.

Apabila suatu produk terbukti tidak tercakup dalam syarat dan ketentuan dalam Garansi ini, Maxnerva berhak membebaskan biaya penanganan.

BATASAN JAMINAN TERSIRAT

Sejauh diizinkan oleh hukum setempat, produk ini diberikan kepada Anda "sebagaimana adanya" tanpa jaminan atau ketentuan apa pun, baik secara lisan maupun tertulis, tersurat maupun tersirat. Maxnerva secara khusus menafikan jaminan atau ketentuan tersirat sehubungan dengan kelayakan barang, pemenuhan standar kualitas, ketiadaan pelanggaran, dan keselarasan untuk tujuan khusus.

PENGECUALIAN KERUGIAN

Maxnerva hanya bertanggung jawab atas biaya perbaikan atau penggantian produk. Maxnerva tidak akan bertanggung jawab atas hal-hal berikut;

1. Kerugian karena properti lain yang disebabkan oleh kecacatan produk.
2. Kerugian berdasarkan ketidaknyamanan, kehilangan laba, kerugian data atau biaya downtime, kerugian penggunaan produk, kerugian waktu, kerugian laba, kehilangan kesempatan bisnis, kehilangan nama baik, gangguan pada hubungan bisnis, atau kerugian komersial lainnya, sekalipun Maxnerva mengetahui tentang kemungkinan kerugian tersebut.
3. Kerugian lainnya, baik yang bersifat langsung, khusus, insidental, konsekuensial, atau lainnya.
4. Klaim apa pun oleh pihak lain terhadap pelanggan.

HUKUM SETEMPAT

Garansi ini memberi Anda hak hukum tertentu, dan Anda mungkin juga memiliki hak lain yang berbeda antara satu wilayah dan wilayah lainnya. Beberapa wilayah tidak mengizinkan pembatasan atas jaminan tersirat dan/atau tidak mengizinkan pengecualian kerugian insidental atau konsekuensial. Oleh karena itu, pembatasan dan pengecualian di atas mungkin tidak berlaku untuk Anda.

MEREK DAGANG

InFocus dan wordmark InFocus adalah merek dagang terdaftar Maxnerva.

Semua merek dagang atau merek dagang terdaftar lainnya adalah milik perusahaan mereka masing-masing.

Hak Cipta © 2026 oleh Maxnerva Technology Services Limited.

Hak cipta dilindungi undang-undang Setiap bagian dalam publikasi ini tidak boleh direproduksi, didistribusikan, atau ditransmisikan dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, termasuk fotokopi, rekaman, atau metode elektronik atau mekanis lainnya, tanpa izin tertulis sebelumnya.

WARANTI TERHAD INFOCUS

Dokumen ini memperincikan terma dan syarat untuk jaminan terhad Maxnerva yang dibekalkan dengan produk berjenama InFocus. Maxnerva difahamkan merangkumi semua entiti syarikat yang terlibat dalam penjualan atau pembekalan produk berjenama InFocus termasuk Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. dan Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited secara kolektif dirujuk sebagai "Maxnerva."

TARIKH KUAT KUASA

Pembelian produk berjenama InFocus berkuat kuasa 1 September 2026

SIAPA YANG DILINDUNGI WARANTI

Waranti terhad InFocus sah untuk pembelian pengguna akhir pertama; ia tidak boleh dipindah milik.

PENYATA WARANTI

Maxnerva menjamin produknya bebas daripada kecacatan bahan dan mutu kerja semasa tempoh waranti. Jika produk terbukti rosak dari segi bahan atau mutu kerja semasa tempoh jaminan, Maxnerva atau syarikat perkhidmatan yang diberi kuasa Maxnerva akan, dalam masa yang munasabah dari segi komersil, membaiki kecacatan pada bahan, reka bentuk dan mutu kerja secara percuma dengan membaiki, atau sekiranya Maxnerva dalam budi bicara menganggapnya perlu, menggantikan produk mengikut waranti ini (melainkan sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang). Produk gantian mungkin termasuk produk atau produk yang dihasilkan semula dengan penjenamaan neutral atau alternatif prestasi yang sama atau serupa, yang mungkin terdiri daripada bahagian atau komponen yang diperbaharui. Maxnerva akan memproses setiap tuntutan yang sah secepat mungkin dalam kekangan prosedur operasinya.

Maxnerva tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, kewangan, berbangkit, atau sebaliknya disebabkan oleh sebarang kelewatan dalam pembekalan Projektor yang telah diperbaharui atau diganti di bawah waranti ini.

Baki masa yang tinggal pada waranti terhad asal pelanggan akan meliputi produk gantian. Maxnerva tidak memberikan jaminan untuk mana-mana perisian pihak ketiga, sama ada disertakan dengan produk atau dipasang oleh pelanggan, pemasangan mana-mana bahagian atau komponen perkakasan pihak ketiga atau tidak dibenarkan (contohnya, Lampu Projektor).

MATI SEMASA KETIBAAN (DOA)

Semua produk InFocus bermeterai baharu mempunyai polisi jaminan Dead on Arrival (DOA) selama tiga puluh (30) hari untuk pembeli pengguna pertama. Unit gantian baharu akan disediakan jika produk didapati tidak boleh beroperasi dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas pembelian atau gagal disebabkan oleh kecacatan pembuatan. Anda bertanggungjawab untuk memulangkan produk dalam keadaan asalnya "sebagai baru", tanpa kesan kosmetik atau kerosakan dan termasuk semua pembungkusan dan aksesori. Maxnerva akan meliputi pengangkutan dua hala. Untuk tuntutan DOA yang sah.

Sila nyatakan sama ada anda lebih suka membaiki waranti apabila berkomunikasi dengan perkhidmatan pelanggan InFocus atau wakil sokongan teknikal.

TEMPOH WARANTI

PRODUK	TEMPOH WARANTI
DLP Projektor Pencahayaan Laser	Lima Tahun atau 20000 Jam
LCD Projektor Pencahayaan Laser	Tiga Tahun atau 20000 Jam
Projektor Pencahayaan Lampu	Dua Tahun
Projektor Pencahayaan LED	Satu Tahun / Dua Tahun (Eropah)
Paparan Sentuhan Interaktif	Tiga Tahun
Spesifikasi Boleh Pasang Terbuka (OPS)	Dua Tahun
Lampu Asal	1 Tahun atau 1000 Jam
Lampu Gantian	3 Bulan
Aksesori	3 Bulan

APA YANG TIDAK DILINDUNGI WARANTI

1. Sebarang produk yang nombor sirinya dialih keluar, dipadamkan, dirosakkan, diubah, diubah suai atau tidak boleh dibaca.
2. Produk yang bukan Produk InFocus tulen.
3. Kerosakan, kemerosotan atau malfungsi akibat:
 - Kemalangan, penyalahgunaan, pengabaian, kebakaran, air, kilat, atau bencana alam yang lain,
 - Pengubahsuaian produk yang tidak dibenarkan atau kegagalan untuk mengikuti arahan yang dibekalkandengan produk.
 - Pembaikan atau percubaan pembaikan oleh sesiapa yang tidak dibenarkan oleh Maxnerva.
 - Kerosakan atau kehilangan program, data, atau media storan boleh alih.
 - Perisian atau kehilangan data yang berlaku semasa pembaikan atau penggantian.
 - Sebarang kerosakan kepada produk disebabkan oleh penghantaran.
 - Pembuangan atau pemasangan produk.
 - Punca di luar produk, seperti turun naik atau kegagalan kuasa elektrik.
 - Penggunaan bekalan atau bahagian yang tidak memenuhi spesifikasi Maxnerva.
 - Haus dan lusuh biasa.
 - Kegagalan pemilik untuk melakukan penyelenggaraan produk berkala seperti yang dinyatakan dalam panduan pengguna.
 - Sebarang sebab lain yang tidak berkaitan dengan kecacatan produk.
 - Kerosakan yang disebabkan oleh imej statik (tidak bergerak) yang dipaparkan untuk tempoh yang lama(imej terbakar dalam)
 - Mana-mana perisian pihak ketiga yang disertakan dengan produk atau dipasang oleh pelanggan.
 - Pemasangan sebarang perkakasan, aksesori, bahagian boleh guna atau komponen yang tidak dibenarkan
 - Kerosakan, atau penyalahgunaan, salutan pada permukaan produk melalui pembersihan yang tidak sesuai seperti yang diterangkan dalam Panduan Pengguna produk

WARANTI LANJUTAN

Semua waranti lanjutan mesti dibeli dalam tempoh satu bulan (30 hari) dari tarikh pembelian produk. Tempoh Waranti bermula pada masa pembelian asal produk oleh pengguna akhir pertama.

Waranti ini melanjutkan terma waranti produk dan tempoh waranti dalam dokumen waranti terhad InFocus seperti berikut:

SAMBUNGAN	BUTIRAN	MELANJUTKAN WARANTI TERHAD SELAMA
INEPW1	Melanjutkan Waranti Projektor Pencahayaan Lampu	1 Tahun
INEPW2	Melanjutkan Waranti Projektor Pencahayaan Lampu	2 Tahun
INELW1	Melanjutkan Waranti Lampu	1 Tahun
INELW2	Melanjutkan Waranti Lampu	2 Tahun
INEDW1	Melanjutkan Waranti Paparan	1 Tahun
INEDW2	Melanjutkan Waranti Paparan	2 Tahun
INEOW1	Melanjutkan Waranti OPS	1 Tahun
INEOW2	Melanjutkan Waranti OPS	2 Tahun

Waranti lanjutan tidak boleh disusun untuk mendapatkan tempoh waranti lanjutan lebih daripada dua tahun. Tempoh Waranti tidak akan dilanjutkan, diperbaharui atau terjejas kerana:

1. Jualan semula berikutnya atau
2. Pembaikan produk; atau
3. Penggantian produk

MENDAPATKAN PERKHIDMATAN WARANTI

Hantar permohonan anda menggunakan borang perkhidmatan atau hubungi sokongan InFocus tempatan anda,

maklumat dan butiran boleh didapati di www.infocus.com/support

Pastikan anda membaca arahan RMA kami dengan teliti untuk memastikan proses laporan anda berjalan lancar dan tepat pada masanya; ini akan dihantar kepada anda dengan pengesahan RMA.

Produk yang dibentangkan untuk penghantaran di pusat pembaikan atau logistik InFocus tanpa RMA yang ditetapkan akan ditolak dan dikembalikan kepada penghantar. Produk yang dihantar ke pusat pembaikan atau logistik InFocus yang rosak akan diadakan, dan pelanggan akan dimaklumkan. Adalah menjadi tanggungjawab penghantar untuk memfailkan tuntutan terus dengan syarikat pembawa barang mereka.

NOTIS PENTING LAIN

Waranti ini terpakai secara eksklusif kepada kegagalan penuh Projektor. Ia tidak terpakai pada haus dan lusuh biasa, seperti kecerahan berkurangan dari semasa ke semasa.

Pengguna dinasihatkan bahawa Lampu dikelaskan sebagai barangan yang boleh digunakan. Maxnerva tidak memberi jaminan bahawa tempoh hidup yang diharapkan akan sentiasa dicapai.

Maxnerva berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk menentukan kesahihan sebarang tuntutan Waranti. Keputusan Maxnerva akan muktamad.

Semua bahagian produk atau peralatan lain yang telah digantikan oleh Maxnerva akan menjadi milik Maxnerva. Jika sesuatu produk didapati tidak dilindungi oleh terma dan syarat Waranti ini, Maxnerva berhak untuk mengenakan yuran pengendalian.

HAD WARANTI TERSIRAT

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang tempatan, produk ini diberikan kepada anda "seadanya" tanpa sebarang waranti atau syarat, sama ada lisan atau bertulis, nyata atau tersirat. Maxnerva secara khusus menafikan sebarang waranti atau syarat tersirat kebolehdagangan, kualiti yang memuaskan, tanpa pelanggaran dan kesesuaian untuk tujuan tertentu.

PENGECUALIAN GANTI RUGI

Liabiliti Maxnerva terhad kepada kos pembaikan atau penggantian produk. Maxnerva tidak akan bertanggungjawab atas perkara berikut;

1. Kerosakan pada harta benda lain yang disebabkan oleh sebarang kecacatan pada produk.
2. Kerosakan berdasarkan kesulitan, kehilangan keuntungan, kehilangan data atau kos masa henti, kehilangan penggunaan produk, kehilangan masa, kehilangan keuntungan, kehilangan peluang perniagaan, kehilangan muhibah, gangguan dengan hubungan perniagaan atau kerugian komersial lain, walaupun dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut.
3. Sebarang kerosakan lain, sama ada secara langsung, khas, sampingan, berbangkit atau sebaliknya.
4. Sebarang tuntutan terhadap pelanggan oleh mana-mana pihak lain.

UNDANG-UNDANG TEMPATAN

Waranti ini memberi anda hak undang-undang tertentu, dan anda juga mungkin mempunyai hak lain yang berbeza dari satu tempat ke tempat lain. Sesetengah kawasan tidak membenarkan had pada waranti tersirat dan/atau tidak membenarkan pengecualian ganti rugi sampingan atau berbangkit, jadi had dan pengecualian di atas mungkin tidak terpakai kepada anda.

TANDA DAGANGAN

InFocus dan tanda perkataan InFocus adalah tanda dagangan berdaftar Maxnerva.

Semua tanda dagangan lain atau tanda dagangan berdaftar adalah milik syarikat masing-masing.

Hak Cipta © 2026 oleh Maxnerva Technology Services Limited.

Hak cipta terpelihara Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula, diedarkan, atau dihantar dalam apa jua bentuk atau dengan apa jua cara, termasuk fotokopi, rakaman, atau kaedah elektronik atau mekanikal lain, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu.

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НА INFOCUS

Този документ описва подробно условията за ограничената гаранция на Maxnerva, предоставена с продукти с марката InFocus. Под Maxnerva се разбират всички дружества, участващи в продажбата или доставката на продукти с марката InFocus, и се включва Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. и Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, наричани общо Maxnerva.

ДАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА

Закупуване на продукти с марка InFocus, считано от 1 септември 2026 г.

КОГО ЗАЩИТАВА ГАРАНЦИЯТА

Ограничената гаранция на InFocus е валидна за първата покупка от крайния потребител; тя не може да се преотстъпва.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ

Maxnerva гарантира, че продуктите ѝ нямат дефекти в материала и изработката по време на гаранционния период. Ако продуктът се окаже дефектен по отношение на материала или изработката по време на гаранционния период, Maxnerva или оторизирана сервизна фирма на Maxnerva ще отстрани безплатно в разумни търговски срокове дефектите в материалите, дизайна и изработката, като ремонтира или, ако Maxnerva прецени, че е необходимо, ще замени продукта в съответствие с настоящата гаранция (освен ако законът не изисква друго). Заместващите продукти могат да включват ремонтирани продукти или продукти с неутрална или алтернативна марка със същите или подобни характеристики, които могат да се състоят от ремонтирани части или компоненти. Maxnerva ще обработи всеки валиден иск възможно най-бързо в рамките на своите оперативни процедури.

Maxnerva не носи отговорност за каквито и да било загуби, финансови, последващи или други, причинени поради каквото и да било забавяне на доставката на ремонтиран или заместващ проектор по тази гаранция.

Остатъкът от времето, оставащо до изтичането на оригиналната ограничена гаранция на клиента, ще покрие заместващия продукт. Maxnerva не предоставя никаква гаранция за софтуер на трети страни, независимо дали е включен в продукта или е инсталиран от клиента, както и за инсталиране на неоторизирани хардуерни части или компоненти на трети страни (например проекторни лампи).

В НЕИЗПРАВНОСТ ПРИ ПРИСТИГАНЕ (DOA)

Всички нови, запечатани продукти на InFocus имат тридесет (30) дневен гаранционен срок за дефект при пристигане (DOA) за първоначалния потребител, който е направил покупката. Ще бъде предоставен нов продукт за замяна, ако се установи, че продуктът е нефункционален в рамките на тридесет (30) дни от покупката или е дефектен поради производствен дефект. Вие носите отговорност за връщането на продукта в оригиналното му състояние „като нов“, без козметични следи или повреди и с всички включени опаковки и аксесоари. Maxnerva ще покрие разходите за връщане на пратката. За валидни рекламации за дефект при пристигане.

Моля, посочете дали предпочитате гаранционен ремонт, когато се свържете с представител на отдела за обслужване на клиенти или техническа поддръжка на InFocus.

ГАРАНЦИОНЕН ПЕРИОД

ПРОДУКТ	ГАРАНЦИОНЕН ПЕРИОД
DLP лазерни проектори	Пет години или 20 000 часа
LCD лазерни проектори	Три години или 20 000 часа
Проектори с лампово осветление	Две години
LED проектори	Една година / Две години (Европа)
Интерактивни сензорни дисплеи	Три години
Отворена спецификация за щепселни устройства (OPS)	Две години
Оригинална лампа	1 година или 1000 часа
Резервни лампи	3 месеца
Аксесоари	3 месеца

КАКВО НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА

1. Всеки продукт, чийто сериен номер е отстранен, изтрит, повреден, променен, модифициран или нечетлив.
2. Продукти, които не са оригинални продукти на InFocus.
3. Повреда, неизправност или неправилно функциониране в резултат на:
 - злоупотреба, неправилна употреба, небрежност, пожар, вода, мълния или други природни бедствия;
 - неоторизирана модификация на продукта или неспазване на инструкциите, предоставени с продукта;
 - ремонт или опит за ремонт от лице, което не е упълномощено от Maxperva;
 - повреда или загуба на програми, данни или сменяеми носители за съхранение;
 - повреда или загуба на програми, данни или сменяеми носители за съхранение;
 - всяка повреда на продукта, причинена от транспортирането;
 - демонтаж или монтаж на продукта;
 - външни за продукта причини, като например колебания в електрозахранването или повреда;
 - използване на консумативи или части, които не отговарят на спецификациите на Maxperva;
 - нормално износване;
 - неизвършване на периодична поддръжка на продукта от страна на собственика, както е посочено в ръководството за употреба;
 - всяка друга причина, която не е свързана с дефект на продукта;
 - повреди, причинени от статични (неподвижни) изображения, показвани за дълъг период от време (изгаряне на изображението);
 - всеки софтуер на трети страни, включен в продукта или инсталиран от клиента;
 - инсталиране на неоторизиран хардуер, аксесоари, консумативи или компоненти;
 - повреждане или неправилно третиране на покритието на повърхността на продукта чрез неподходящо почистване, както е описано в ръководството за употреба на продукта.

УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ

Всички удължени гаранции трябва да бъдат закупени в рамките на един месец (30 дни) от датата на закупуване на продукта. Гаранционният срок започва да тече от момента на първоначалната покупка на продукта от първия краен потребител. Тази гаранция удължава гаранционните условия на продукта и гаранционния период в документа за ограничена гаранция на InFocus, както следва:

УДЪЛЖАВАНЕ	ДЕТАЙЛИ	УДЪЛЖАВА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ С
INERW1	Удължава гаранцията на осветителния прожектор с лампи	1 година
INERW2	Удължава гаранцията на осветителния проектор с лампи	2 години
INELW1	Удължава гаранцията на лампата	1 година
INELW2	Удължава гаранцията на лампата	2 години
INEDW1	Удължава гаранцията на дисплея	1 година
INEDW2	Удължава гаранцията на дисплея	2 години
INEOW1	Удължава гаранцията на OPS	1 година
INEOW2	Удължава гаранцията на OPS	2 години

Удължените гаранции не могат да се комбинират за получаване на удължени гаранционни периоди от повече от две години. Гаранционният срок няма да бъде удължаван, подновяван или променян по друг начин в случай на:

1. Последваща препродажба или
2. Ремонт на продукта; или
3. Замяна на продукта

ПОЛУЧАВАНЕ НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Изпратете заявката си, като използвате формуляра за обслужване или се свържете с местния отдел за поддръжка на InFocus. Информация и подробности можете да намерите на www.infocus.com/support

Не забравяйте да прочетете внимателно нашите инструкции за одобрение за връщане на стока (RMA), за да осигурите безпроблемна и навременна обработка на вашия сигнал. Те ще ви бъдат изпратени с потвърждението за RMA. Продуктите, представени за доставка в сервизните или логистичните центрове на InFocus без издадено RMA, ще бъдат

отказани и върнати на изпращача. Продуктите, доставени в центровете за ремонт или в логистичните центрове на InFocus с повреди, ще бъдат задържани и клиентите ще бъдат уведомени. Изпращачът е отговорен за подаването на искове директно към ползваната транспортна компания.

ДРУГИ ВАЖНИ ИЗВЕСТИЯ

Тази гаранция се отнася единствено за пълна повреда на проектора. Тя не се отнася за нормално износване, като например намаляване на яркостта с течение на времето.

Потребителят се предупреждава, че лампите са класифицирани като консумативи. Maxnerva не дава гаранция, че очакваният експлоатационен срок винаги ще бъде постигнат.

Maxnerva си запазва правото по свое усмотрение да определя валидността на всеки гаранционен иск. Решението на Maxnerva ще бъде окончателно.

Всички части на продукт или друго оборудване, които Maxnerva е заменила, стават собственост на Maxnerva.

Ако се установи, че даден продукт не е покрит от условията на тази гаранция, Maxnerva си запазва правото да начисли такса за обработка.

ОГРАНИЧАВАНЕ НА ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ

До степента, позволена от местното законодателство, този продукт ви се предоставя „такъв, какъвто е“, без гаранции или условия от какъвто и да е вид, независимо дали са устни или писмени, изрични или подразбиращи се. Maxnerva изрично се отказва от всякакви подразбиращи се гаранции или условия за продаваемост, задоволително качество, ненарушаване на правата и годност за определена цел.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ЩЕТИТЕ

Отговорността на Maxnerva е ограничена до разходите за ремонт или замяна на продукта. Maxnerva не носи отговорност за следното;

1. Щети на друго имущество, причинени от дефекти в продукта.
2. Щети, основани на неудобство, пропуснати ползи, загубени данни или разходи за престой, загуба на възможност за използване на продукта, загуба на време, загуба на печалба, загуба на бизнес възможности, загуба на добра репутация, намеса в бизнес взаимоотношения или други търговски загуби, дори ако сте били уведомени за възможността за такива щети.
3. Всякакви други щети, независимо дали са преки, специални, случайни, последващи или други.
4. Всякакви претенции към клиента от страна на друга страна.

МЕСТНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

Тази гаранция ви дава конкретни права, а може да имате и други права, които се различават в зависимост от местоположението. Някои местоположения не разрешават ограничения на подразбиращите се гаранции и/или не разрешават изключването на случайни или последващи щети, така че горните ограничения и изключения може да не важат за вас.

ТЪРГОВСКИ МАРКИ

InFocus и словната марка InFocus са регистрирани търговски марки на Maxnerva.

Всички други търговски марки или регистрирани търговски марки са собственост на съответните им компании.

Авторско право © 2026 г. от Maxnerva Technology Services Limited.

Всички права запазени. Някоя част от тази публикация не може да бъде възпроизвеждана, разпространявана или предавана под каквато и да е форма или по какъвто и да е начин, включително чрез фотокопиране, записване или други електронни или механични методи, без предварително писмено разрешение.

ZH, CHINESE (SIMPLIFIED), 简体中文

INFOCUS 有限保修条款

本文件详细阐述了InFocus 品牌产品随附的Maxnerva 有限保修条款条件。Maxnerva 应视为包括参与销售或供应InFocus 品牌产品的所有公司实体，包括 Maxnerva Technology Services Ltd、MAXNERVA TECHNOLOGY SERVICES US LLC、Grand Field Technology、Wisecloud Technology Service Inc 以及 Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited (统称为“Maxnerva”)。

生效日期

自2026年9月1日起，购买InFocus品牌产品将适用以下规定。

本保修条款的保护对象

InFocus 有限保修条款适用于首次购买的最终用户；保修权益不得转让。

保修声明

Maxnerva 保证自身产品在保修期内不存在材料和工艺缺陷。若查明产品在保修期内存在材料或工艺缺陷，则 Maxnerva 或 Maxnerva 授权服务公司将在商业合理时间内免费修复材料、设计和工艺缺陷，或若 Maxnerva 自行认为有此必要，则可根据本保修条款更换产品 (除非法律另有规定)。更换产品可能包括再制造产品或具备相同或类似性能之中性或替代品牌的产品，且这些产品可能采用翻新零件或部件制成。Maxnerva 将在自身作业规程的限制范围内，尽快处理每个有效的保修申请。

对于因延迟供应本保修条款项下所述之翻新或更换投影仪而造成的任何经济损失、后果性损失或其他损失，Maxnerva 概不承担任何责任。

更换产品在顾客剩余的原始有限保修时间内享受有限保修。Maxnerva 不对任何第三方软件 (无论是产品附带或顾客自行安装的软件) 以及所安装之任何未经授权或第三方硬件部件或组件 (如投影仪灯) 提供任何保修。

到货即损 (DOA)

对于所有全新且密封的InFocus 产品，首位自用购买者享受十四(30) 天到货即损(DOA) 保修政策。若产品在购买后十四(30) 天内无法使用或因制造故障而发生故障，则应予以更换全新产品。您有责任恢复产品的原始“全新”状况，产品外观无任何标记或损坏，且应附带全部包装与配件。Maxnerva 承担往返运费。对于有效的 DOA 保修申请。

请在与 InFocus 客服人员或技术支持代表沟通时指明是否选择保修维修服务。保

修期

产品	保修期
DLP 激光投影机	五年或 20000 小时
LCD 激光投影机	三年或 20000 小时
灯泡投影机	两年
LED 投影机	一年/两年 (欧洲)
交互式触摸显示器	三年
开放式可插拔规范 (OPS)	两年
原装灯泡	一年或 1000 小时
替换灯泡	三个月
配件	三个月

不予保修的情形

1. 序列号被移除、擦除、涂污、更改、修改或难以辨认的任何产品。

2. 不是 InFocus 正版产品的产品。
3. 下列原因造成的损坏、磨损或故障：
 - 事故、误用、疏忽、火灾、水灾、闪电或其他自然灾害，
 - 未经授权擅自改装产品，或未遵循产品随附的使用说明。
 - 非 Maxnerva 授权人员进行或试图进行维修。
 - 程序、数据或可移动存储介质的损坏或遗失。
 - 维修或更换过程中发生的软件或数据遗失。
 - 运输造成的产品损坏。
 - 产品拆除或安装。
 - 产品外部原因，如电源功率波动或故障。
 - 使用不符合 Maxnerva 规格的耗材或零件。
 - 正常磨损。
 - 产品所有者未能遵照用户指南所述，定期进行产品维护。
 - 与产品缺陷无关的其他任何原因。
 - 长时间显示静态（非移动）图像造成的损坏（图像老化）
 - 产品附带或顾客自行安装的任何第三方软件。
 - 安装任何未经授权的硬件、配件、耗材或组件
 - 产品用户指南所述之不当清洁导致产品表面涂层遭到的损坏或损伤

延长保修期

所有延长保修期均必须在产品购买之日起一个月（30 天）内购买。保修期从首位最终用户最初购买产品时计算。

本保修条款对 InFocus 有限保修文件所述之产品保修条款与保修期的延长时间如下：

延期	详情	有限保修延长期限
INEPW1	延长灯光投影仪保修期	1 年
INEPW2	延长灯光投影仪保修期	2 年
INELW1	延长投影仪灯保修期	1 年
INELW2	延长投影仪灯保修期	2 年
INEDW1	延长显示器保修期	1 年
INEDW2	延长显示器保修期	2 年
INEOW1	延长 OPS 保修期	1 年
INEOW2	延长 OPS 保修期	2 年

延长保修期不得叠加，致使延长保修期超过 2 年。保

修期不因下列原因而延长、续展或受到其他影响：

1. 日后转售，或
2. 产品维修；或
3. 产品更换

获得保修服务

请使用服务表递交保修申请，或联系当地 InFocus 支持中心，请访问 www.infocus.com/support 查阅相关信息与详情。

请务必认真阅读我们的 RMA 说明，确保您的报告得到顺利、及时的受理；这些会与 RMA 确认函一并发送给您。

交至 InFocus 维修或物流中心且无指定 RMA 的产品将被拒收，并退回寄件人。交至 InFocus 维修或物流中心且受损的产品将被扣留，且会通知顾客。寄件人有责任直接向货运公司提出索赔。

其他重要须知

本保修条款仅适用于投影仪完全故障的情形。它不适用于正常磨损，例如随着时间推移而降低的亮度。

敬请用户悉知，投影灯属易耗件。Maxnerva 不保证其一定能够达到预期寿命。

Maxnerva 保留自行判定保修申请有效性的权利。Maxnerva 的决定为最终决定。
Maxnerva 已提供更换服务的产品或其他设备的所有零部件均归 Maxnerva 所有。
若查明产品不在本保修条款条件范围内，则 Maxnerva 保留收取手续费的权利。

暗示保证的限制

在当地法律允许的范围内，本产品“按原样”提供给您，无任何形式的口头或书面、明示或暗示保证或条件。Maxnerva 明确不对产品的适销性、满意质量、未侵权及特定用途适宜性做出任何暗示保证或条件。

损害除外责任

Maxnerva 承担的责任仅限于产品的维修或更换费用。对于下列情形，Maxnerva 概不承担任何责任：

1. 产品缺陷给其他财产造成的损害。
2. 基于不方便、利润损失、数据遗失或停机成本、产品使用损失、时间损失、利润损失、商业机会损失、商誉损失、业务关系干扰或其他商业损失的损害，即使已被告知存在此类损害的可能性。
3. 其他任何损害，包括直接、特殊、附带、后果性或其他损害。
4. 其他任何方对顾客提出的任何索赔。

地方法律

本保修条款赋予您特定法律权利，且您也可能享有其他权利，具体因地区而异。有些地区不允许对暗示担保进行限制和/或不允许排除附带或后果性损害，因此上述限制和排除可能对您不适用。

商标

InFocus 和 InFocus 文字商标是 Maxnerva 的注册商标。

其他所有商标或注册商标均为其各自公司的财产。

Maxnerva Technology Services Limited 2026 年版权所有。

保留所有权利。未经事先书面许可，不得以任何形式或任何方式（包括复印、录制或其他电子或机械方式）复制、分发或传播本刊物的任何内容。

OGRANIČENO JAMSTVO INFOCUS

Ovaj dokument detaljno opisuje uvjete i odredbe ograničenog jamstva Maxnerva isporučenog s proizvodima marke InFocus. Podrazumijeva se da Maxnerva uključuje sve korporativne subjekte uključene u prodaju ili opskrbu proizvodima marke InFocus i uključuje društvo Maxnerva Technology Services Ltd. Društva Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. i Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, pod zajedničkim nazivom „Maxnerva”.

DATUM STUPANJA NA SNAGU

Od 1. rujna 2026. primjenjuju se sljedeći uvjeti za kupnju proizvoda marke InFocus:

KOGA JAMSTVO ŠTITI

Ograničeno jamstvo InFocus vrijedi za prvu kupnju krajnjeg korisnika; nije prenosivo.

JAMSTVENA IZJAVA

Društvo Maxnerva jamči da su njegovi proizvodi bez nedostataka u pogledu materijala i izrade tijekom jamstvenog razdoblja. Ako se pokaže da je proizvod neispravan u pogledu materijala ili izrade tijekom jamstvenog razdoblja, društvo Maxnerva ili ovlašteno servisno društvo društva Maxnerva u komercijalno će razumnom roku besplatno otkloniti nedostatke u pogledu materijala, dizajna i izrade popravkom ili ako društvo Maxnerva, prema vlastitu nahođenju, smatra da je to potrebno, zamjenjujući proizvod u skladu s ovim jamstvom (osim ako zakonom nije drukčije propisano). Zamjenski proizvodi mogu uključivati obnovljene proizvode ili proizvode neutralne ili alternativne marke istih ili sličnih performansi, koji se mogu sastojati od obnovljenih dijelova ili komponenti. Društvo Maxnerva obradit će svaki valjan zahtjev što brže u okviru granica svojih operativnih postupaka.

Društvo Maxnerva neće se smatrati odgovornim ni za kakav gubitak, financijski, posljedični ni na drugi način uzrokovan bilo kakvim kašnjenjem u opskrbi obnovljenim ili zamjenskim projektorom u skladu s ovim jamstvom.

Preostalo vrijeme izvornog ograničenog jamstva kupca pokrit će zamjenski proizvod. Društvo Maxnerva ne pruža jamstvo ni za koji softver treće strane, bilo da je uključen u proizvod ili ga je instalirao kupac, ugradnju nikakvih neovlaštenih ili hardverskih dijelova ni komponenti treće strane (npr. projektorskih svjetiljki).

KVAR PRI ISPORUCI

Svi novi i zapečaćeni proizvodi InFocus nose jamstvenu politiku od trideset (30) dana za kvar pri isporuci za prvog kupca potrošača. Ako se utvrdi da proizvod nije funkcionalan u roku od trideset (30) dana od kupnje ili se pokvari zbog pogreške u proizvodnji, osigurat će se nova zamjenska jedinica. Odgovorni ste za vraćanje proizvoda u izvornom „novom” stanju, bez kozmetičkih oznaka ili oštećenja i s cjelokupnom uključenom ambalažom i priborom. Društvo Maxnerva pokrit će troškove povratne isporuke. Za valjane zahtjeve u slučaju kvara pri isporuci.

Navedite želite li jamstveni popravak tijekom komunikacije s korisničkom službom InFocus ili predstavnikom tehničke podrške.

JAMSTVENO RAZDOBLJE

PROIZVOD	JAMSTVENO RAZDOBLJE
Projektori s osvjetljenjem laserom	Pet godina ili 20 000 sati
Projektori s osvjetljenjem svjetiljkom	Dvije godine
Interaktivni dodirni zasloni	Tri godine
Specifikacija otvorenog priključka (OPS)	Dvije godine
Izborna svjetiljka	1 godina ili 1000 sati
Zamjenske svjetiljke	3 mjeseca
Dodaci	3 mjeseca

ŠTO JAMSTVO NE POKRIVA

1. Bilo koji proizvod na kojem je serijski broj uklonjen, izbrisan, oštećen, izmijenjen, modificiran ili nečitljiv.
2. Proizvode koji nisu originalni proizvodi InFocus.
3. Oštećenje, propadanje ili kvar koji proizlazi iz:

- nezgode, zloupotrebe, zanemarivanja, požara, prodora vode, udara munje ili drugih prirodnih pojava
- neovlaštenih izmjena proizvoda ili nepridržavanja uputa isporučenih s proizvodom
- popravka ili pokušaja popravka putem bilo koga tko nema ovlaštenje društva Maxnerva
- oštećenja ili gubitka programa, podataka ili uklonjivih medija za pohranu
- gubitka softvera ili podataka do kojeg dolazi tijekom popravka ili zamjene
- bilo kakva oštećenja proizvoda uslijed otpreme
- uklanjanja ili ugradnje proizvoda
- uzroka izvan proizvoda, kao što su fluktuacije ili kvarovi uslijed električne energije
- upotrebe potrošnog materijala ili dijelova koji nisu u skladu sa specifikacijama društva Maxnerva
- normalnog trošenja i habanja
- propusta vlasnika u obavljanju periodičnog održavanja proizvoda kako je navedeno u korisničkom priručniku
- bilo kojeg drugog uzroka koji se ne odnosi na nedostatak proizvoda
- oštećenja uzrokovana statičkim (nepokretnim) slikama koje se prikazuju dulje vrijeme
- bilo kojeg softvera treće strane koji je uključen u proizvod ili ga je instalirao kupac
- ugradnje bilo kakvog neovlaštenog hardvera, dodatka, potrošnih dijelova ili komponenti
- oštećenja ili zloupotrebe premaza na površini proizvoda neprikladnim čišćenjem koje odstupa od onog opisanog u korisničkom priručniku.

PRODULJENO JAMSTVO

Sva produljena jamstva moraju se kupiti u roku od mjesec dana (30 dana) od datuma kupnje proizvoda. Jamstveno razdoblje počinje u trenutku izvorne kupnje proizvoda putem prvog krajnjeg korisnika.

Ovo jamstvo produljuje jamstvene uvjete proizvoda i jamstveno razdoblje u ograničenom jamstvenom dokumentu InFocus na sljedeći način:

PRODULJENJE	POJEDINOSTI	PRODULJUJE OGRANIČENO JAMSTVO ZA
INEPW1	Produljuje jamstvo za projektor s osvjetljenjem svjetiljkom	1 godinu
INEPW2	Produljuje jamstvo za projektor s osvjetljenjem svjetiljkom	2 godine
INELW1	Produljuje jamstvo za svjetiljku	1 godinu
INELW2	Produljuje jamstvo za svjetiljku	2 godine
INEDW1	Produljuje jamstvo za zaslon	1 godinu
INEDW2	Produljuje jamstvo za zaslon	2 godine
INEOW1	Produljuje jamstvo za OPS	1 godinu
INEOW2	Produljuje jamstvo za OPS	2 godine

Produljena jamstva ne mogu se kombinirati kako bi se dobili produljeni jamstveni rokovi dulji od dvije godine.

Jamstveno razdoblje neće se produljiti, obnoviti niti na drugi način utjecati na njega zbog:

1. naknadne preprodaje
2. popravka proizvoda
3. zamjene proizvoda.

DOBIVANJE JAMSTVENOG SERVISA

Pošaljite svoj zahtjev putem servisnog obrasca ili se obratite lokalnoj podršci za InFocus, a informacije i pojedinosti možete pronaći na www.infocus.com/support

Obvezno pažljivo pročitajte naše upute o RMA-i kako biste osigurali neometanu i pravovremenu obradu svoje prijave; one će vam biti poslane s potvrdom o RMA-i.

Proizvodi predstavljeni za isporuku u centrima za popravak ili logističkim centrima InFocus bez dodijeljene RMA-e bit će odbijeni i vraćeni pošiljatelju. Proizvodi koji su centrima za popravak ili logističkim centrima InFocus isporučeni oštećeni bit će zadržani i kupci će biti obaviješteni o tome. Pošiljatelj je odgovoran za podnošenje zahtjeva izravno svojem špediteru.

BAVIJESTI

Ovo jamstvo odnosi se isključivo na potpuni kvar projektor. Ne odnosi se na normalno trošenje i habanje, kao što je smanjenje svjetline tijekom vremena.

Korisnika se obavještava o tome da su svjetiljke klasificirane kao potrošni materijal. Društvo Maxnerva ne jamči da će očekivani životni vijek uvijek biti postignut.

Društvo Maxnerva zadržava pravo, prema vlastitu nahođenju, utvrditi valjanost bilo kojeg jamstvenog zahtjeva. Odluka društva Maxnerva bit će konačna.

Svi dijelovi proizvoda ili druge opreme koju je društvo Maxnerva zamijenilo postaju vlasništvo društva Maxnerva. Ako se utvrdi da proizvod nije obuhvaćen uvjetima i odredbama ovog Jamstva, društvo Maxnerva zadržava pravo naplate naknade za rukovanje.

OGRANIČENJE PRETPOSTAVLJENIH JAMSTAVA

U mjeri u kojoj to dopušta lokalno zakonodavstvo, ovaj vam se proizvod pruža „kakav jest”, bez jamstava ili uvjeta bilo koje vrste, bilo usmenih ili pisanih, izričitih ili pretpostavljenih. Društvo Maxnerva izričito se odriče bilo kakvih pretpostavljenih jamstava ili uvjeta o mogućnosti prodaje, zadovoljavajućoj kvaliteti, nekršenju i prikladnosti za određenu svrhu.

ISKLUČENJE ŠTETA

Odgovornost društva Maxnerva ograničena je na troškove popravka ili zamjene proizvoda. Društvo Maxnerva neće biti odgovorno za sljedeće;

1. Oštećenje druge imovine uzrokovano bilo kakvim nedostacima na proizvodu.
2. Štete koje se temelje na neugodnostima, izgubljenju dobiti, izgubljenim podacima ili troškovima zastoja, gubitku upotrebe proizvoda, gubitku vremena, gubitku dobiti, gubitku poslovne prilike, gubitku kulance, ometanju poslovnih odnosa ili drugom komercijalnom gubitku, čak i ako je obaviješten o mogućnosti nastanka takve štete.
3. Bilo koju drugu štetu, bilo izravnu, posebnu, slučajnu, posljedičnu ili na drugi način.
4. Bilo koji zahtjev prema kupcu putem bilo koje druge strane.

LOKALNO ZAKONODAVSTVO

Ovo jamstvo pruža vam određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju ovisno o vašem mjestu. Neka mjesta ne dopuštaju ograničenja pretpostavljenih jamstava i/ili ne dopuštaju isključenje slučajne ili posljedične štete, tako da se navedena ograničenja i isključenja možda ne odnose na vas.

ZAŠTITNI ZNAKOVI

InFocus i verbalni žig InFocus registrirani su zaštitni znakovi društva Maxnerva.

Svi ostali zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi vlasništvo su svojih društava.

Autorsko pravo © 2026 Maxnerva Technology Services Limited.

Sva prava pridržana. Nijedan dio ove publikacije ne smije se reproducirati, distribuirati niti prenositi u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, uključujući fotokopiranje, snimanje ili druge elektroničke ili mehaničke metode, bez prethodna pisanog odobrenja.

OMEZENÁ ZÁRUKA NA INFOCUS

Tento dokument podrobně popisuje podmínky omezené záruky Maxnerva dodávané s produkty značky InFocus. Maxnerva zahrnuje všechny subjekty společnosti zapojené do prodeje nebo dodávek produktů značky InFocus a také společnost Maxnerva Technology Services Ltd. Společnosti Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. a Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited jsou společně označovány jako „Maxnerva“.

DATUM ÚČINNOSTI

S účinností od 1. září 2026 platí pro nákup produktů značky InFocus následující podmínky:

KOHO ZÁRUKA CHRÁNÍ

Omezená záruka InFocus je platná pro prvního koncového uživatele, který provedl nákup, a je nepřenosná.

ZÁRUKA

Společnost Maxnerva zaručuje, že její výrobky budou během záruční doby bez vad materiálu a zpracování. Pokud se během záruční doby prokáže, že výrobek je vadný z hlediska materiálu nebo zpracování, společnost Maxnerva nebo autorizovaná servisní společnost společnosti Maxnerva v komerčně přiměřené době bezplatně odstraní vadný materiál, konstrukce a zpracování formou opravy, nebo pokud to společnost Maxnerva podle svého uvážení považuje za nezbytné, výrobek vymění v souladu s touto zárukou (pokud zákon nevyžaduje jinak). Náhradní produkty mohou zahrnovat repasované produkty nebo produkty s neutrálním či alternativním označením se stejným nebo podobným výkonem, které mohou sestávat z repasovaných dílů nebo součástí. Společnost Maxnerva zpracuje každý platný nárok co nejrychleji s ohledem na omezení svých provozních postupů.

Společnost Maxnerva nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu, finanční, následnou nebo jinak způsobenou, v důsledku jakéhokoli zpoždění při dodávce repasovaného nebo vyměněného projektoru v rámci této záruky.

Na náhradní produkt se bude vztahovat zbývající čas původní omezené záruky zákazníka. Společnost Maxnerva neposkytuje žádnou záruku na jakýkoliv software třetí strany, ať už je součástí produktu nebo nainstalován zákazníkem, a instalaci jakýchkoli hardwarových dílů nebo součástí, které jsou neoprávněné nebo od třetích stran (např. lampy projektoru).

NEFUNKČNÍ PO DORUČENÍ (DOA)

Všechny nové, zapečetěné produkty InFocus jsou kryty třicetidenní (30) zárukou v rámci zásad DOA (Defective on Delivery - vadné při dodání). Záruka platí pro prvního spotřebitele. Pokud produkt nefunguje do čtrnácti (30) dnů od zakoupení nebo selže z důvodu výrobní vady, poskytneme vám náhradní kus. Jste zodpovědní za vrácení produktu v původním stavu „jako nový“, bez kosmetických úprav nebo poškození a se všemi obaly a příslušenstvím. Společnost Maxnerva hradí náklady na zpětnou dopravu. V případě platných reklamací DOA.

Při komunikaci se zákaznickým servisem InFocus nebo zástupcem technické podpory prosím uveďte, zda upřednostňujete záruční opravu.

ZÁRUČNÍ DOBA

V ROBEK	ZÁRUČNÍ DOBA
Laserové projektory	Pět let nebo 20 000 hodin
Lampové projektory	Dva roky
Interaktivní dotykové displeje	Tři roky
Specifikace otevřeného připojení (OPS)	Dva roky
Originální lampa	1 rok nebo 1000 hodin
Náhradní lampy	3 měsíce
Příslušenství	3 měsíce

NA CO SE TATO ZÁRUKA NEVZTAHUJE

- Jakýkoli produkt, jehož sériové číslo bylo odstraněno, vymazáno, znehodnoceno, změněno, upraveno nebo je nečitelné.
- Produkty, které nejsou originálními produkty InFocus.
- Poškození, zhoršení stavu nebo porucha vyplývající z/ze:
 - Nehody, nesprávného použití, zanedbání, požáru, blesku, kontaktu s vodou nebo jiného přírodního jevu.
 - Neoprávněné úpravy produktu nebo nedodržení pokynů dodaných s produktem.
 - Opravy nebo pokusu o opravu někým, kdo není autorizován společností Maxnerva.
 - Poškození nebo ztráty programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií.
 - Ztráty softwaru nebo dat během opravy nebo výměny.

- Jakéhokoli poškození produktu v důsledku přepravy.
- Demontáže nebo instalace produktu.
- Příčin vně produktu, jako jsou výkyvy nebo selhání elektrického proudu.
- Použití spotřebního materiálu nebo dílů, které nesplňují specifikace společnosti Maxnerva.
- Běžného opotřebení.
- Neschopnosti vlastníka provádět pravidelnou údržbu produktu, jak je uvedeno v uživatelské příručce.
- Jakékoli jiné příčiny, která se nevztahuje k závadě výrobku.
- Poškození způsobeného statickými (nepohyblivými) snímky zobrazenými po dlouhou dobu (vypálení obrazu)
- Jakéhokoli softwaru třetí strany, který je součástí produktu nebo nainstalován zákazníkem.
- Instalace jakéhokoli neoprávněného hardwaru, příslušenství, spotřebních dílů nebo součástí.
- Poškození nebo narušení povlaku na povrchu produktu nevhodným čištěním, jak je popsáno v uživatelské příručce k produktu.

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Všechny prodloužené záruky musí být zakoupeny do jednoho měsíce (30 dnů) od data nákupu produktu. Záruční doba začíná okamžikem původního nákupu produktu prvním koncovým uživatelem.

Tato záruka prodlužuje záruční podmínky produktu a záruční dobu v dokumentu omezené záruky InFocus následovně:

PRODLOUŽENÍ	PODROBNOSTI	PRODLUŽUJE OMEZENOU ZÁRUKU O
INEPW1	Prodlužuje záruku lampového projektoru	1 rok
INEPW2	Prodlužuje záruku lampového projektoru	2 roky
INELW1	Prodlužuje záruku lampy	1 rok
INELW2	Prodlužuje záruku lampy	2 roky
INEDW1	Prodlužuje záruku displeje	1 rok
INEDW2	Prodlužuje záruku displeje	2 roky
INEOW1	Prodlužuje záruku OPS	1 rok
INEOW2	Prodlužuje záruku OPS	2 roky

Prodloužené záruky nelze kombinovat takovým způsobem, aby bylo dosaženo prodloužené záruční doby delší než dva roky.

Záruční doba nebude prodloužena, obnovena ani jinak ovlivněna z následujících důvodů:

1. Následný další prodej nebo
2. Oprava produktu nebo
3. Výměna produktu.

ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Odešlete žádost pomocí servisního formuláře nebo kontaktujte místní podporu InFocus – informace a podrobnosti najdete na adrese www.infocus.com/support

Nezapomeňte si pozorně přečíst naše pokyny RMA, abyste zajistili hladké a včasné vyřízení žádosti. Ty vám budou zaslány s potvrzením RMA.

Produkty předložené k dodání v opravárenských nebo logistických centrech InFocus bez přiděleného RMA budou odmítnuty a vráceny odesílateli. Produkty dodané do opravárenských nebo logistických center InFocus v poškozeném stavu budou zadrženy a zákazníci budou o tomto zadržení informováni. Je odpovědností odesílatele podat reklamaci přímo své přepravní společnosti.

DALŠÍ DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

Tato záruka se vztahuje výhradně na úplné selhání projektoru. Nevztahuje se na běžné opotřebení, jako je snížený jasv průběhu času. Upozorňujeme uživatele, že lampy jsou klasifikovány jako spotřební materiál. Maxnerva neposkytuje žádnou záruku, že bude vždy dosaženo očekávané životnosti.

Společnost Maxnerva si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení určit platnost jakéhokoli nároku o využití záruky. Rozhodnutí společnosti Maxnerva bude konečné.

Všechny části produktu nebo jiného zařízení, které společnost Maxnerva vyměnila, se stávají majetkem společnosti Maxnerva.

Pokud se zjistí, že se na produkt nevztahují podmínky této záruky, společnost Maxnerva si vyhrazuje právo naúčtovat manipulační poplatky.

OMEZENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK

V rozsahu povoleném místními zákony je vám tento produkt poskytován „tak, jak je“, bez záruk nebo podmínek jakéhokoli druhu, ať už ústních nebo písemných, výslovných nebo předpokládaných. Maxnerva výslovně odmítá jakékoli předpokládané záruky nebo podmínky obchodovatelnosti, uspokojivé kvality, neporušení a vhodnosti pro konkrétní účel.

VYLOUČENÍ ŠKOD

Odpovědnost společnosti Maxnerva je omezena na náklady na opravu nebo výměnu produktu. Společnost Maxnervanenesse odpovědnost za následující;

1. Poškození jiného majetku způsobené jakýmkoli vadami produktu.
2. Škody způsobené nepohodlím, ušlým ziskem, ztrátou dat nebo náklady na prostoje, ztrátou možnosti používat produkt, ztrátou času, ztrátou zisku, ztrátou obchodní příležitosti, ztrátou reputace, zásahem do obchodních vztahů nebo jinou obchodní ztrátou, a to i v případě, že bylo na možnost takových škod upozorněno.
3. Jakékoli jiné škody, ať už přímé, mimořádné, náhodné, následné nebo jiné.
4. Jakýkoli nárok vůči zákazníkovi kteroukoli jinou stranou.

MÍSTNÍ ZÁKONY

Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva. Můžete mít také další práva, která se liší v jednotlivých lokalitách. Některé lokality neumožňují omezení předpokládaných záruk a/nebo neumožňují vyloučení náhodných nebo následných škod, takže se na vás výše uvedená omezení a vyloučení nemusí vztahovat.

OCHRANNÁ ZNÁMKA

InFocus a slovní značka InFocus jsou registrované ochranné známky společnosti Maxnerva.

Všechny ostatní ochranné známky nebo registrované ochranné známky jsou majetkem jejich příslušných společností.

Autorská práva © 2026 společnosti Maxnerva Technology Services Limited.

Ve kerá práva vyhrazena Žádná část této publikace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu reprodukována, distribuována nebo přenášena v jakékoli formě nebo jakýmkoli prostředky, včetně kopírování, nahrávání nebo jiných elektronických nebo mechanických metod.

BEGRÆNSET GARANTI PÅ MANUSKRIFT

Dette dokument beskriver vilkårene og betingelserne for Maxnervas begrænsede garanti, der leveres med InFocus-mærkede produkter. Maxnerva forstås som at omfatte alle virksomhedsenheder, der er involveret i salg eller levering af InFocus-mærkede produkter, og omfatter Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. og Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited kollektivt benævnt "Maxnerva."

IKRAFTTRÆDELSESDATO

Fra og med 1. september 2026 gælder følgende vilkår for køb af InFocus-mærkeprodukter:

HVEM GARANTIE BESKYTTER

Den begrænsede InFocus-garanti er gyldig for det første slutbrugerkøb; den kan ikke overdrages.

GARANTIERKLÆRING

Maxnerva garanterer, at dets produkter er fri for defekter i materiale og udførelse i garantiperioden. Hvis et produkt viser sig at være defekt i materiale eller udførelse i garantiperioden, vil Maxnerva eller et Maxnerva-autoriseret servicefirma inden for en kommercielt rimelig tid afhjælpe fejl i materialer, design og udførelse gratis ved at reparere, eller bør Maxnerva efter eget skøn anse det for nødvendigt at udskifte produktet i overensstemmelse med denne garanti (medmindre andet er påkrævet ved lov). Udskiftningsprodukter kan omfatte genfremstillede produkter eller produkter med neutral eller alternativ branding af samme eller lignende ydeevne, som kan bestå af renoverede dele eller komponenter. Maxnerva vil behandle hvert gyldigt krav så hurtigt som praktisk muligt inden for rammerne af dets operationelle procedurer.

Maxnerva kan ikke holdes ansvarlig for tab, økonomiske tab, følgeskader eller på anden måde forårsaget på grund af enhver forsinkelse i leveringen af en renoveret eller udskiftet projektor i henhold til denne garanti.

Den resterende tid på kundens oprindelige begrænsede garanti dækker erstatningsproduktet. Maxnerva giver ingen garanti for tredjepartssoftware, uanset om det er inkluderet i produktet eller installeret af kunden, installation af uautoriserede eller tredjeparts hardwaredele eller komponenter (f.eks. Projektorlamper).

ØDELAGT VED ANKOMST (DEAD ON ARRIVAL—DOA)

Alle nye forseglede InFocus-produkter har en tredive (30) dages DOA-garanti (Damaged on Arrival) for den første forbrugerkøber. Der leveres en ny erstatningsenhed, hvis produktet viser sig at være ubrugeligt inden for fjorten (30) dage efter købet eller defekt på grund af en fabrikationsfejl. Du er ansvarlig for at returnere produktet i sin oprindelige "som ny" stand, uden kosmetiske mærker eller skader, og med al emballage og tilbehør inkluderet. Maxnerva dækker tur-retur-forsendelse. For gyldige DOA-krav.

Angiv, om du foretrækker en garantireparation, når du kommunikerer med InFocus-kundeservice eller teknisksupportrepræsentant

GARANTIPERIODE

PRODUKT	GARANTIPERIODE
Laserbelysningsprojektorer	Fem år eller 20000 timer
Lampebelysningsprojektorer	To år
Interaktive touch-skærme	Tre år
Åben stikbar specifikation (OPS)	To år
Original lampe	1 år eller 1000 timer
Udskiftningslamper	3 måneder
Accessories	3 måneder

HVAD GARANTIE IKKE DÆKKER

1. Ethvert produkt, hvor serienummeret er fjernet, slettet, ødelagt, ændret, modificeret eller ulæseligt.
2. Produkter, der ikke er ægte InFocus-produkter.
3. Skader, forringelse eller funktionsfejl som følge af:
 - Ulykke, misbrug, forsømmelse, brand, vand, lyn eller andre naturhandlinger,
 - Uautoriseret produktændring eller manglende overholdelse af instruktionerne, der leveres med produktet.
 - Reparation eller forsøg på reparation af nogen, der ikke er autoriseret af Maxnerva.
 - Skader på eller tab af programmer, data eller flytbare lagermedier.
 - Software- eller datatab, der opstår under reparation eller udskiftning.

- Eventuelle skader på produktet på grund af forsendelse.
- Fjernelse eller installation af produktet.
- Årsager uden for produktet, såsom elektriske strømsvingninger eller fejl.
- Brug af forsyninger eller dele, der ikke opfylder Maxnerva-specifikationer.
- Normal slitage.
- Ejerens manglende udførelse af periodisk produktvedligeholdelse som angivet i brugervejledningen.
- Enhver anden årsag, der ikke vedrører en produktfejl.
- Skader forårsaget af statiske (ikke-bevægelige) billeder, der vises i længere perioder (fastbrændt billede)
- Enhver tredjepartssoftware, der er inkluderet i produktet eller installeret af kunden.
- Installation af uautoriseret hardware, tilbehør, forbrugsdele eller komponenter
- Skader på eller misbrug af belægningen på produktets overflade gennem uhensigtsmæssig rengøring som beskrevet i produktets brugervejledning

UDVIDET GARANTI

Al udvidet garanti skal købes inden for en måned (30 dage) fra produktets købsdato. Garantiperioden starter på tidspunktet for produktets oprindelige køb af den første slutbruger.

Denne garanti forlænger produktgarantiens vilkår og garantiperiode i InFocus begrænsede garantidokument som følger:

FORLÆNGELSE	DETALJER	UDVIDER BEGRÆNSET GARANTI MED
INEPW1	Udvider lampebelysningsprojektorens garanti	1 år
INEPW2	Udvider lampebelysningsprojektorens garanti	2 år
INELW1	Udvider lampe garanti	1 år
INELW2	Udvider lampe garanti	2 år
INEDW1	Udvider visningsgaranti	1 år
INEDW2	Udvider visningsgaranti	2 år
INEOW1	Udvider OPS-garanti	1 år
INEOW2	Udvider OPS-garanti	2 år

Udvidede garantier kan ikke sammensættes for at opnå udvidede garantiperioder på mere end to år. Garantiperioden vil ikke blive forlænget, fornyet eller på anden måde påvirket på grund af:

1. Efterfølgende videresalg eller
2. Reparation af produktet; eller
3. Udskiftning af produktet

ANSKAFFELSE AF GARANTISERVICE

Indsend din anmodning ved hjælp af serviceformularen, eller kontakt din lokale InFocus-support. Oplysninger og nærmere detaljer kan findes på www.infocus.com/support

Sørg for at læse vores RMA-instruktioner nøje for at sikre en problemfri og rettidig proces for din rapport; disse vil blive sendt til dig med RMA-bekræftelsen.

Produkter, der præsenteres til levering på InFocus-reparations- eller logistikcentre uden en tildelt RMA, vil blive afvist og returneret til afsenderen. Produkter, der leveres beskadigede til InFocus-reparations- eller logistikcentre, vil blive tilbageholdt, og kunderne vil blive underrettet. Det er afsenderens ansvar at indgive krav direkte til sit fragtfirma.

ANDRE VIGTIGE MEDDELELSER

Denne garanti gælder udelukkende for projektorens fuldstændige fejl. Det gælder ikke for normal slitage, såsom reduceret lysstyrke over tid.

Brugeren informeres om, at lamper er klassificeret som forbrugsvarer. Maxnerva giver ingen garanti for, at den forventede levetid altid vil blive opnået.

Maxnerva forbeholder sig ret til efter eget skøn at bestemme gyldigheden af ethvert garantikrav. Maxnervas beslutning vil være endelig. Alle dele af produktet eller andet udstyr, som Maxnerva har udskiftet, vil blive Maxnervas ejendom.

Hvis det konstateres, at et produkt ikke er omfattet af vilkårene og betingelserne i denne garanti, forbeholder Maxnerva sig ret til at opkræve et håndteringsgebyr.

BEGRÆNSNING AF UNDERFORSTÅEDE GARANTIER

I det omfang det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, leveres dette produkt til dig "som det er" uden garantier eller betingelser af nogen art, hvad enten de er mundtlige eller skriftlige, udtrykkelige eller underforståede. Maxnerva fraskriver sig specifikt alle underforståede garantier eller betingelser for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, ikke-krænkelser og egnethed til et bestemt formål.

UDELUKKELSE AF SKADER

Maxnervas ansvar er begrænset til udgifterne til reparation eller udskiftning af produktet. Maxnerva er ikke ansvarlig for følgende;

1. Skader på anden ejendom forårsaget af eventuelle fejl i produktet.
2. Skader baseret på ulejlighed, tabt fortjeneste, tabte data eller nedetidsomkostninger, tab af brug af produktet, tab af tid, tab af fortjeneste, tab af forretningsmulighed, tab af goodwill, indblanding i forretningsforbindelser eller andet kommercielt tab, selvom det er oplyst om muligheden for sådanne skader.
3. Alle andre skader, hvad enten de er direkte, specielle, tilfældige, følgeskader eller på anden vis.
4. Ethvert krav mod kunden fra enhver anden part.

LOKAL LOVGIVNING

Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, der varierer fra lokalitet til lokalitet. Nogle lokaliteter tillader ikke begrænsninger på underforståede garantier og/eller tillader ikke udelukkelse af tilfældige eller følgeskader, så ovenstående begrænsninger og undtagelser gælder muligvis ikke for dig.

VAREMÆRKER

InFocus og InFocus-ordmærket er registrerede varemærker tilhørende Maxnerva.

Alle andre varemærker eller registrerede varemærker tilhører deres respektive virksomheder.

Copyright © 2026 af Maxnerva Technology Services Limited.

Alle rettigheder forbeholdes. Ingen del af denne publikation må gengives, distribueres eller overføres i nogen form eller på nogen måde, herunder fotokopiering, optagelse eller andre elektroniske eller mekaniske metoder uden forudgående skriftlig tilladelse.

BEPERKTE GARANTIE INFOCUS

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden voor de beperkte garantie van Maxnerva die bij producten van InFocus wordt geleverd. Maxnerva omvat alle bedrijfsentiteiten die betrokken zijn bij de verkoop of levering van merkproducten van InFocus en omvat Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. en Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited gezamenlijk aangeduid als 'Maxnerva.'

INGANGSDATUM

Met ingang van 1 september 2026 gelden de volgende voorwaarden voor de aankoop van producten van het merk InFocus:

WIE DE GARANTIE BESCHERMT

De beperkte garantie van InFocus is geldig voor de eerste aankoop door de eindgebruiker; deze is niet overdraagbaar.

GARANTIEVERKLARING

Maxnerva garandeert dat haar producten vrij zijn van defecten in materiaal en vakmanschap tijdens de garantieperiode. Als een product tijdens de garantieperiode defect blijkt te zijn in materiaal of vakmanschap, zal Maxnerva of een door Maxnerva geautoriseerd servicebedrijf binnen een commercieel redelijke termijn defecten in materiaal, ontwerp en vakmanschap kosteloos verhelpen door het product te repareren of, indien Maxnerva dit naar eigen goeddunken nodig acht, het product te vervangen in overeenstemming met deze garantie (tenzij anders vereist door de wet). Vervangende producten kunnen gereviseerde producten of producten met een neutrale of alternatieve merknaam met dezelfde of vergelijkbare prestaties omvatten, die kunnen bestaan uit gereviseerde onderdelen of componenten. Maxnerva zal elke geldige claim zo snel als praktisch mogelijk verwerken binnen de beperkingen van haar operationele procedures. Maxnerva kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, financiële, gevolgschade of anderszins veroorzaakt als gevolg van enige vertraging bij de levering van een gereviseerde of vervangende projector onder deze garantie.

Het resterende saldo van de oorspronkelijke beperkte garantie van de klant dekt het vervangende product. Maxnerva biedt geen garantie voor software van derden, ongeacht of deze bij het product is meegeleverd of door de klant is geïnstalleerd, of voor de installatie van niet-geautoriseerde of hardware-onderdelen of componenten van derden (bijv. projectorlampen)

DEAD ON ARRIVAL (DOA)

Alle nieuwe verzegelde InFocus-producten hebben een garantiebeleid van dertig (30) dagen bij Dead on Arrival (DOA) voor de eerste consumentenkoper. Er wordt een nieuwe vervangende eenheid verstrekt als het product binnen veertien (30) dagen na aankoop niet werkt of defect raakt als gevolg van een fabricagefout. U bent verantwoordelijk voor het retourneren van het product in de originele 'nieuwe' staat, zonder cosmetische markering of schade en metalen verpakking en accessoires inbegrepen. Maxnerva zal tweerichtingsvracht dekken. Voor geldige DOA-claims.

Geef aan of u de voorkeur geeft aan een garantiereparatie wanneer u communiceert met de klantenservice van InFocus of een vertegenwoordiger van de technische ondersteuning.

GARANTIEPERIODE

PRODUCT	GARANTIEPERIODE
Projectoren met laserverlichting	Vijf jaar of 20000 uur
Projectoren met lampverlichting	Twee jaar
Interactieve aanraakschermen	Drie jaar
Open Pluggable Specification (OPS)	Twee jaar
Originele lamp	1 jaar of 1000 uur
Vervangende lampen	3 maanden
Accessoires	3 maanden

WAT DE GARANTIE NIET DEKT

- Elk product waarop het serienummer is verwijderd, gewist, beschadigd, gewijzigd, gewijzigd of onleesbaar is.
- Producten die geen echte InFocus-producten zijn.
- Schade, verslechtering of storing als gevolg van:
 - Ongeval, verkeerd gebruik, verwaarlozing, brand, water, bliksem of andere natuurrampen,
 - Ongeautoriseerde productwijziging of het niet opvolgen van de instructies die bij het product zijn geleverd.
 - Reparatie of poging tot reparatie door iemand die niet door Maxnerva is geautoriseerd.

- Schade aan of verlies van programma's, gegevens of verwijderbare opslagmedia.
- Software- of gegevensverlies dat optreedt tijdens reparatie of vervanging.
- Eventuele schade aan het product als gevolg van verzending.
- Verwijdering of installatie van het product.
- Oorzaken buiten het product, zoals elektrische stroomfluctuaties of storingen.
- Gebruik van benodigdheden of onderdelen die niet voldoen aan de specificaties van Maxnerva.
- Normale slijtage.
- Het nalaten van de eigenaar om periodiek productonderhoud uit te voeren zoals vermeld in de gebruikershandleiding.
- Elke andere oorzaak die geen verband houdt met een productdefect.
- Schade veroorzaakt door statische (niet-bewegende) afbeeldingen die gedurende lange perioden worden weergegeven (inbranden van afbeeldingen)
- Eventuele software van derden die bij het product is meegeleverd of door de klant is geïnstalleerd.
- Installatie van niet-geautoriseerde hardware, accessoires, verbruiksonderdelen of componenten
- Schade aan of misbruik van de coating op het oppervlak van het product door onjuiste reiniging zoals beschreven in de gebruikershandleiding van het product

VERLENGDE GARANTIE

Alle verlengde garantie moet binnen één maand (30 dagen) na de aankoopdatum van het product worden gekocht. De garantieperiode begint op het moment van de oorspronkelijke aankoop van het product door de eerste eindgebruiker. Deze garantie verlengt de productgarantievoorwaarden en garantieperiode in het beperkte garantiedocument van InFocus als volgt:

EXTENSIE	DETAILS	VERLENGT BEPERKTE GARANTIE DOOR
INEPW1	Verlengt de garantie van de lampverlichtingsprojector	1 jaar
INEPW2	Verlengt de garantie van de lampverlichtingsprojector	2 jaar
INELW1	Verlengt de lampgarantie	1 jaar
INELW2	Verlengt de lampgarantie	2 jaar
INEDW1	Verlengt de schermgarantie	1 jaar
INEDW2	Verlengt de schermgarantie	2 jaar
INEOW1	Verlengt de OPS-garantie	1 jaar
INEOW2	Verlengt de OPS-garantie	2 jaar

Verlengde garanties kunnen niet worden gestapeld om verlengde garantieperioden van meer dan twee jaar te verkrijgen. De garantieperiode wordt niet verlengd, verlengd of anderszins beïnvloed als gevolg van:

1. Latere wederverkoop of
2. Reparatie van het product; of
3. Vervanging van het product

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Dien uw aanvraag in via het serviceformulier of neem contact op met uw lokale InFocus-ondersteuning, informatie details zijn te vinden op www.infocus.com/support

Lees onze RMA-instructies aandachtig door om ervoor te zorgen dat uw melding soepel en tijdig wordt verwerkt; deze worden samen met de RMA-bevestiging naar u verzonden.

Producten die worden gepresenteerd voor levering bij InFocus-reparatie- of logistieke centra zonder een toegewezen RMA worden geweigerd en teruggestuurd naar de afzender. Producten die worden geleverd aan InFocus-reparatie-of logistieke centra die beschadigd zijn, worden vastgehouden en klanten worden op de hoogte gebracht. Het is de verantwoordelijkheid van de afzender om claims rechtstreeks bij zijn vrachtvervoerder in te dienen.

ANDERE BELANGRIJKE KENNISGEVINGEN

Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de volledige storing van de projector. Het is niet van toepassing op normale slijtage, zoals verminderde helderheid in de loop van de tijd.

De gebruiker wordt erop gewezen dat lampen worden geclassificeerd als verbruiksartikelen. Maxnerva geeft geen garantie dat de verwachte levensduur altijd zal worden bereikt.

Maxnerva behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de geldigheid van een garantieclaim te bepalen.

De beslissing van Maxnerva is definitief.

Alle onderdelen van het product of andere apparatuur die door Maxnerva zijn vervangen, worden eigendom van Maxnerva.

Als een product niet onder de algemene voorwaarden van deze garantie valt, behoudt Maxnerva zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen.

BEPERKING VAN IMPLICIETE WAARSCHUWINGEN

Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving, wordt dit product aan u geleverd 'zoals het is' zonder garanties of voorwaarden van welke aard dan ook, mondeling of schriftelijk, expliciet of impliciet. Maxnerva wijst specifiek alle impliciete garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, niet-schending en geschiktheid voor een bepaald doel af.

UITSLUITING VAN SCHADE

De aansprakelijkheid van Maxnerva is beperkt tot de kosten van reparatie of vervanging van het product. Maxnerva is niet aansprakelijk voor het volgende;

1. Schade aan andere eigendommen veroorzaakt door eventuele defecten in het product.
2. Schade op basis van ongemak, winstderving, verloren gegevens of downtimekosten, verlies van gebruik van het product, verlies van tijd, winstderving, verlies van zakelijke kansen, verlies van goodwill, interferentie met zakelijke relaties of ander commercieel verlies, zelfs als u op de hoogte bent van de mogelijkheid van dergelijke schade.
3. Alle andere schade, hetzij directe, speciale, incidentele, gevolgschade of anderszins.
4. Elke claim tegen de klant door een andere partij.

LOKALE WETGEVING

Deze garantie verleent u bepaalde rechten, evenals het zogenaamde consumentenrecht, dat echter per land kan verschillen. In sommige rechtsgebieden is de uitsluiting of beperking van stilzwijgend begrepen garanties of aansprakelijkheid in verband met incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan, zodat de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

HANDELSMERKEN

InFocus en het InFocus-woordmerk zijn geregistreerde handelsmerken van Maxnerva.

Alle andere handelsmerken of geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve bedrijven.

Copyright © 2026 door Maxnerva Technology Services Limited.

Alle rechten voorbehouden Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, met inbegrip van fotokopieën, opnames, of andere elektronische of mechanische methoden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

INFOCUS LIMITED WARRANTY

This document details the terms and conditions for the Maxnerva limited warranty supplied with InFocus branded products. Maxnerva is understood to include all company entities involved in the sale or supply of InFocus branded products and includes Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. and Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited collectively referred to as "Maxnerva."

EFFECTIVE DATE

Effective September 1, 2026, the following terms apply to purchases of InFocus brand products

WHO THE WARRANTY PROTECTS

The InFocus limited warranty is valid for the first end-user purchase; it is non-transferable.

WARRANTY STATEMENT

Maxnerva warrants its products to be free from defects in material and workmanship during the warranty period. If a product proves to be defective in material or workmanship during the warranty period, Maxnerva or a Maxnerva authorized service company will, in a commercially reasonable time, remedy defects in materials, design and workmanship free of charge by repairing, or should Maxnerva in its discretion deem it necessary, replacing the product in accordance with this warranty (unless otherwise required by law). Replacement products may include remanufactured products or products with neutral or alternative branding of the same or similar performance, which may consist of refurbished parts or components. Maxnerva will process each valid claim as quickly as practicable within the constraints of its operational procedures.

Maxnerva shall not be held responsible or liable for any loss, financial, consequential, or otherwise caused due to any delay whatsoever in the supply of a refurbished or replacement Projector under this warranty.

The balance of time remaining on the customer's original limited warranty will cover the replacement product. Maxnerva provides no warranty for any third-party software, whether included with the product or installed by the customer, installation of any unauthorized or third-party hardware parts or components (e.g., Projector Lamps).

DEAD ON ARRIVAL (DOA)

All new sealed InFocus products carry a thirty (30) day Dead on Arrival (DOA) warranty policy for the first consumer purchaser. A new replacement unit will be provided if the product is found to be non-operational within thirty (30) days of purchase or fails due to a manufacturing fault. You are responsible for returning the product in its original "new" condition, with no cosmetic marking or damage and with all packaging and accessories included. Maxnerva will cover two-way freight.

For valid DOA claims, please indicate whether you prefer a warranty repair when communicating with the InFocus customer service or technical support representative.

WARRANTY PERIOD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD
DLP Laser Illumination Projectors	Five Years or 20000 Hours
LCD Laser Illumination Projectors	Three Years or 20000 Hours
Lamp Illumination Projectors	Two Years
LED Illumination Projectors	One Year / Two Years (Europe)
Interactive Touch Displays	Three Years
Open Pluggable Specification (OPS)	Two Years
Original Lamp	One Year or 1000 Hours
Replacement Lamps	Three Months
Accessories	Three Months

WHAT THE WARRANTY DOES NOT COVER

1. Any product on which the serial number is removed, erased, defaced, altered, modified or illegible.
2. Products that are not genuine InFocus Products.
3. Damage, deterioration, or malfunction resulting from:
 - Accident, misuse, neglect, fire, water, lightning, or other acts of nature,
 - Unauthorized product modification or failure to follow instructions supplied with the product.
 - Repair or attempted repair by anyone not authorized by Maxnerva.
 - Damage to or loss of programs, data, or removable storage media.
 - Software or data loss occurring during repair or replacement.
 - Any damage to the product due to shipment.
 - Removal or installation of the product.
 - Causes external to the product, such as electric power fluctuations or failure.
 - Use of supplies or parts not meeting Maxnerva specifications.
 - Normal wear and tear.
 - Failure of the owner to perform periodic product maintenance as stated in the user's guide.
 - Any other cause which does not relate to a product defect.
 - Damage caused by static (non-moving) images displayed for lengthy periods (image burn-in)
 - Any third-party software included with the product or installed by the customer.
 - Installation of any unauthorized hardware, accessories, consumable parts, or components
 - Damage to, or abuse of, the coating on the surface of the product through inappropriate cleaning as described in the product User Guide

EXTENDED WARRANTY

All extended warranty must be purchased within one month (30 days) from the product purchase date. The Warranty Period starts at the time of the product's original purchase by the first end-user.

This warranty extends product warranty terms and warranty period in the InFocus limited warranty document as follows:

EXTENSION	DETAILS	EXTENDS LIMITED WARRANTY BY
INEPW1	Extends Lamp Illumination Projector Warranty	1 Year
INEPW2	Extends Lamp Illumination Projector Warranty	2 Years
INELW1	Extends Lamp Warranty	1 Year
INELW2	Extends Lamp Warranty	2 Years
INEDW1	Extends Display Warranty	1 Year
INEDW2	Extends Display Warranty	2 Years
INEOW1	Extends OPS Warranty	1 Year
INEOW2	Extends OPS Warranty	2 Years

Extended warranties cannot be stacked to obtain extended warranty periods of more than two years.

The Warranty Period will not be extended, renewed, or otherwise affected due to:

1. Subsequent resale or
2. Repair of the product; or
3. Replacement of the product

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Submit your request using the service form or contact your local InFocus support, information and details can be located at www.infocus.com/support

Be sure to read our RMA instructions closely to ensure a smooth and timely process of your report; these will be sent to you with the RMA confirmation.

Products presented for delivery at InFocus repair or logistics centres without an assigned RMA will be refused and returned to the sender. Products delivered to InFocus repair or logistics centres damaged will be held, and customers will be notified. It is the responsibility of the sender to file claims directly with their freight carrier company.

OTHER IMPORTANT NOTICES

This warranty applies exclusively to the complete failure of the Projector. It does not apply to normal wear and tear, such as reduced brightness over time.

The user is advised that Lamps are classed as consumable items. Maxnerva gives no guarantee that the expected life will always be achieved. Maxnerva reserves the right, at its absolute discretion, to determine the validity of any Warranty claim. Maxnerva's decision will be final.

All parts of the product or other equipment that Maxnerva has replaced shall become the property of Maxnerva.

If a product is found not to be covered by the terms and conditions of this Warranty, Maxnerva reserves the right to charge a handling fee.

LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES

To the extent allowed by local law, this product is provided to you "as is" without warranties or conditions of any kind, whether oral or written, express or implied. Maxnerva specifically disclaims any implied warranties or conditions of merchantability, satisfactory quality, noninfringement and fitness for a particular purpose.

EXCLUSION OF DAMAGES

Maxnerva's liability is limited to the cost of repair or replacement of the product. Maxnerva shall not be liable for the following;

1. Damage to other property caused by any defects in the product.
2. Damages based upon inconvenience, lost profit, lost data or downtime costs, loss of use of the product, loss of time, loss of profits, loss of business opportunity, loss of goodwill, interference with business relationships, or other commercial loss, even if advised of the possibility of such damages.
3. Any other damages, whether direct, special, incidental, consequential, or otherwise.
4. Any claim against the customer by any other party.

LOCAL LAW

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from locality to locality. Some localities do not allow limitations on implied warranties and/or do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

TRADEMARKS

InFocus and the InFocus wordmark are registered trademarks of Maxnerva.

All other trademarks or registered trademarks are property of their respective companies.

Copyright © 2026 by Maxnerva Technology Services Limited.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, distributed, or transmitted in any form or by any means, including photocopying, recording, or other electronic or mechanical methods, without prior written permission.

INFOCUS PIIRATUD GARANTII

Käesolevas dokumendis kirjeldatakse üksikasjalikult Maxnerva piiratud garantii tingimusi, mis kehtivad kaubamärgi InFocus toodetele. Maxnerva mõiste hõlmab kõiki ettevõtte üksusi, mis on seotud kaubamärgi InFocus toodete müügi või tarnimisega, ning selle mõiste alla kuuluvad Maxnerva Technology Services Ltd., Maxnerva Technology ServicesUS LLC, Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. ja Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, mida ühiselt nimetatakse „Maxnerva“.

JÕUSTUMISKUUPÄEV

Alates 1. septembrist 2026 kehtivad InFocus kaubamärgi toodete ostmisel järgmised tingimused:

KELLELE GARANTII KEHTIB

InFocus piiratud garantii kehtib esimesele lõppkasutajale ja garantii ei ole edasiantav.

GARANTIITEATIS

Maxnerva garanteerib, et tema toodetel ei esine garantiiaja jooksul materjali- ja tootmisvigu. Kui tootel ilmneb garantiiaja jooksul materjali- või tootmisvigu, kõrvaldab Maxnerva või Maxnerva volitatud teenindusettevõtte mõistliku aja jooksul materjali-, disaini- ja tootmisvead tasuta parandamise teel, või kui Maxnerva peab oma äranägemisel seda vajalikuks, asendab toote vastavalt käesolevatele garantiitingimustele (kui seaduses pole sätestatud teisiti). Asendustooted võivad hõlmata ümbertöödeldud tooteid või sama või sarnase toimivusega neutraalse või alternatiivse kaubamärgiga tooteid, mis võivad koosneda renoveeritud osadest või komponentidest. Maxnerva tegeleb iga nõuetekohase kaebusega nii kiiresti kui võimalik oma tegevusprotseduuride piires.

Maxnerva ei vastuta ega hüvita mis tahes rahalist, kaudset või muul viisil põhjustatud kahju, mis tuleneb mis tahes viivitusest renoveeritud või asendatud projektori tarnimisest käesoleva garantii alusel.

Kliendi esialgse toote piiratud garantii aja jääk kehtib edasi asendustootetele. Maxnerva ei anna garantiid mis tahes kolmanda osapoole tarkvarale, olenemata sellest, kas see on tootega kaasas või paigaldatud kliendi poolt, ega mistahes volitamata või kolmanda osapoole riistvara osade või komponentide (nt projektori lampide) paigaldamisele.

SAABUNUD MITTETÖÖTAVANA (DOA)

Kõikidele uutele suletud pakendis InFocus toodetele kehtib esimesele ostjale kolmekümne (30) päevane saabumisel kehtiv DOA (dead on arrival) garantii. Kui toode osutub kolmekümne (30) päeva jooksul alates ostukuupäevast mittetöötavaks või rikki läheb tootmisvea tõttu, antakse teile uus asendustood. Teie vastutate toote tagastamise eest algses „uues“ seisukorras, ilma kosmeetiliste märkide või kahjustusteta ning koos kõigi pakendite ja lisatarvikutega. Maxnerva katab kahe-suunalise kaubaveo.

Kehtivate DOA nõuete korral märkige InFocus klienditeeninduse või tehnilise toe esindajaga suheldes, kas eelistate garantiiremonti.

GARANTIIAEG

TOODE	GARANTIIAEG
Laservalgustusega projektorid	Viis aastat või 20 000 tundi
Lampvalgustusega projektorid	Kaks aastat
Interaktiivsed puuteekraanid	Kolm aastat
Avatud pistiküsteem (OPS)	Kaks aastat
Originaallamp	Üks aasta või 1000 tundi
Asenduslambid	Kolm kuud
Tarvikud	Kolm kuud

MILLELE GARANTII EI KEHTI

- Mis tahes toode, mille seerianumber on eemaldatud, kustutatud, kahjustatud, parandatud, muudetud või loetamatu.
- Tooted, mis ei ole algupärased InFocus tooted.
- Kahjustused, halvenemine või talitlushäired, mis tulenevad järgmistest asjaoludest:
 - õnnetusjuhtum, väärkasutus, hooletussejätmine, tulekahju, veekahjustus, valgulöökk või muu looduslik tagajärg,
 - volitamata toote muutmine või tootega kaasasolevate juhiste mittejärgimine,
 - toodet on parandanud või üritanud parandada keegi, keda Maxnerva ei ole volitanud,
 - programme, andmete või eemaldatavate andmekandjate kahjustumine või kadumine,
 - tarkvara või andmete kadu parandamise või asendamise ajal,
 - toote kahjustumine tarne tõttu,

- toote eemaldamine või paigaldamine,
- tootest mittesõltuvad põhjused, nagu elektrivoolu kõikumine või elektririke,
- selliste tarvikute või osade kasutamine, mis ei vasta Maxnerva spetsifikatsioonidele,
- loomulik kulumine,
- omaniku suutmatus teostada toote perioodilist hooldust vastavalt kasutusjuhendile,
- muu põhjus, mis ei ole seotud toote veaga,
- pikema aja jooksul kuvatud staatiliste (liikumatu) kujutiste põhjustatud kahjustused (ekraanikujutisesisepõlemine),
- mis tahes kolmanda osapoole tarkvara, mis on tootega kaasas või paigaldatud kliendi poolt,
- volitamata riistvara, tarvikute, kuluvate osade või komponentide paigaldamine,
- toote pinna kahjustumine või rikkumine toote kasutusjuhendile mittevastava puhastamise tõttu.

PIKENDATUD GARANTII

Pikendatud garantii tuleb osta ühe kuu (30 päeva) jooksul alates toote ostukuupäevast. Garantiaeg algab kuupäeval, mil esimene lõppkasutaja toote ostis.

See garantii pikendab InFocus piiratud garantiidokumendis nimetatud toote garantiitingimusi ja garantiiaega järgmiselt:

PIKENDUS	DETAILID	PIKENDAB PIIRATUD GARANTIID
INEPW1	Pikendab lampvalgustusega projektori garantiid	1 aasta
INEPW2	Pikendab lampvalgustusega projektori garantiid	2 aastat
INELW1	Pikendab lambi garantiid	1 aasta
INELW2	Pikendab lambi garantiid	2 aastat
INEDW1	Pikendab ekraani garantiid	1 aasta
INEDW2	Pikendab ekraani garantiid	2 aastat
INEOW1	Pikendab OPS-i garantiid	1 aasta
INEOW2	Pikendab OPS-i garantiid	2 aastat

Pikendatud garantiisid ei saa liita pikendatud garantiiaegadeks, mis on pikemad kui kaks aastat. Garantiaega ei pikendata, uuendata ega mõjutata muul viisil järgmistel põhjustel:

1. edasine edasimüük või
2. toote parandamine või
3. toote asendamine.

GARANTIIREMONDI TAOTLEMINE

Esitage oma taotlus remonditeenuse vormi kasutades või võtke ühendust InFocus kohaliku kasutajatoega, kelle teabe ja üksikasjad leiade aadressilt www.infocus.com/support

Lugege kindlasti hoolikalt kaupade tagastussüsteemi (RMA) juhiseid, et tagada oma taotluse sujuv ja õigeaegne töötlemine; need juhised saadetakse teile koos RMA kinnitusega.

InFocus remondi- või logistikakeskustesse tarnitud tooted, millel puudub RMA kood, lükatakse tagasi ja tagastatakse saatjale. InFocus remondi- või logistikakeskustesse tarnitud kahjustatud tooted võetakse vastu ja kliente teavitatakse. Saatja vastutab kahjunõuete esitamise eest transporditeenust osutanud ettevõttele

MUUD OLULISED MÄRKUSED

Käesolev garantii kehtib ainult projektori täieliku rikke korral. See ei kehti loomuliku kulumise korral, nagu valgustugevuse vähenemine aja jooksul.

Kasutajal tuleb arvestada, et lambid on klassifitseeritud kulumatejaliks. Maxnerva ei garanteeri, et lampide oodatav eluiga alati saavutatakse.

Maxnerva jätab endale õiguse oma äranägemise järgi määrata mis tahes garantiinõude kehtivuse. Maxnerva otsus on lõplik.

Kõik toote osad või muud seadmed, mille Maxnerva on asendanud, muutuvad Maxnerva omandiks.

Kui selgub, et toode ei kuulu käesoleva garantii tingimuste alla, jätab Maxnerva endale õiguse nõuda käitlemistasu

KAUDSE GARANTII PIIRANG

Kohaliku seadusandlusega lubatud ulatuses pakutakse seda toodet teile „nagu on“, ilma igasuguste garantiide või tingimusteta, olgu need siis suulised või kirjalikud, otsesed või kaudsed. Maxnerva loobub konkreetset igasugustest kaudsetest garantiidest või tingimustest, mis on seotud toote kaubanduslikkuse, kvaliteedirahulolu, vastavuse ja sobivusega konkreetseks otstarbeks.

KAHJUDE VÄLISTAMINE

Maxnerva vastutus piirduv toote parandamise või asendamise kuludega. Maxnerva ei vastuta järgmise eest;

1. muu varaga seotud kahju, mis on põhjustatud toote vigadest,

2. kahju, mis tuleneb ebamugavustest, saamata jäänud kasumist, kaotatud andmetest või seisakukuludest, tootekasutamisega seotud rahalisest kaotusest, aja kaotusest, kasumi kaotusest, ärivõimaluse kaotusest, firmaväärtuse vähenemisest, ärisuhete häirimisest või muust ärilisest kahjust, isegi kui sellise kahju tekkimise võimalusest on teavitatud,
3. mis tahes muud otsesed, erilised, juhuslikud, kaudsed või muud kahjud,
4. mis tahes muu osapoolle nõuded kliendi vastu.

SISERIIKLIKUD SEADUSED

Garantii tagab teile konkreetsed õigushüved ning teil võib olla ka teisi õigusi, mis erinevad piirkonniti. Mõnedes piirkondades pole lubatud kaudsete garantiide piirangud ja/või juhuslike või kaudsete kahjude välistamine, mistõttu ülaltoodud piirangud ja välistused ei pruugi teie suhtes kehtida.

KAUBAMÄRGID

InFocus ja sõnamärk InFocus on Maxnerva poolt registreeritud kaubamärgid.

Kõik teised kaubamärgid või registreeritud kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele ettevõtetele.

Autoriõigus © 2026 Maxnerva Technology Services Limited.

Kõik õigused kaitstud Ühtegi selle väljaande osa ei tohi ilma eelneva kirjaliku loata reprodutseerida, levitada ega edastada mis tahes vormis või mis tahes viisil, sealhulgas koopiategemise, salvestamise või muul elektroonilisel või mehaanilisel viisil.

گارانتی محدود اینفوکوس

این سند جزئیات شرایط و ضوابط گارانتی محدود مکسنرو را که همراه با محصولات برند اینفوکوس ارائه می‌شود، شرح می‌دهد. مکسنرو شامل تمام نهادهای شرکتی درگیر در فروش یا عرضه محصولات برند اینفوکوس می‌شود و شامل مکسنرو تکنولوژی سرویسز لیمیتد، مکسنرو تکنولوژی سرویسز یو اس ال سی، گرند فیلد تکنولوژی، وایزکلود تکنولوژی سرویسز و مکسنرو (شنژن) تکنولوژی سرویسز لیمیتد می‌شود که در مجموع "مکسنرو" نامیده می‌شوند.

تاریخ اجرا

اعمال می‌شود InFocus از تاریخ ۱ سپتامبر ۲۰۲۶، شرایط زیر برای خرید محصولات برند

چه کسانی تحت پوشش گارانتی هستند؟

گارانتی محدود اینفوکوس برای اولین خرید کاربر نهایی معتبر است؛ غیرقابل انتقال است.

بیانیه گارانتی

مکسنرو تضمین می‌کند که محصولاتش در طول دوره گارانتی عاری از هرگونه نقص در مواد و ساخت باشند. اگر در طول دوره گارانتی، نقصی در جنس یا ساخت محصول مشاهده شود، مکسنرو یا یک شرکت خدمات مجاز مکسنرو، در یک بازه زمانی معقول تجاری، نقص‌های موجود در جنس، طراحی و ساخت را به صورت رایگان با تعمیر یا در صورت صلاحدید مکسنرو، با تعویض محصول مطابق با این گارانتی (مگر اینکه قانون طور دیگری مقرر کرده باشد) برطرف خواهد کرد. محصولات جایگزین ممکن است شامل محصولات بازسازی‌شده یا محصولاتی با برند خنثی یا جایگزین با عملکرد یکسان یا مشابه باشند که ممکن است شامل قطعات یا اجزای بازسازی‌شده باشند. مکسنرو هر ادعای معتبر را در اسرع وقت و در چارچوب محدودیت‌های رویه‌های عملیاتی خود پردازش خواهد کرد.

مکسنرو هیچ مسئولیتی در قبال هرگونه ضرر و زیان مالی، تبعی یا ناشی از هرگونه تأخیر در تأمین پروژکتور بازسازی‌شده یا جایگزین تحت این گارانتی نخواهد داشت. زمان باقی‌مانده از گارانتی محدود اصلی مشتری، محصول جایگزین را پوشش می‌دهد. مکسنرو هیچ ضمانتی برای هیچ نرم‌افزار شخص ثالثی، چه همراه محصول باشد و چه توسط مشتری نصب شده باشد، و همچنین نصب هرگونه قطعات یا اجزای سخت‌افزاری غیرمجاز یا شخص ثالث (مانند لامپ‌های پروژکتور) ارائه نمی‌دهد.

(DOA) از کار افتادن در بدو ورود

برای اولین خریدار مصرف‌کننده هستند. اگر محصول ظرف (DOA) روزه از کار افتادن در بدو ورود (30) دارای ضمانت سی InFocus تمام محصولات جدید و پلمپ‌شده روز از خرید غیرقابل استفاده تشخیص داده شود یا به دلیل نقص تولید از کار بیفتد، یک واحد جایگزین جدید ارائه خواهد شد. شما مسئول بازگرداندن محصول در (30) سی شرایط اولیه "نو"، بدون هیچ گونه علامت ظاهری یا آسیب و با تمام بسته‌بندی و لوازم جانبی موجود در آن هستید. مکسنرو هزینه حمل و نقل دو طرفه را پوشش می‌دهد.

مشخص کنید که آیا تعمیر گارانتی را ترجیح می‌دهید، InFocus برای ادعاهای معتبر از کار افتادن در بدو ورود، لطفاً هنگام ارتباط با نماینده خدمات مشتری یا پشتیبانی فنی، یا خیر.

مدت ضمانت

محصول	مدت زمان ضمانت
پروژکتورهای لیزری	پنج سال یا 20000 ساعت
پروژکتورهای ال‌پی	دو سال
مانیترهای ملسی تعاملی	سه سال
کامپیوتر خنثی (OPS)	دو سال
لامپ اصلی	1 سال یا 1000 ساعت
لامپهای جایگزین	3 ماه
لوازم جانبی	3 ماه

مواردی که گارانتی شامل آنها نمی‌شود

1. هر محصولی که شماره سریال آن حذف، پاک، مخدوش، تغییر، اصلاح یا ناخوانا شده باشد
2. نباشند InFocus محصولات اصلی
3. آسیب، خرابی یا نقص ناشی از
 - تصادف، سوءاستفاده، غفلت، آتش‌سوزی، آب، رعد و برق یا سایر عوامل طبیعی
 - اصلاح غیرمجاز محصول یا عدم رعایت دستورالعمل‌های ارائه شده همراه محصول
 - مجاز نباشد Maxnerva تعمیر یا اقدام به تعمیر توسط هر کسی که توسط
 - آسیب یا از بین رفتن برنامه‌ها، داده‌ها یا رسانه‌های ذخیره‌سازی قابل جابجایی
 - از بین رفتن نرم‌افزار یا داده‌ها در حین تعمیر یا تعویض
 - هرگونه آسیب به محصول ناشی از حمل و نقل
 - حذف یا نصب محصول
 - علل خارجی مربوط به محصول، مانند نوسانات برق یا خرابی
 - مطابقت ندارند Maxnerva استفاده از لوازم یا قطعاتی که با مشخصات
 - فرسودگی و سایدگی عادی
 - عدم انجام تعمیر و نگهداری دوره‌ای محصول توسط مالک طبق آنچه در راهنمای کاربر ذکر شده است • هر دلیل دیگری که مربوط به نقص محصول نباشد
 - آسیب ناشی از نمایش تصاویر ثابت (غیرمتحرک) (برای مدت طولانی) (سوختگی تصویر)
 - هرگونه نرم‌افزار شخص ثالث که همراه محصول ارائه شده یا توسط مشتری نصب شده است
 - نصب هرگونه سخت‌افزار، لوازم جانبی، قطعات مصرفی یا اجزای غیرمجاز
 - آسیب یا سوءاستفاده از پوشش روی سطح محصول از طریق تمیز کردن نامناسب، همانطور که در راهنمای کاربر محصول توضیح داده شده است

گارانتی تمدید شده

تمام ضمانت‌های تمدید شده باید ظرف یک ماه (30 روز) (از تاریخ خرید محصول خریداری شوند. دوره گارانتی از زمان خرید اولیه محصول توسط اولین کاربر نهایی شروع می‌شود. به شرح زیر تمدید می‌کند InFocus این ضمانت‌نامه، شرایط گارانتی محصول و دوره گارانتی را در سند گارانتی محدود

متن‌بند	جزئیات	ضمانت محدود را تمدید میکند به مدت
INEPW1	ضمانت پرورژکتور ال‌پی را تمدید میکند	1 سال
INEPW2	ضمانت پرورژکتور ال‌پی را تمدید میکند	2 سال
INELW1	ضمانت ال‌پی را تمدید میکند	1 سال
INELW2	ضمانت ال‌پی را تمدید میکند	2 سال
INEDW1	ضمانت صفحه نمایش را تمدید میکند	1 سال
INEDW2	ضمانت صفحه نمایش را تمدید میکند	2 سال
INEOW1	ضمانت OPS را تمدید میکند	1 سال
INEOW2	ضمانت OPS را تمدید میکند	2 سال

ضمانت‌نامه‌های تمدید شده را نمی‌توان برای دریافت دوره‌های ضمانت تمدید شده بیش از دو سال جمع کرد

دوره ضمانت‌نامه به دلایل زیر تمدید، تجدید یا تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت

1. فروش مجدد بعدی یا
2. تعمیر محصول؛ یا
3. تعویض محصول

دریافت خدمات ضمانت‌نامه

ببایید www.infocus.com/support خود تماس بگیرید، اطلاعات و جزئیات را می‌توانید در InFocus درخواست خود را با استفاده از فرم خدمات ارسال کنید یا با پشتیبانی محلی

برای شما ارسال خواهند شد RMA ما را به دقت مطالعه کنید تا از روند صحیح و به موقع گزارش خود اطمینان حاصل کنید. این دستورالعمل‌ها با تأیید RMA حتماً دستورالعمل‌های

تحويل داده می‌شوند و آسیب دیده InFocus اختصاص داده شده ارائه می‌شوند، رد شده و به فرستنده بازگردانده می‌شوند. محصولاتی که به مراکز تعمیر یا لجستیک RMA بدون InFocus محصولاتی که برای تحويل در مراکز تعمیر یا لجستیک

باشند، نگهداری می‌شوند و به مشتریان اطلاع داده می‌شود. مسئولیت ارسال ادعاها مستقیماً به شرکت حمل و نقل بار بر عهده فرستنده است

سایر اطلاعاتی‌های مهم

این ضمانت‌نامه منحصراً برای خرابی کامل پروژکتور اعمال می‌شود. این شامل فرسودگی و ساییدگی طبیعی، مانند کاهش روشنایی در طول زمان، نمی‌شود

. به کاربر توصیه می‌شود که لامپ‌ها به عنوان اقلام مصرفی طبقه‌بندی می‌شوند. مکسنرو هیچ تضمینی نمی‌دهد که عمر مورد انتظار همیشه حاصل شود

. مکسنرو حق دارد، به صلاحدید مطلق خود، اعتبار هرگونه ادعای گارانتی را تعیین کند. تصمیم مکسنرو قطعی خواهد بود

. تمام قطعات محصول یا سایر تجهیزاتی که مکسنرو جایگزین کرده است، به مالکیت مکسنرو تبدیل می‌شوند

. اگر محصولی تحت پوشش شرایط و ضوابط این گارانتی قرار نگیرد، مکسنرو حق دریافت هزینه جابجایی را برای خود محفوظ می‌دارد

محدودیت ضمانت‌های ضمنی

تا حدی که قانون محلی اجازه می‌دهد، این محصول "به همان شکلی که هست" و بدون هیچ گونه ضمانت یا شرطی، چه شفاهی یا کتبی، چه صریح یا ضمنی، در اختیار شما قرار می‌گیرد. مکسنرو به طور خاص هرگونه ضمانت یا شرط ضمنی مربوط

. به قابلیت فروش، کیفیت رضایت‌بخش، عدم نقض و مناسب بودن برای یک هدف خاص را رد می‌کند

استثنای خسارات

:مسئولیت مکسنرو محدود به هزینه تعمیر یا تعویض محصول است. مکسنرو در قبال موارد زیر مسئولیتی نخواهد داشت

1. خسارت به اموال دیگر ناشی از هرگونه نقض در محصول

2. خسارات ناشی از عدم آسایش، از دست دادن سود، از دست دادن داده‌ها یا هزینه‌های از کار افتادگی، از دست دادن استفاده از محصول، از دست دادن زمان، از دست دادن سود، از دست دادن فرصت تجاری، از دست دادن حسن

شهرت، تداخل در روابط تجاری یا سایر خسارات تجاری، حتی اگر از احتمال چنین خساراتی مطلع شده باشید

3. هرگونه خسارت دیگر، چه مستقیم، ویژه، تصادفی، تبعی یا غیره

4. هرگونه ادعایی علیه مشتری توسط هر شخص ثالث

قانون محلی

این ضمانت‌نامه به شما حقوق قانونی خاصی می‌دهد و شما همچنین ممکن است حقوق دیگری داشته باشید که از محلی به محل دیگر متفاوت است. برخی از مناطق محدودیت‌هایی را برای ضمانت‌نامه‌های ضمنی مجاز نمی‌دانند و/یا اجازه استثنای خسارات

تصادفی یا تبعی را نمی‌دهند، بنابراین محدودیت‌ها و استثنائات فوق ممکن است در مورد شما اعمال نشود

علامت تجاری

هستند Maxnerva علامت تجاری ثبت شده InFocus و علامت تجاری InFocus

. سایر علامت تجاری یا علامت تجاری ثبت شده متعلق به شرکت‌های مربوطه می‌باشند

Maxnerva Technology Services Limited. کپی رایت ©2026 متعلق به

. کلیه حقوق محفوظ است. هیچ بخشی از این نشریه را نمی‌توان بدون اجازه کتبی قبلی، به هر شکل یا وسیله‌ای، از جمله فتوکپی، ضبط یا سایر روش‌های الکترونیکی یا مکانیکی، تکثیر، توزیع یا منتقل کرد

INFOCUSN RAJOITETTU TAKUU

Tässä asiakirjassa on yksityiskohtaiset tiedot InFocus-merkkisten tuotteiden kanssa tarjotun Maxnervan rajoitetun takuun ehdoista. Maxnervaan kuuluu kaikki InFocus-merkkisten tuotteiden myyntiin tai toimitukseen osallistuvat yritysyksiköt, joihin sisältyy myös Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. ja Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited ovat yhdessä "Maxnerva".

VOIMAANTULO

Seuraavat ehdot koskevat InFocus-tuotemerkin tuotteiden ostoja 1. syyskuuta 2026 alkaen:

KETÄ TAKUU SUOJAA

InFocusn rajoitettu takuu on voimassa loppukäyttäjän ensimmäiselle ostokerralle, eikä sitä voi siirtää.

TAKUULAUSUNTO

Maxnerva takaa, että sen tuotteissa ei ole materiaali- ja valmistusvirheitä takuuajana. Jos tuote osoittautuu takuuajana materiaali- tai valmistusvirheelliseksi, Maxnerva tai Maxnervan valtuuttama huoltoliike korjaa materiaali-, suunnittelu- ja valmistusvirheet maksutta kaupallisesti kohtuullisessa ajassa korjaamalla tai, jos Maxnerva oman harkintansa mukaan katsoo sen tarpeelliseksi, korvaamalla tuotteen tämän takuun mukaisesti (ellei laki edellytä muuta). Korvaavat tuotteet voivat olla uudelleenvalmistettuja tuotteita tai tuotteita, joilla on neutraali tai vaihtoehtoinen merkki, jolla on samanlainen tai samankaltainen suorituskyky ja joka voi koostua kunnostetuista osista tai komponenteista. Maxnerva käsittelee jokaisen pätevän reklamaation niin nopeasti kuin se on käytännössä mahdollista toimintatapojensa puitteissa.

Maxnerva ei ole vastuussa mistään menetyksistä taloudellisista, välillisistä tai muista syistä, jotka johtuvat tämän takuun mukaisen kunnostetun tai korvaavan projektorin toimituksen viivästymisestä.

Asiakkaan alkuperäisen rajoitetun takuun jäljellä olevaa aikaa sovelletaan korvaavaan tuotteeseen. Maxnerva ei anna takuuta mistään kolmannen osapuolen ohjelmistosta, riippumatta siitä, sisältyykö se tuotteeseen vai onko asiakas itse asentanut sen, eikä minkään luvattoman tai kolmannen osapuolen laitteiston osien tai komponenttien (esim. projektorilamppujen) asennuksesta.

RIKKI SAAPUESSAAN (DEAD ON ARRIVAL, DOA)

Kaikilla uusilla, sinetöidyillä InFocus-tuotteilla on 30 päivän takuu saapuessaan (DOA) ensimmäiselle ostajalle. Saat uuden korvaavan laitteen, jos tuote todetaan toimintakyvyttömäksi 30 päivän kuluessa ostosta tai jos se lakkaa toimimasta valmistusvirheen vuoksi. Olet vastuussa tuotteen palauttamisesta alkuperäisessä "uudessa" kunnossa, ilman kosmeettisia merkintöjä tai vaurioita, ja kaikkine pakkauksineen ja lisävarusteineen. Maxnerva kattaa kaksisuuntaisen kuljetuksen.

Pätevien DOA-vaatimusten osalta ilmoita, haluatko takuukorjauksen, kun olet yhteydessä InFocusin asiakaspalveluun tai tekniseen tukeen.

TAKUUKAUSI

TUOTE	TAKUUKAUSI
Laservaloprojektorit	5 vuotta tai 20 000 tuntia
Lamppuvaloprojektorit	2 vuotta
Interaktiiviset kosketusnäytöt	3 vuotta
Open Pluggable Specification (OPS)	2 vuotta
Alkuperäinen lamppu	1 vuosi tai 1 000 tuntia
Vaihtolamput	3 kuukautta
Lisävarusteet	3 kuukautta

MITÄ TAKUU EI KATA

1. mikä tahansa tuote, jonka sarjanumero on poistettu, pyyhitty, turmeltunut, muutettu, muokattu tai lukukelvoton
2. tuotteet, jotka eivät ole aitoja InFocus-tuotteita
3. vahingoittuminen, heikkeneminen tai toimintahäiriö, joka johtuu jostakin seuraavista syistä:
 - onnettomuus, väärinkäyttö, laiminlyönti, tulipalo, vesi, salama tai muu luonnonilmiö
 - tuotteen luvaton muokkaaminen tai tuotteen mukana toimitettujen ohjeiden noudattamatta jättäminen
 - korjaus tai korjausyritys muun kuin Maxnervan valtuuttaman henkilön toimesta
 - ohjelmien, tietojen tai irrotettavien tallennusvälineiden vahingoittuminen tai katoaminen
 - korjauksen tai korvauksen aikana tapahtuva ohjelmiston tai tietojen menetys
 - tuotteen vahingoittuminen kuljetuksen aikana

- tuotteen irrottaminen tai asentaminen
- tuotteen ulkopuoliset syyt, kuten sähkövirran vaihtelu tai katkos
- tarvikkeiden tai osien käyttö, jotka eivät täytä Maxnervan vaatimuksia
- normaali kuluminen
- omistajan laiminlyönti suorittaa tuotteen määräaikaishuollot käyttöoppaan mukaisesti
- muu syy, joka ei liity tuotevirheeseen
- staattisten (liikkumattomien), pitkiä aikoja näytettävien kuvien aiheuttamat vauriot (kuvan palaminen)
- mikä tahansa kolmannen osapuolen ohjelmisto, joka sisältyy tuotteeseen tai jonka asiakas on itse asentanut
- luvattomien laitteiden, lisävarusteiden, kuluvien osien tai komponenttien asentaminen
- tuotteen pinnoitteen vahingoittuminen tai väärinkäyttö tuotteen käyttöoppaassa kuvatun epäasianmukaisen puhdistuksen vuoksi

PIDENNETTY TAKUU

Pidentetty pidentää on ostettava yhden kuukauden (30 päivän) kuluessa tuotteen ostopäivästä. Takuu aika alkaa, kun ensimmäinen loppukäyttäjä ostaa tuotteen.

Tämä takuu jatkaa InFocusn rajoitetun takuun asiakirjassa esitettyjä tuotteen takuehtoja ja takuu aikaa seuraavasti:

PIDENNYS	LISÄTIEDOT	PIDENTÄÄ RAJOITETTUA TAKUUTA
INEPW1	Pidentää lamppuvaloprojektorin takuuta	1 vuosi
INEPW2	Pidentää lamppuvaloprojektorin takuuta	2 vuotta
INELW1	Pidentää lampun takuuta	1 vuosi
INELW2	Pidentää lampun takuuta	2 vuotta
INEDW1	Pidentää näytön takuuta	1 vuosi
INEDW2	Pidentää näytön takuuta	2 vuotta
INEOW1	Pidentää OPS:n takuuta	1 vuosi
INEOW2	Pidentää OPS:n takuuta	2 vuotta

Pidentettyjä takuita ei voi yhdistää takuuajan pidentämiseksi yli kahdella vuodella. Takuu aikaa ei

pidentetä, uusita tai muutoin muuteta seuraavista syistä:

1. myöhemmin tapahtuva jälleenmyynti
2. tuotteen korjaaminen
3. tuotteen korvaus

TAKUUPALVELUN HANKKIMINEN

Lähetä pyyntösi palvelumakkeella tai ota yhteyttä paikalliseen InFocus-tukeen. Tiedot löytyvät osoitteesta www.infocus.com/support.

Muista lukea RMA-ohjeemme huolellisesti, jotta raporttisi käsittely sujuu sujuvasti ja ajallaan. Ohjeet lähetetään sinulle RMA-vahvistuksen mukana.

InFocusn korjaus- tai logistiikkakeskukseen ilman RMA-todistusta toimitetuista tuotteista kieltäydytään ja ne palautetaan lähettäjälle.

InFocusn korjaus- tai logistiikkakeskukseen vahingoittuneena toimitetut tuotteet pidätetään, ja asiakkaille ilmoitetaan asiasta. On lähettäjän vastuulla tehdä reklamaatio suoraan toimitusyritykselle.

MUUT TÄRKEÄT HUOMAUTUKSET

Tämä takuu kattaa ainoastaan projektorin täydellisen vikaantumisen. Se ei kata normaalia kulumista, kuten kirkkauden vähenemistä ajan myötä.

Käyttäjälle ilmoitetaan, että lamput luokitellaan kulutustarvikkeiksi. Maxnerva ei takaa, että odotettu käyttöikä saavutetaan aina.

Maxnerva pidättää itsellään oikeuden määritellä takuuhun perustuvan reklamaation pätevyyyden oman harkintansa mukaan. Maxnervan päätös on lopullinen.

Kaikista tuotteista tai muiden laitteiden osista, jotka Maxnerva on korvannut, tulee Maxnervan omaisuutta.

Jos todetaan, että tuote ei kuulu tämän takuun ehtojen piiriin, Maxnerva pidättää oikeuden periä käsittelymaksun.

EPÄSUORIEN TAKUIDEN RAJOITTAMINEN

Paikallisen lainsäädännön sallimissa rajoissa tämä tuote toimitetaan sinulle "sellaisenaan" ilman minkäänlaisia takuita tai ehtoja, olivatpa ne suullisia tai kirjallisia, nimenomaisia tai epäsuoria. Maxnerva nimenomaisesti sanoutuu irti kaikista epäsuorista takuista tai ehdoista, jotka koskevat myyntikelpoisuutta, tyydyttävää laatua, loukkaamattomuutta jäsöveltuvuutta tiettyyn tarkoitukseen.

VAHINKOJEN POISSULKEMINEN

Maxnervan vastuu rajoittuu tuotteen korjaus- tai korvauskustannuksiin. Maxnerva ei ole vastuussa seuraavista:

1. muulle omaisuudelle aiheutunut vahinko, joka johtuu tuotteen virheistä

2. vahingot, jotka perustuvat haittaan, menetettyyn voittoon, menetettyihin tietoihin tai käyttökatkoksiin, tuotteenkäytön menetykseen, ajan menetykseen, voittojen menetykseen, liiketoimintamahdollisuuksien menetykseen, liikearvon menetykseen, liikesuhteiden häiriöihin tai muuhun kaupalliseen menetykseen, vaikka tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta olisi ilmoitettu
3. kaikki muut vahingot, olivatpa ne suoria, erityisiä, satunnaisia, välillisiä tai muunlaisia
4. minkä tahansa muun osapuolen vaatimus asiakasta kohtaan

PAIKALLINEN LAKI

Tämä takuu antaa sinulle erityisiä laillisia oikeuksia, ja sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat alueittain. Jotkut alueet eivät salli epäsuorien takuiden rajoittamista ja/tai satunnaisten tai välillisten vahinkojen poissulkemista, joten edellä mainitut rajoitukset ja poissulkemiset eivät välttämättä koske sinua.

TAVARAMERKIT

InFocus ja InFocus-sanamerkki ovat Maxnervan rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Kaikki muut tavaramerkit tai rekisteröidyt tavaramerkit ovat vastaavien yritysten omaisuutta.

Tekijänoikeus © 2026, Maxnerva Technology Services Limited.

Kaikki oikeudet pidätetään Mitään tämän julkaisun osaa ei saa jäljentää, levittää tai lähettää missään muodossa tai millään tavalla, mukaan lukien valokopiointi, tallennus tai muut sähköiset tai mekaaniset menetelmät, ilman etukäteen annettua kirjallista lupaa.

GARANTIE LIMITÉE INFOCUS

Ce document détaille les conditions générales de la garantie limitée Maxnerva fournie avec les produits de la marque InFocus. Maxnerva comprend toutes les entités de la société impliquées dans la vente ou la fourniture de produits de la marque InFocus et inclut Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. et Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited collectivement dénommés « Maxnerva ».

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

À compter du 1er septembre 2026, les conditions suivantes s'appliquent aux achats de produits de la marque InFocus.

QUI EST PROTÉGÉ PAR LA GARANTIE

La garantie limitée InFocus est valable pour le premier achat de l'utilisateur final ; elle n'est pas transférable.

DÉCLARATION DE GARANTIE

Maxnerva garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie. Si un produit s'avère défectueux au niveau des matériaux ou de la fabrication pendant la période de garantie, Maxnerva ou une société de service agréée par Maxnerva remédiera, dans un délai raisonnable commercialement, aux défauts de matériaux, de conception et de fabrication gratuitement en réparant ou, si Maxnerva le juge nécessaire, en remplaçant le produit conformément à cette garantie (à moins que la loi n'en dispose autrement). Les produits de remplacement peuvent inclure des produits remis à neuf ou des produits de marque neutre ou alternative aux performances identiques ou similaires, qui peuvent être constitués de pièces ou de composants remis à neuf. Maxnerva traitera chaque réclamation valable aussi rapidement que possible dans les limites de ses procédures opérationnelles. Maxnerva ne peut être tenu responsable de toute perte, financière, consécutive ou autre, causée par un retard quelconque dans la fourniture d'un projecteur remis à neuf ou de remplacement dans le cadre de cette garantie.

Le produit de remplacement sera couvert par la durée restante de la garantie limitée originale du client. Maxnerva n'offre aucune garantie pour les logiciels de tiers, qu'ils soient inclus dans le produit ou installés par le client, ni pour l'installation de pièces ou de composants matériels non autorisés ou de tiers (par exemple, les lampes de projecteur).

MORT À L'ARRIVÉE (DOA)

Tous les produits InFocus neufs et scellés sont couverts par une garantie « mort à la réception » (DOA) de trente (30) jours pour le client initial. Un nouvel appareil de remplacement sera fourni si le produit s'avère inutilisable dans les quatorze (30) jours suivant l'achat ou s'il ne fonctionne plus en raison d'un défaut de fabrication. Vous êtes responsable du retour du produit dans son état d'origine, « comme neuf », sans traces ni dommages, avec tous ses emballages et accessoires. Maxnerva prend en charge les frais d'expédition aller-retour pour les réclamations DOA admissibles.

Veuillez indiquer si vous préférez une réparation sous garantie lorsque vous communiquez avec le représentant du service clientèle ou de l'assistance technique de InFocus.

PÉRIODE DE GARANTIE

PRODUIT	PÉRIODE DE GARANTIE
Projecteurs d'illumination laser	Cinq ans ou 20 000 heures
Projecteurs d'illumination à lampe	Deux ans
Écrans tactiles interactifs	Trois ans
Open Pluggable Specification (OPS)	Deux ans
Lampe d'origine	1 an ou 1 000 heures
Lampes de rechange	3 mois
Accessoires	3 mois

CE QUE LA GARANTIE NE COUVRE PAS

1. Tout produit sur lequel le numéro de série est enlevé, effacé, dégradé, altéré, modifié ou illisible.
2. Les produits qui ne sont pas des produits InFocus authentiques.
3. Tout dommage, toute détérioration ou tout dysfonctionnement résultant de :
 - En cas d'accident, de mauvaise utilisation, de négligence, d'incendie, d'eau, de foudre ou de toute autre catastrophe naturelle,

- Toute modification non autorisée du produit ou non-respect des instructions fournies avec le produit.
- Toute réparation ou tentative de réparation effectuée par toute personne non autorisée par Maxnerva.
- Tout dommage ou toute perte de programmes, de données ou de supports de stockage amovibles.
- Toute perte de logiciels ou de données survenant lors de la réparation ou du remplacement.
- Tout dommage au produit dû à l'expédition.
- La désinstallation ou l'installation du produit.
- Les causes externes au produit, telles que les fluctuations ou les pannes d'électricité.
- L'utilisation de fournitures ou de pièces ne répondant pas aux spécifications de Maxnerva.
- L'usure normale.
- Le propriétaire n'effectue pas l'entretien périodique du produit comme indiqué dans le guide de l'utilisateur.
- Toute autre cause qui ne se rapporte pas à un défaut du produit.
- Les dommages causés par les images statiques (immobiles) affichées pendant de longues périodes (gravure d'image)
- Tout logiciel tiers inclus dans le produit ou installé par le client.
- L'installation de tout matériel, accessoire, pièce consommable ou composant non autorisé
- Tout endommagement ou utilisation abusive du revêtement de la surface du produit par un nettoyage inapproprié tel que décrit dans le guide de l'utilisateur du produit

EXTENSION DE GARANTIE

Toute extension de garantie doit être achetée dans un délai d'un mois (30 jours) à compter de la date d'achat du produit. La Période de garantie commence au moment de l'achat initial du produit par le premier utilisateur final. Cette garantie étend les termes de la garantie du produit et la période de garantie dans le document de garantie limitée de InFocus comme suit :

EXTENSION	DÉTAILS	ÉTEND LA GARANTIE LIMITÉE DE
INEPW1	Étend la garantie du Projecteur d'illumination à lampe	1 an
INEPW2	Étend la garantie du Projecteur d'illumination à lampe	2 ans
INELW1	Étend la garantie de la lampe	1 an
INELW2	Étend la garantie de la lampe	2 ans
INEDW1	Étend la garantie de l'écran	1 an
INEDW2	Étend la garantie de l'écran	2 ans
INEOW1	Étend la garantie de l'OPS	1 an
INEOW2	Étend la garantie de l'OPS	2 ans

Les extensions de garantie ne peuvent être cumulées pour obtenir des périodes de garantie prolongées de plus de deux ans.

La période de garantie ne sera pas prolongée, renouvelée ou affectée d'une autre manière pour les raisons suivantes :

1. Revente ultérieure ou
2. Réparation du produit ; ou
3. Remplacement du produit

OBTENTION DU SERVICE DE GARANTIE

Soumettez votre demande à l'aide du formulaire de service ou contactez votre service d'assistance local InFocus.

Vous trouverez des informations et des détails à l'adresse suivante : www.infocus.com/support.

Veillez à lire attentivement nos instructions RMA afin de garantir un traitement rapide et sans heurts de votre rapport ; ces instructions vous seront envoyées avec la confirmation RMA.

Les produits présentés à la livraison dans les centres de réparation ou de logistique de InFocus sans RMA attribué seront refusés et renvoyés à l'expéditeur. Les produits livrés endommagés aux centres de réparation ou de logistique de InFocus seront conservés et les clients en seront informés. Il incombe à l'expéditeur de déposer des réclamations directement auprès de son transporteur.

AUTRES AVIS IMPORTANTS

Cette garantie s'applique exclusivement à la défaillance complète du projecteur. Elle ne s'applique pas à l'usure normale, telle que la diminution de la luminosité au fil du temps.

L'utilisateur est informé que les lampes sont considérées comme des articles consommables. Maxnerva ne garantit pas que la durée de vie prévue sera toujours atteinte.

Maxnerva se réserve le droit, à sa discrétion absolue, de déterminer la validité de toute demande de garantie. La décision de Maxnerva sera définitive.

Toutes les pièces du produit ou autre équipement que Maxnerva a remplacé deviennent la propriété de Maxnerva. S'il s'avère que les

termes et conditions de la présente garantie ne s'appliquent pas au produit, Maxnerva se réserve le droit de facturer des frais de traitement.

LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES

Dans la mesure où la législation locale le permet, ce produit vous est fourni « en l'état » sans garantie ni condition d'aucune sorte, qu'elle soit orale ou écrite, expresse ou implicite. Maxnerva décline spécifiquement toute garantie ou condition implicite de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'absence de contrefaçon et d'adéquation à un usage particulier.

EXCLUSION DES DOMMAGES

La responsabilité de Maxnerva est limitée au coût de la réparation ou du remplacement du produit. Maxnerva n'est pas responsable des éléments suivants ;

1. Les dommages causés à d'autres biens par des défauts du produit.
2. Les dommages fondés sur la gêne, le manque à gagner, la perte de données ou les coûts d'immobilisation, la perte d'utilisation du produit, la perte de temps, la perte de bénéfices, la perte d'opportunités commerciales, la perte de clientèle, l'interférence avec les relations d'affaires ou toute autre perte commerciale, même si l'on a été informé de la possibilité de tels dommages.
3. Tout autre dommage, qu'il soit direct, spécial, accessoire, consécutif ou autre.
4. Toute réclamation contre le client par toute autre partie.

LÉGISLATION LOCALE

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une localité à l'autre. Certaines localités n'autorisent pas la limitation des garanties implicites et/ou n'autorisent pas l'exclusion des dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations et exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

MARQUES COMMERCIALES

InFocus et le mot-symbole InFocus sont des marques déposées de Maxnerva.

Toutes les autres marques ou marques déposées sont la propriété de leurs sociétés respectives.

Copyright © 2026 par Maxnerva Technology Services Limited.

Tous droits réservés Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, distribuée ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, y compris la photocopie, l'enregistrement ou d'autres méthodes électroniques ou mécaniques, sans autorisation écrite préalable.

INFOCUS — BESCHRÄNKTE GARANTIE

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der beschränkten Maxnerva-Garantie für Produkte der Marke InFocus. Maxnerva umfasst alle Unternehmen, die am Verkauf oder der Lieferung von Produkten der Marke InFocus beteiligt sind, einschließlich Maxnerva Technology Services Ltd., Maxnerva Technology Services US LLC, Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. und Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, die zusammen als „Maxnerva“ bezeichnet werden.

DATUM DES INKRAFTTRETENS

Ab dem 1. September 2026 gelten für den Kauf von Produkten der Marke InFocus die folgenden Bedingungen.

WEN DIE GARANTIE SCHÜTZT

Die beschränkte InFocus-Garantie gilt für den Erstkauf durch den Endverbraucher und ist nicht übertragbar.

GARANTIEERKLÄRUNG

Maxnerva garantiert, dass seine Produkte während der Garantiezeit frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Sollte ein Produkt während der Garantiezeit Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wird Maxnerva oder ein von Maxnerva autorisiertes Serviceunternehmen innerhalb einer wirtschaftlich angemessenen Frist Material-, Konstruktions- oder Herstellungsfehler kostenlos beheben, indem das Produkt gemäß dieser Garantie repariert oder, falls Maxnervadies nach eigenem Ermessen für erforderlich hält, ersetzt wird (sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben). Ersatzprodukte können wiederaufbereitete Produkte oder Produkte mit neutralem oder alternativem Markennamen mit gleicher oder ähnlicher Leistung sein, die aus wiederaufbereiteten Teilen oder Komponenten bestehen können. Maxnerva wird jeden gültigen Antrag im Rahmen der betrieblichen Abläufe so schnell wie möglich bearbeiten. Maxnerva ist nicht verantwortlich oder haftbar für finanzielle Verluste oder Folgeschäden, die durch Verzögerungen bei der Lieferung eines überholten oder Ersatzprojektors im Rahmen dieser Garantie entstehen. Die verbleibende Zeit der ursprünglichen beschränkten Garantie des Kunden deckt das Ersatzprodukt ab. Maxnerva übernimmt keine Garantie für Software von Drittanbietern, unabhängig davon, ob diese im Lieferumfang des Produkts enthalten ist oder vom Kunden installiert wurde, sowie für die Installation von nicht autorisierten Hardwareteilen oder Komponenten von Drittanbietern (z. B. Projektorlampen).

TOT BEI DER ANKUNFT (DOA)

Für alle neuen, versiegelten InFocus-Produkte gilt für den Erstkunden eine 30-tägige DOA-Garantie. Sollte sich das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf als unbrauchbar erweisen oder aufgrund eines Herstellungsfehlers nicht funktionieren, wird ein neues Ersatzgerät bereitgestellt. Sie sind dafür verantwortlich, das Produkt im Originalzustand, ohne optische Mängel oder Beschädigungen sowie mit sämtlichem Verpackungsmaterial und Zubehör zurückzusenden. Maxnerva übernimmt die Kosten für Hin- und Rückversand im Falle eines DOA-Anspruchs.

Bitte geben Sie an, ob Sie eine Garantiereparatur wünschen, wenn Sie sich mit dem InFocus-Kundendienst oder dem technischen Support in Verbindung setzen.

GARANTIEFRIST

PRODUKT	GARANTIEFRIST
DLP-Laserprojektoren	Fünf Jahre oder 20.000 Stunden
LCD-Laserprojektoren	Drei Jahre oder 20.000 Stunden
Lampenprojektoren	Zwei Jahre
LED-Projektoren	Ein Jahr / Zwei Jahre (Europa)
Interaktive Touchdisplays	Drei Jahre
OPS-Standard (Open Pluggable Specification)	Zwei Jahre
Originallampe	1 Jahr oder 1.000 Stunden
Ersatzlampen	3 Monate
Zubehör	3 Monate

VON DER GARANTIE NICHT ABGEDECKT

1. Jedes Produkt, bei dem die Seriennummer entfernt, gelöscht, unkenntlich gemacht, geändert, modifiziert oder unleserlich gemacht wurde.

1. Produkte, die keine echten InFocus-Produkte sind.
2. Beschädigung, Verschlechterung oder Fehlfunktion durch:
 - Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse,
 - nicht autorisierte Produktmodifikation oder Nichtbeachtung der mit dem Produkt gelieferten Anweisungen,
 - Reparatur oder versuchte Reparatur durch nicht von Maxnerva autorisierte Personen,
 - Beschädigung oder Verlust von Programmen, Daten oder Wechseldatenträgern,
 - Software- oder Datenverlust während der Reparatur oder des Austauschs,
 - Beschädigung des Produkts durch Versand,
 - Demontage oder Installation des Produkts,
 - Ursachen außerhalb des Produkts, wie z. B. Stromschwankungen oder -ausfälle,
 - Verwendung von Verbrauchsmaterialien oder Teilen, die nicht den Spezifikationen von Maxnerva entsprechen,
 - normale Abnutzung,
 - Versäumnis des Eigentümers, das Produkt regelmäßig gemäß der Bedienungsanleitung zu warten,
 - jede andere Ursache, die nicht mit einem Produktdefekt zusammenhängt,
 - Schäden, die durch statische (sich nicht bewegende) Bilder verursacht werden, die über einen längeren Zeitraum angezeigt werden (Einbrennen von Bildern),
 - Software von Drittanbietern, die mit dem Produkt geliefert oder vom Kunden installiert wurde,
 - Installation von nicht genehmigter Hardware, Zubehör, Verbrauchsmaterialien oder Komponenten,
 - Beschädigung oder Missbrauch der Oberflächenbeschichtung des Produkts durch unsachgemäße Reinigung, wie in der Bedienungsanleitung des Produkts beschrieben.

ERWEITERTE GARANTIE

Alle Garantieverlängerungen müssen innerhalb eines Monats (30 Tage) ab Kaufdatum des Produkts erworben werden. Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Produktkaufes durch den ersten Endnutzer.

Diese Garantie erweitert die Produktgarantiebedingungen und den Garantiezeitraum in der InFocus-Garantieerklärung wie folgt:

ERWEITERUNG	DETAILS	ERWEITERT DIE BESCHRÄNKTE GARANTIE UM
INEPW1	Erweitert die Garantie für Lampen-Beleuchtungsprojektoren	1 Jahr
INEPW2	Erweitert die Garantie für Lampen-Beleuchtungsprojektoren	2 Jahre
INELW1	Erweitert die Garantie für Lampen	1 Jahr
INELW2	Erweitert die Garantie für Lampen	2 Jahre
INEDW1	Erweitert die Garantie für Touchscreens	1 Jahr
INEDW2	Erweitert die Garantie für Touchscreens	2 Jahre
INEOW1	Erweitert die Garantie für OPS	1 Jahr
INEOW2	Erweitert die Garantie für OPS	2 Jahre

Erweiterte Garantien können nicht zu längeren Garantiezeiten von mehr als zwei Jahren kumuliert werden. Die Garantiefrist wird nicht verlängert, erneuert oder anderweitig beeinträchtigt, wenn:

1. das Produkt später weiterverkauft,
2. repariert oder
3. ersetzt wird.

ANFORDERUNG VON GARANTIELEISTUNGEN

Senden Sie Ihre Anfrage über das Serviceformular oder wenden Sie sich an den InFocus-Support in Ihrer Nähe. Weitere Informationen und Details finden Sie unter www.infocus.com/support

Um eine reibungslose und zügige Bearbeitung Ihres Berichts zu gewährleisten, lesen Sie bitte unsere RMA-Anweisungen sorgfältig durch, die Sie zusammen mit der RMA-Bestätigung erhalten.

Produkte, die ohne zugewiesene RMA-Nummer in den Reparatur- oder Logistikzentren von InFocus zur Auslieferung vorgelegt werden, werden abgelehnt und an den Absender zurückgeschickt. Produkte, die in den InFocus Reparatur- oder Logistikzentren beschädigt angeliefert werden, werden einbehalten und der Kunde wird benachrichtigt. Es liegt in der Verantwortung des Absenders, Ansprüche direkt bei seinem Frachtführer geltend zu machen.

WEITERE WICHTIGE HINWEISE

Diese Garantie gilt nur für den Totalausfall des Projektors. Sie gilt nicht für normale Abnutzungserscheinungen, wie z.

B. nachlassende Leuchtkraft im Laufe der Zeit.

Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Lampen als Verbrauchsmaterial einzustufen sind. Maxnerva garantiert nicht, dass die erwartete Lebensdauer immer erreicht wird.

Maxnerva behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen über die Gültigkeit von Garantieansprüchen zu entscheiden. Die Entscheidung von Maxnerva ist unanfechtbar.

Alle Teile des Produkts oder andere Geräte, die von Maxnerva ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Maxnerva über. Sollte sich herausstellen, dass ein Produkt nicht unter diese Garantie fällt, behält sich Maxnerva das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.

BESCHRÄNKUNG STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN

Soweit dies nach örtlichem Recht zulässig ist, wird Ihnen dieses Produkt „wie besehen“ zur Verfügung gestellt, ohne Garantien oder Bedingungen irgendwelcher Art, weder mündlich noch schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Maxnerva lehnt ausdrücklich alle stillschweigenden Garantien oder Bedingungen der Marktgängigkeit, zufriedenstellenden Qualität, Nichtverletzung von Rechten Dritter und Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

AUSSCHLUSS VON SCHADENERSATZ

Die Haftung von Maxnerva beschränkt sich auf die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Produkts. Maxnerva haftet nicht für Folgendes:

1. Schäden an anderem Eigentum, die durch Produktfehler verursacht werden.
2. Schäden aufgrund von Unannehmlichkeiten, entgangenem Gewinn, verlorenen Daten oder Ausfallkosten, Nutzungsausfall des Produkts, Zeitverlust, entgangenem Gewinn, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Firmenwerts, Beeinträchtigung von Geschäftsbeziehungen oder anderen kommerziellen Verlusten, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.
3. Alle anderen Schäden, ob direkt, speziell, zufällig, als Folge oder anderweitig.
4. Jegliche Ansprüche gegen den Kunden durch eine andere Partei.

LOKALES RECHT

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, die von Ort zu Ort unterschiedlich sind. In einigen Ländern ist die Beschränkung stillschweigender Garantien und/oder der Ausschluss von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die oben genannten Beschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

WARENZEICHEN

InFocus und die InFocus-Wortmarke sind eingetragene Warenzeichen von Maxnerva.

Alle anderen Warenzeichen oder eingetragenen Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

Copyright © 2026 by Maxnerva Technology Services Limited.

Alle Rechte vorbehalten Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form oder durch irgendwelche Mittel, einschließlich Fotokopien, Aufnahmen oder anderer elektronischer oder mechanischer Verfahren, vervielfältigt, verbreitet oder übertragen werden.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ INFOCUS

Το παρόν έγγραφο περιγράφει λεπτομερώς τους όρους και τις προϋποθέσεις για την περιορισμένη εγγύηση της Maxnerva που παρέχεται με επώνυμα προϊόντα InFocus. Η Maxnerva θεωρείται ότι περιλαμβάνει όλες τις οντότητες της εταιρείας που εμπλέκονται στην πώληση ή την προμήθεια προϊόντων με την επωνυμία InFocus και περιλαμβάνει τις Maxnerva Technology Services Ltd., Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. και Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited που αναφέρονται συλλογικά ως «Maxnerva».

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ

Από την 1η Σεπτεμβρίου 2026, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι για τις αγορές προϊόντων της μάρκας InFocus

ΠΟΙΟΫΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ

Η περιορισμένη εγγύηση InFocus ισχύει για τον πρώτο αγοραστή. Είναι μη μεταβίβασιμη.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Maxnerva εγγυάται ότι τα προϊόντα της δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Εάν ένα προϊόν παρουσιάσει ελάττωμα στο υλικό ή την κατασκευή κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η Maxnerva ή μια εξουσιοδοτημένη εταιρεία επισκευών της Maxnerva θα αποκαταστήσει με δωρεάν επισκευή, σε εμπορικά εύλογο χρονικό διάστημα, τα ελαττώματα στα υλικά, τον σχεδιασμό και την κατασκευή ή εάν η Maxnerva, κατά την διακριτική της ευχέρεια, το κρίνει απαραίτητο, θα αντικαταστήσει το προϊόν σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση (εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από το νόμο). Τα προϊόντα αντικατάστασης μπορεί να περιλαμβάνουν ανακατασκευασμένα προϊόντα ή προϊόντα με ουδέτερη ή εναλλακτική επωνυμία της ίδιας ή παρόμοιας απόδοσης, τα οποία μπορεί να αποτελούνται από ανακατασκευασμένα μέρη ή εξαρτήματα. Η Maxnerva θα επεξεργάζεται κάθε έγκυρη αξίωση το συντομότερο δυνατό εντός των περιορισμών των επιχειρησιακών διαδικασιών της.

Η Maxnerva δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη ή υπόλογη για οποιαδήποτε απώλεια, οικονομική, επακόλουθη ή άλλη που οφείλεται σε τυχόν καθυστέρηση στην προμήθεια ενός ανακατασκευασμένου ή αντικατασταθέντος προβολέα βάσει της παρούσας εγγύησης. Το υπόλοιπο του χρόνου που απομένει στην αρχική περιορισμένη εγγύηση του πελάτη θα καλύπτει το προϊόν αντικατάστασης. Η Maxnerva δεν παρέχει καμία εγγύηση για οποιοδήποτε λογισμικό τρίτου κατασκευαστή, είτε περιλαμβάνεται στο προϊόν είτε εγκαθίσταται από τον πελάτη, και για την εγκατάσταση υλικού ή εξαρτημάτων που δεν είναι εξουσιοδοτημένα ή προέρχονται από τρίτο κατασκευαστή (π.χ. λάμπες προβολέα).

ΝΕΚΡΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ (DOA)

Όλα τα νέα σφραγισμένα προϊόντα InFocus καλύπτονται από πολιτική εγγύησης τριάντα (30) ημερών Dead on Arrival (DOA) για τον πρώτο αγοραστή-καταναλωτή. Θα παρέχεται μια νέα μονάδα αντικατάστασης εάν το προϊόν διαπιστωθεί ότι δεν λειτουργεί εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά ή παρουσιάσει βλάβη λόγω κατασκευαστικού σφάλματος. Είστε υπεύθυνοι για την επιστροφή του προϊόντος στην αρχική του «νέα» κατάσταση, χωρίς αισθητικά σημάδια ή ζημιές και με όλες τις συσκευασίες και τα αξεσουάρ που περιλαμβάνονται. Η Maxnerva θα καλύψει τις αμφίδρομες μεταφορές.

Για έγκυρες αξιώσεις DOA, παρακαλούμε να δηλώσετε εάν προτιμάτε επισκευή εγγύησης κατά την επικοινωνία με τον εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών ή τεχνικής υποστήριξης της InFocus.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΠΡΟΪΟΝ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
Προβολείς Φωτισμού Λέιζερ DLP	Πέντε χρόνια ή 20000 ώρες
Προβολείς Φωτισμού Λέιζερ LCD	Τρία χρόνια ή 20000 ώρες
Προβολείς Φωτισμού Λάμπας	Δύο χρόνια
Προβολείς Φωτισμού LED	Ένα έτος / Δύο χρόνια (Ευρώπη)
Διαδραστικές Οθόνες Αφής	Τρία χρόνια
Ανοιχτές Προδιαγραφές Συνδεδεμένης Λάμπας (OPS)	Δύο χρόνια
Αρχική Λάμπα	1 έτος ή 1000 ώρες
Λάμπες Ανταλλακτικές	3 μήνες
Αξεσουάρ	3 μήνες

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΎΠΤΕΙ Η ΕΓΓΎΗΣΗ

1. Οποιοδήποτε προϊόν στο οποίο ο σειριακός αριθμός έχει αφαιρεθεί, διαγραφεί, αλλοιωθεί, τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστος.
2. Προϊόντα που δεν είναι γνήσια προϊόντα InFocus.
3. Βλάβη, φθορά ή δυσλειτουργία που προκύπτει από:
 - Ατύχημα, κακή χρήση, αμέλεια, φωτιά, νερό, κεραυνό ή άλλα φυσικά φαινόμενα,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση του προϊόντος ή μη τήρηση των οδηγιών που παρέχονται με το προϊόν.
 - Επισκευή ή απόπειρα επισκευής από οποιονδήποτε δεν είναι εξουσιοδοτημένος από τη Maxperna.
 - Βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης.
 - Απώλεια λογισμικού ή δεδομένων κατά την επισκευή ή την αντικατάσταση.
 - Οποιαδήποτε ζημιά στο προϊόν λόγω μεταφοράς.
 - Αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος.
 - Αιτίες που δεν οφείλονται στο προϊόν, όπως διακυμάνσεις ηλεκτρικής ενέργειας ή διακοπή.
 - Χρήση προμηθειών ή εξαρτημάτων που δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Maxperna.
 - Φυσιολογική φθορά.
 - Παράλειψη του ιδιοκτήτη να εκτελέσει περιοδική συντήρηση του προϊόντος όπως αναφέρεται στον οδηγό χρήσης.
 - Οποιαδήποτε άλλη αιτία που δεν σχετίζεται με ελάττωμα του προϊόντος.
 - Βλάβη που προκαλείται από στατικές (μη κινούμενες) εικόνες που προβάλλονται για μεγάλα χρονικά διαστήματα (image burn-in)
 - Οποιοδήποτε λογισμικό τρίτου κατασκευαστή που περιλαμβάνεται στο προϊόν ή εγκαθίσταται από τον πελάτη.
 - Εγκατάσταση οποιουδήποτε μη εξουσιοδοτημένου υλικού, εξαρτημάτων, αναλώσιμων μερών ή εξαρτημάτων
 - Βλάβη ή κατάχρηση της επίστρωσης στην επιφάνεια του προϊόντος μέσω ακατάλληλου καθαρισμού όπως περιγράφεται στον Οδηγό Χρήσης του προϊόντος

ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΓΓΎΗΣΗ

Η εκτεταμένη εγγύηση πρέπει να αγοραστεί εντός ενός μηνός (30 ημερών) από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Η Περίοδος Εγγύησης ξεκινά τη στιγμή της αρχικής αγοράς του προϊόντος από τον πρώτο τελικό χρήστη.

Η παρούσα εγγύηση επεκτείνει τους όρους εγγύησης του προϊόντος και την περίοδο εγγύησης που αναφέρονται στο έγγραφο περιορισμένης εγγύησης InFocus ως εξής:

ΕΠΕΚΤΑΣΗ	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ	ΕΠΕΚΤΕΙΝΕΙ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΎΗΣΗ ΚΑΤΑ
INERW1	Επεκτείνει την εγγύηση του προβολέα φωτισμού λαμπτήρα	1 Έτος
INERW2	Επεκτείνει την εγγύηση του προβολέα φωτισμού λαμπτήρα	2 Έτη
INELW1	Επεκτείνει την εγγύηση του λαμπτήρα	1 Έτος
INELW2	Επεκτείνει την εγγύηση του λαμπτήρα	2 Έτη
INEDW1	Επεκτείνει την εγγύηση οθόνης	1 Έτος
INEDW2	Επεκτείνει την εγγύηση οθόνης	2 Έτη
INEOW1	Επεκτείνει την εγγύηση OPS	1 Έτος
INEOW2	Επεκτείνει την εγγύηση OPS	2 Έτη

Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν εκτεταμένες εγγυήσεις σωρευτικά με σκοπό την επέκταση της περιόδου εγγύησης για διάστημα μεγαλύτερο των δύο ετών.

Η Περίοδος Εγγύησης δεν θα παραταθεί, ανανεωθεί ή επηρεαστεί με άλλο τρόπο λόγω:

1. Μεταγενέστερης μεταπώλησης ή
2. Επισκευής του προϊόντος ή
3. Αντικατάστασης του προϊόντος

ΛΗΨΗ ΎΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΑΣΕΙ ΕΓΓΎΗΣΗΣ

Υποβάλετε το αίτημά σας χρησιμοποιώντας τη φόρμα εξυπηρέτησης ή επικοινωνήστε με την τοπική υποστήριξη InFocus, οι πληροφορίες και οι λεπτομέρειες μπορούν να βρεθούν στη διεύθυνση www.infocus.com/support

Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά τις οδηγίες για την Έγκριση Επιστροφής Προϊόντων (Ε.Ε.Π.) για να διασφαλίσετε την ομαλή και έγκαιρη επεξεργασία της αναφοράς σας. Αυτές θα σας αποσταλούν με την επιβεβαίωση της ΕΕΠ.

Τα προϊόντα που παρουσιάζονται για παράδοση στα κέντρα επισκευής ή υλικοτεχνικής υποστήριξης InFocus χωρίς εκχωρημένη ΕΕΠ θα απορρίπτονται και θα επιστρέφονται στον αποστολέα. Τα προϊόντα που παραδίδονται στα κέντρα επισκευής ή υλικοτεχνικής υποστήριξης InFocus που έχουν υποστεί ζημιά θα φυλάσσονται και θα ειδοποιούνται οι πελάτες. Είναι ευθύνη του αποστολέα να υποβάλει αξιώσεις απευθείας στην μεταφορική εταιρεία του.

ΆΛΛΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η παρούσα εγγύηση ισχύει αποκλειστικά στην περίπτωση πλήρους αστοχίας του Προβολέα. Δεν ισχύει για φυσιολογική φθορά, όπως η μειωμένη φωτεινότητα με την πάροδο του χρόνου.

Ο χρήστης ενημερώνεται ότι οι λάμπες ταξινομούνται ως αναλώσιμα είδη. Η Maxnerva δεν εγγυάται ότι θα επιτυγχάνεται πάντα η αναμενόμενη διάρκεια ζωής.

Η Maxnerva διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να καθορίσει την εγκυρότητα οποιασδήποτε αξίωσης Εγγύησης. Η απόφαση της Maxnerva θα είναι οριστική.

Όλα τα μέρη του προϊόντος ή άλλου εξοπλισμού που έχει αντικαταστήσει η Maxnerva θεωρούνται ιδιοκτησία της Maxnerva.

Εάν διαπιστωθεί ότι ένα προϊόν δεν καλύπτεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Εγγύησης, η Maxnerva διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τέλος διαχείρισης.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, αυτό το προϊόν παρέχεται σε εσάς «ως έχει» χωρίς εγγυήσεις ή προϋποθέσεις οποιουδήποτε είδους, είτε προφορικές είτε γραπτές, ρητές ή σιωπηρές. Η Maxnerva αποποιείται ρητά οποιεσδήποτε σιωπηρές εγγυήσεις ή όρους εμπορευσιμότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, μη παραβίασης και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΖΗΜΙΩΝ

Η ευθύνη της Maxnerva περιορίζεται στο κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του προϊόντος. Η Maxnerva δεν ευθύνεται για τα ακόλουθα:

1. Ζημιές σε άλλα περιουσιακά στοιχεία που προκαλούνται από τυχόν ελαττώματα του προϊόντος.
2. Ζημιές που οφείλονται σε ταλαιπωρία, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια δεδομένων ή κόστος διακοπής λειτουργίας, απώλεια χρήσης του προϊόντος, απώλεια χρόνου, απώλεια κερδών, απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας, απώλεια υπεραξίας, παρέμβαση στις επιχειρηματικές σχέσεις ή άλλη εμπορική απώλεια, ακόμη και αν έχει γίνει ενημέρωση για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.
3. Τυχόν άλλες ζημιές, άμεσες, ειδικές, παρεπόμενες, επακόλουθες ή άλλες.
4. Οποιαδήποτε αξίωση κατά του πελάτη από οποιοδήποτε άλλο μέρος.

ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Αυτή η εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα που διαφέρουν από περιοχή σε περιοχή. Ορισμένες περιοχές δεν επιτρέπουν περιορισμούς στις σιωπηρές εγγυήσεις ή/και δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό τυχαιών ή επακόλουθων ζημιών, επομένως οι παραπάνω περιορισμοί και εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς.

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ

Το InFocus και το λεκτικό σήμα InFocus είναι σήματα κατατεθέντα της Maxnerva.

Όλα τα άλλα εμπορικά σήματα και τα καταχωρισμένα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ © 2026 ΑΝΗΚΟΎΝ ΣΤΗ MAXNERVA TECHNOLOGY SERVICES LIMITED.

Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Κανένα μέρος αυτής της έκδοσης δεν μπορεί να αναπαραχθεί, να διανεμηθεί ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, συμπεριλαμβανομένης της φωτοτύπησης, της εγγραφής, ή άλλων ηλεκτρονικών ή μηχανικών μεθόδων, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια.

אחריות מוגבלת לתסריט

מסמך זה מפרט את התנאים וההגבלות של האחריות המוגבלת של Maxnerva המסופקת עם מוצרים ממותגים של InFocus. מובן כי Maxnerva כוללת את כל גופי החברה המעורבים במכירה או אספקה של מוצרים ממותגים של InFocus וכוללת את Maxnerva Inc, nerva Technology Services Ltd, Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service ו-Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited. המכונים ביחד "Maxnerva".

תאריך תחילת תוקף

Από την 1η Σεπτεμβρίου 2026, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι για τις αγορές προϊόντων της μάρκας InFocus

על מי מגנה האחריות

האחריות המוגבלת של InFocus תקפה לרכישות של משתמש הקצה הראשון; היא אינה ניתנת להעברה.

הצהרת אחריות

Maxnerva מתחייבת שמוצריה יהיו נקיים מפגמים בחומר ובייצור במהלך תקופת האחריות. אם יתברר שמוצר פגום בחומר או בביצוע במהלך תקופת האחריות, Maxnerva או חברת שירות מורשית של Maxnerva, בזמן סביר מבחינה מסחרית, יתקנו פגמים בחומרים, בעיצוב ובביצוע ללא תשלום על ידי תיקון, או אם Maxnerva על פי שיקול דעתה תמצא לנכון, להחליף את המוצר בהתאם לאחריות זו (אלא אם כן נדרש אחרת על פי חוק). מוצרי החלפה עשויים לכלול מוצרים או מוצרים שיוצרו שעברו חידוש עם מיתוג נייטרלי או חלופי ובעלי ביצועים זהים או דומים, ועשויים להיות מורכבים מחלקים או רכיבים מחודשים. Maxnerva תעבד כל תביעה תקפה במהירות האפשרית במסגרת האילוצים של הנהלים התפעוליים שלה. Maxnerva לא תישא באחריות או בחבות לכל הפסד כספי, תוצאתי או אחר שנגרם עקב עיכוב כלשהו באספקת מקרן מחודש או חלופי במסגרת אחריות זו. יתרת הזמן שנותרה באחריות המוגבלת המקורית של הלקוח תכסה את המוצר החלופי. Maxnerva אינה מספקת כל אחריות לתוכנת צד שלישי כלשהי, בין אם כלולה במוצר או מותקנת על ידי הלקוח, התקנת חלקי או רכיבי חומרה או רכיבי חומרה לא מורשים או של צד שלישי (למשל, מנורות מקרן).

(DOA) מת עם ההגעה

למשך שלושים (30) יום עבור הרוכש (DOA) "האטומים החדשים מגיעים עם מדיניות אחריות" מת עם ההגעה InFocus כל מוצרי הראשון. יחידה חלופית חדשה תסופק אם המוצר יתגלה כלא פעיל תוך שלושים (30) יום ממועד הרכישה או אם הוא מתקלקל עקב פגם בייצור. באחריותך להחזיר את המוצר במצבו המקורי "החדש", ללא סימנים קוסמטיים או נזקים, ועם כל האריזה והאביזרים תכסה את עלות ההובלה הדו-כיוונית Maxnerva. הכלולים.

תקפות, אלא ציין אם אתה מעדיף תיקון במסגרת האחריות בעת פנייה לנציג שירות הלקוחות או התמיכה הטכנית DOA עבור תביעות של InFocus.

תקופת האחריות

מוצר	תקופת האחריות
DLP מקרני תאורת לייזר	חמש שנים או 20,000 שעות
LCD מקרני תאורת לייזר	שלוש שנים או 20,000 שעות
מקרני תאורת מנורה	שנתיים
LED מקרני תאורת	שנה אחת /שנתיים) (אירופה)
מסכי מגע אינטראקטיביים	שלוש שנים
(OPS) מפרט פתוח לחיבור	שנתיים
מנורה מקורית	שנה אחת או 1,000 שעות
מנורות חלופיות	חודשים 3

מה האחריות אינה מכסה

1. כל מוצר שבו המספר הסידורי מוסר, נמחק, מושחת, שונה או בלתי קריא.
2. מוצרים שאינם מוצרי InFocus מקוריים.
3. נזק, רעיעות או תקלה הנובעים מהסיבות הבאות:
 - תאונה, שימוש לרעה, הזנחה, אש, מים, ברק או פעולות טבע אחרות,
 - שינוי או כשל לא מורשים בביצוע הוראות שסופקו עם המוצר.
 - תיקון או ניסיון תיקון על ידי מי שאינו מורשה על ידי Maxnerva.
 - נזק או אובדן של תוכנות, נתונים או אמצעי אחסון נשלפים.
 - אובדן תוכנה או נתונים המתרחש במהלך תיקון או החלפה.
 - כל נזק למוצר עקב משלוח.
 - הסרה או התקנה של המוצר.
 - גורם חיצוני למוצר, כגון תנודות חשמל או כשל.
 - שימוש באספקה או בחלקים שאינם עומדים במפרט Maxnerva.
 - בלאי רגיל.
 - כשל של הבעלים לבצע תחזוקה תקופתית של המוצר כאמור במדריך למשתמש.
 - כל סיבה אחרת שאינה קשורה לפגם במוצר.
 - נזק שנגרם על ידי תמונות סטטיות (שאינן זווית) המוצגות לפרקי זמן ארוכים (צריבת תמונה)
 - כל תוכנה של צד שלישי הכלולה במוצר או מותקנת על ידי הלקוח.
 - התקנה של כל חומרה, אביזרים, חלקים או רכיבים לא מורשים
 - נזק או שימוש לרעה בציפוי על פני המוצר באמצעות ניקוי בלתי הולם כמתואר במדריך למשתמש של המוצר

אחריות מורחבת

יש לרכוש כל אחריות מורחבת תוך חודש (30 ימים) ממועד רכישת המוצר. תקופת האחריות מתחילה במועד הרכישה המקורי של המוצר על ידי משתמש הקצה הראשון.

אחריות זו מאריכה את תנאי האחריות למוצר ואת תקופת האחריות במסמך האחריות המוגבלת של InFocus כדלקמן:

הרחבה	פרטים	מאריך אחריות מוגבלת על ידי
INEPW1	מרחיב את האחריות למקרה תאורת מנורות	שנה
INEPW2	מרחיב את האחריות למקרה תאורת מנורות	שנתיים
INELW1	מרחיב את האחריות למנורות	שנה
INELW2	מרחיב את האחריות למנורות	שנתיים
INEDW1	מרחיב את האחריות לתצוגה	שנה
INEDW2	מרחיב את האחריות לתצוגה	שנתיים
INEOW1	מרחיב את האחריות ל־OPS	שנה
INEOW2	מרחיב את האחריות ל־OPS	שנתיים

לא ניתן לצבור אחריות מורחבת לקבלת תקופות אחריות מורחבות של יותר משנתיים. תקופת האחריות לא תוארך, תחודש או תושפע בדרך אחרת עקב הסיבות הבאות:

1. מכירה חוזרת לאחר מכן או
2. תיקון המוצר; או
3. החלפת המוצר

קבלת שירות אחריות

ניתן לשלוח את הבקשה באמצעות טופס השירות או ליצור קשר עם התמיכה המקומית של InFocus, ניתן למצוא מידע ופרטים

בכתובת www.infocus.com/support יש להקפיד לקרוא את הוראות ה־RMA (אישור החזרת סחורה) שלנו בקפידה כדי להבטיח תהליך חלק ובזמן של הדוח שלך; אלה יישלחו אליך עם אישור ה־RMA. מוצרים המוצגים למסירה במרכזי תיקון או לוגיסטיקה של InFocus ללא RMA (אישור החזרת סחורה) שהוקצה יסורבו ויוחזרו לשולח. מוצרים שיסופקו למרכזי תיקון או לוגיסטיקה של InFocus שניזוקו יוחזקו, והלקוחות יקבלו הודעה. באחריות השולח להגיש תביעות ישירות מול חברת השילוח שלו.

הודעות חשובות אחרות

אחריות זו חלה אך ורק על הכישלון המוחלט של המקרן. היא לא חלה על בלאי רגיל, כגון בהירות מופחתת לאורך זמן. המשתמש מודע שמנורות מסוגות כפריטים מתכלים. Maxnerva אינה מבטיחה שחיי הפריט הצפויים תמיד יושגו במלואם. Maxnerva שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה המוחלט, לקבוע את תוקפה של כל תביעת אחריות. החלטתה של Maxnerva תהיה סופית. כל חלקי המוצר או ציוד אחר של Maxnerva החליפה יהפכו לרכושה של Maxnerva. אם נמצא שמוצר אינו מכוסה על ידי התנאים וההגבלות של אחריות זו, Maxnerva שומרת לעצמה את הזכות לגבות דמי טיפול.

הגבלת אחריות משתמעת

במידה המותרת על פי החוק המקומי, מוצר זה מסופק לך "כפי שהוא" ללא אחריות או תנאים מכל סוג שהוא, בין אם בעל פה או בכתב, מפורש או משתמע. Maxnerva מתנעת במפורש מכל אחריות משתמעת או תנאים של סחירות, איכות משביעת רצון, אי הפרה והתאמה למטרה מסוימת.

החרגת נזקים

- האחריות של Maxnerva מוגבלת לעלות התיקון או ההחלפה של המוצר. Maxnerva לא תישא באחריות לדברים הבאים:
1. נזק לרכוש אחר שנגרם על ידי פגמים כלשהם במוצר.
 2. נזקים המבוססים על אי נוחות, אובדן רווח, אובדן נתונים או עלויות השבתה, אובדן השימוש במוצר, אובדן זמן, אובדן רווחים, אובדן הזדמנות עסקית, אובדן מוניטין, הפרעה לקשרים עסקיים או הפסד מסחרי אחר, גם אם נודע לך על האפשרות לנזקים כאלה.
 3. כל נזק אחר, ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי או אחר.
 4. כל תביעה כנגד הלקוח על ידי כל צד אחר.

החוק המקומי

אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות, וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממקום למקום. רשויות מקומיות מסוימות אינן מתירות הגבלות על אחריות משתמעת ו/או אינן מתירות החרגה של נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שההגבלות וההחרגות שלמעלה לא יחולו עליך.

סמלים מסחריים

InFocus והטקסט המסחרי של InFocus הם סמלים מסחריים רשומים של Maxnerva. כל הסמלים המסחריים האחרים או הסמלים המסחריים הרשומים הם רכושם של החברות שלהם. זכויות יוצרים © 2026 על ידי Maxnerva Technology Services Limited. כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להפיץ או להעביר שום חלק מפרסום זה בשום צורה או בכל אמצעי, כולל צילום, הקלטה או שיטות אלקטרוניות או מכניות אחרות, ללא אישור מראש ובכת.

HI, HINDI, हिन्दी

इनफोकस सीमित वारंटी

यह दस्तावेज़ इनफोकस ब्रांडेड उत्पादों के साथ दी जाने वाली मैक्सनर्वा सीमित वारंटी के नियमों और शर्तों का विवरण देता है। मैक्सनर्वा में इनफोकस ब्रांडेड उत्पादों की बिक्री या आपूर्ति में शामिल सभी कंपनी संस्थाएँ शामिल हैं, और इसमें मैक्सनर्वा टेक्नोलॉजी सर्विसेज लिमिटेड, मैक्सनर्वा टेक्नोलॉजी सर्विसेज यूएस एलएलसी, ग्रैंड फील्ड टेक्नोलॉजी, वाइजक्लाउड टेक्नोलॉजी सर्विसेज इंक. और मैक्सनर्वा (शेन्ज़ेन) टेक्नोलॉजी सर्विसेज लिमिटेड शामिल हैं, जिन्हें सामूहिक रूप से "मैक्सनर्वा" कहा जाता है।

प्रभावी तिथि

1 सितंबर, 2026 से, InFocus ब्रांड के प्रोडक्ट्स की खरीद पर ये शर्तें लागू होंगी

वारंटी किसे सुरक्षा प्रदान करती है

इनफोकस सीमित वारंटी पहली अंतिम-उपयोगकर्ता खरीद के लिए मान्य है; यह हस्तांतरणीय नहीं है।

वारंटी विवरण

मैक्सनर्वा वारंटी अवधि के दौरान अपने उत्पादों की सामग्री और कारीगरी में किसी भी प्रकार के दोष न होने की गारंटी देता है। यदि वारंटी अवधि के दौरान किसी उत्पाद की सामग्री या कारीगरी दोषपूर्ण पाई जाती है, तो मैक्सनर्वा या मैक्सनर्वा द्वारा अधिकृत सेवा कंपनी, व्यावसायिक रूप से उचित समय में, सामग्री, डिजाइन और कारीगरी में दोषों को निःशुल्क मरम्मत करके दूर करेगी, या यदि मैक्सनर्वा अपने विवेकानुसार आवश्यक समझे, तो इस वारंटी के अनुसार उत्पाद को बदल देगी (जब तक कि कानून द्वारा अन्यथा आवश्यक न हो)। प्रतिस्थापन उत्पादों में पुनः निर्मित उत्पाद या समान या समान प्रदर्शन वाले तटस्थ या वैकल्पिक ब्रांडिंग वाले उत्पाद शामिल हो सकते हैं, जिनमें नवीनीकृत पुर्जे या घटक शामिल हो सकते हैं। मैक्सनर्वा अपनी परिचालन प्रक्रियाओं की सीमाओं के भीतर प्रत्येक वैध दावे का यथासंभव शीघ्रता से निपटान करेगा।

इस वारंटी के अंतर्गत नवीनीकृत या प्रतिस्थापित प्रोजेक्टर की आपूर्ति में किसी भी प्रकार की देरी के कारण होने वाले किसी भी वित्तीय, परिणामी या अन्यथा नुकसान के लिए मैक्सनर्वा जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा।

ग्राहक की मूल सीमित वारंटी की शेष अवधि प्रतिस्थापन उत्पाद को कवर करेगी। मैक्सनर्वा किसी भी तृतीय-पक्ष सॉफ्टवेयर, चाहे वह उत्पाद के साथ शामिल हो या ग्राहक द्वारा इंस्टॉल किया गया हो, या किसी भी अनधिकृत या तृतीय-पक्ष हार्डवेयर पुर्जों या घटकों (जैसे, प्रोजेक्टर लैंप) की स्थापना के लिए कोई वारंटी नहीं देता है।

डेड ऑन अराइवल (DOA)

सभी नए सीलबंद इनफोकस उत्पादों पर पहले उपभोक्ता खरीदार के लिए तीस (30) दिन की डेड ऑन अराइवल (DOA) वारंटी पॉलिसी लागू होती है। यदि उत्पाद खरीद के तीस (30) दिनों के भीतर निष्क्रिय पाया जाता है या किसी निर्माण दोष के कारण खराब हो जाता है, तो एक नई प्रतिस्थापन इकाई प्रदान की जाएगी। आप उत्पाद को उसकी मूल "नई" स्थिति में, बिना किसी कॉस्मेटिक चिह्न या क्षति के और सभी पैकेजिंग और सहायक उपकरण सहित वापस करने के लिए जिम्मेदार हैं। मैक्सनर्वा दो-तरफा माल दुलाई को कवर करेगा।

मान्य DOA दावों के लिए, कृपया इनफोकस ग्राहक सेवा या तकनीकी सहायता प्रतिनिधि से संपर्क करते समय इंगित करें कि क्या आप वारंटी मरम्मत पसंद करते हैं। वारंटी अवधि

उत्पाद	वारंटी अवधि
DLP लेज़र इल्यूमिनेशन प्रोजेक्टर	पांच साल या 20,000 घंटे
LCD लेज़र इल्यूमिनेशन प्रोजेक्टर	तीन साल या 20,000 घंटे
लैंप इल्यूमिनेशन प्रोजेक्टर	दो साल
LED इल्यूमिनेशन प्रोजेक्टर	एक साल/दो साल (यूरोप)
इंटरैक्टिव टच डिस्प्ले	तीन साल
ओपन प्लगेबल स्पेसिफिकेशन (OPS)	दो साल
ओरिजिनल लैंप	एक साल या 1,000 घंटे
रिप्लेसमेंट लैंप	3 महीने
एक्सेसरीज़	3 महीने

वारंटी में का शामिल नहीं है

1. ऐसा कोई विद्युत उत्पाद जिस पर सीरयल नंबर नहीं दिया गया है, मिलाया गया है, खरता हकया गया है, बदला गया है, संधि शोधित हकया गया है या पढ़ा नहीं जा सकता है।
2. ऐसे उत्पाद जो असली InFocus उत्पाद नहीं हैं।
3. इन वजहों से हुए नुकसान, कति या खरता की वारंटी में शामिल नहीं हैं हकया जाता:
 - दघटना, दुरुपयोग, उपेक्षा, आग, पानी, गिजली या पकट नतक वजहों
 - अनधिकृत उत्पाद संधि शोधित या उत्पाद के साथ हदए गए नदजेशों का पालन करने में नवफल रहने पर।
 - Maxnerva द्वारा अधिकृत नहीं हैं हकए गए हकसी विद्युत वृक्त द्वारा रिमत करने या रिमत की कोशिश हकए जाने पर।
 - प्ोग्ता, डेटा या रिर्वैलि स्रोत विद्युत को हुआ नुकसान।
 - रिमत या सप्सेसिेंट के दौरान होने वाला सॉफ्टवेयर या डेटा का नुकसान।
 - शपिेंट के कारण उत्पाद को होने वाला कोई विद्युत नुकसान।
 - उत्पाद को हटाने या इांस्ल करने के दौरान हुआ नुकसान।
 - गिहरी कारणों से उत्पाद को होने वाला नुकसान, जैसे हक गिजली कति या ज्दा आने या गिजली फे ल होने से हुआ नुकसान।
 - Maxnerva के नवदजेशों से में न खाने वाली सपाई या पुर्तों का इस्तेाल करने।
 - सतान्य उपयोग के दौरान हुआ नुकसान।
 - यज् गाइड में हदए गए नदजेशों के विुतक सिय-सिय पर उत्पाद का रखखाव करने में तालक की नवफलत।
 - कोई विद्युत अन्य कारण जो उत्पाद दोष से संधि थिां थिां नहीं हैं।
 - लों विद्युत अवधि के लए प्दशत स्थिर (नॉन-विग) छनयों के कारण होने वाला नुकसान (इंजिज निश-इन)
 - उत्पाद के साथ मिलने वाले या ग्राहक द्वारा इांस्ल हकए गए हकसी विद्युत थड-पता सॉफ्टवेयर की वजह से हुआ नुकसान।
 - हकसी विद्युत अनधिकृत हदवेयर, एक्सेरीज, दिदले जा सकने वाले हस्कों या पुर्तों को लगाने से हुआ नुकसान
 - उत्पाद की यज् गाइड में तालए गए नदजेशों के नवपरीत अनुचित सता-सफाई की वजह से उत्पाद की सतह पर विज्द खरता

विस्तारित वारंटी

सभी विस्तारित वारंटी उत्पाद की खरीद की तारीख से एक महीने (30 दिन) के भीतर खरीदी जानी चाहिए। वारंटी अवधि, उत्पाद की मूल खरीद के समय से शुरू होती है। यह वारंटी, InFocus सीमित वारंटी दस्तावेज में उत्पाद वारंटी शर्तों और वारंटी अवधि को इस प्रकार बढ़ाती है:

एक्सटेंशन	ववरण	सीमित वारंटी विद्युत बढ़ी हुई अवधि
INEPW1	लैंप इलूमिनेशन प्ोजेक् वारंटी की अवधि को दिता है	1 साल
INEPW2	लैंप इलूमिनेशन प्ोजेक् वारंटी की अवधि को दिता है	2 साल
INELW1	लैंप वारंटी की अवधि को दिता है	1 साल
INELW2	लैंप वारंटी की अवधि को दिता है	2 साल
INEDW1	हस्पे वारंटी की अवधि को दिता है	1 साल
INEDW2	हस्पे वारंटी की अवधि को दिता है	2 साल
INEOW1	OPS वारंटी की अवधि को दिता है	1 साल
INEOW2	OPS वारंटी की अवधि को दिता है	2 साल

दो साल से अधिक की एक्टेंडेड वारंटी अवधि प्राप्त करने के लए एक्टेंडेड वारंटी को स्ैक नहीं हैं हकया जा सकता है। नैवि दी गई वजहों से वारंटी की अवधि को दिता नहीं जागा, न ही इसका नवीनीकरण हकया जागा और न ही इससे

कोई और असर पड़ेगा:

1. उत्पाद में रीसेल हक जाने पर या
2. उत्पाद की मरम्मत; या
3. उत्पाद बदले जाने पर

वारंटी सेवा प्राप्त करना

सेवा फॉर्म का उपयोग करके अपना अनुरोध सबमिट करें या अपने स्थानीय InFocus सहायता केंद्र से संपर्क करें। जानकारी और विवरण www.infocus.com/support पर उपलब्ध हैं।

अपनी रिपोर्ट की सुचारू और समयबद्ध प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए हमारे RMA निर्देशों को ध्यान से पढ़ें; ये आपको RMA पुष्टिकरण के साथ भेजे जाएंगे। InFocus मरम्मत या लॉजिस्टिक्स केंद्रों पर बिना निर्दिष्ट RMA के डिलीवरी के लिए प्रस्तुत उत्पादों को अस्वीकार कर दिया जाएगा और प्रेषक को वापस कर दिया जाएगा। InFocus मरम्मत या लॉजिस्टिक्स केंद्रों पर क्षतिग्रस्त वितरित उत्पादों को रोक लिया जाएगा और ग्राहकों को सूचित किया जाएगा। प्रेषक की जिम्मेदारी है कि वह सीधे अपनी मालवाहक कंपनी के पास दावा दायर करें।

अन्य महत्वपूर्ण सूचनाएँ

यह वारंटी विशेष रूप से प्रोजेक्टर की पूर्ण विफलता पर लागू होती है। यह सामान्य टूट-फूट, जैसे समय के साथ कम चमक, पर लागू नहीं होती है। उपयोगकर्ता को सूचित किया जाता है कि लैंप उपभोग्य वस्तुओं की श्रेणी में आते हैं। मैक्सनर्वा इस बात की कोई गारंटी नहीं देता कि अपेक्षित जीवनकाल हमेशा प्राप्त होगा।

मैक्सनर्वा अपने पूर्ण विवेक से किसी भी वारंटी दावे की वैधता निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। मैक्सनर्वा का निर्णय अंतिम होगा।

उत्पाद के सभी पुर्जे या अन्य उपकरण जिन्हें मैक्सनर्वा ने प्रतिस्थापित किया है, मैक्सनर्वा की संपत्ति बन जाएंगे।

यदि कोई उत्पाद इस वारंटी के नियमों और शर्तों के अंतर्गत नहीं आता है, तो मैक्सनर्वा हैंडलिंग शुल्क लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

निहित वारंटी की सीमाएँ

स्थानीय कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, यह उत्पाद आपको बिना किसी प्रकार की वारंटी या शर्तों के, चाहे मौखिक हो या लिखित, व्यक्त हो या निहित, "जैसा है" प्रदान किया जाता है। मैक्सनर्वा विशेष रूप से किसी भी निहित वारंटी या व्यापारिकता, संतोषजनक गुणवत्ता, गैर-उल्लंघन और किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता की शर्तों का खंडन करता है।

क्षतियों का बहिष्करण

मैक्सनर्वा का दायित्व उत्पाद की मरम्मत या प्रतिस्थापन की लागत तक सीमित है। मैक्सनर्वा निम्नलिखित के लिए उत्तरदायी नहीं होगा:

1. उत्पाद में किसी भी दोष के कारण अन्य संपत्ति को हुई क्षति।
2. असुविधा, लाभ की हानि, डेटा की हानि या डाउनटाइम लागत, उत्पाद के उपयोग की हानि, समय की हानि, लाभ की हानि, व्यावसायिक अवसर की हानि, साख की हानि, व्यावसायिक संबंधों में हस्तक्षेप, या अन्य व्यावसायिक हानि के आधार पर होने वाली क्षति, भले ही ऐसी क्षति की संभावना के बारे में पहले से सूचित किया गया हो।
3. कोई अन्य क्षति, चाहे प्रत्यक्ष, विशेष, आकस्मिक, परिणामी, या अन्यथा।
4. किसी अन्य पक्ष द्वारा ग्राहक के विरुद्ध कोई दावा।

स्थानीय कानून

यह वारंटी आपको विशिष्ट कानूनी अधिकार प्रदान करती है, और आपके अन्य अधिकार भी हो सकते हैं जो अलग-अलग क्षेत्रों में भिन्न होते हैं। कुछ क्षेत्रों में निहित वारंटी पर कोई सीमाएँ नहीं होती हैं और/या आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के बहिष्कार की अनुमति नहीं होती है, इसलिए उपरोक्त सीमाएँ और बहिष्करण आप पर लागू नहीं हो सकते हैं।

ट्रेडमार्क

इनफोकस और इनफोकस वर्डमार्क मैक्सनर्वा के पंजीकृत ट्रेडमार्क हैं।

अन्य सभी ट्रेडमार्क या पंजीकृत ट्रेडमार्क उनकी संबंधित कंपनियों की संपत्ति हैं।

कॉपीराइट © 2026 मैक्सनर्वा टेक्नोलॉजी सर्विसेज लिमिटेड द्वारा।

सर्वाधिकार सुरक्षित। इस प्रकाशन के किसी भी भाग को पूर्व लिखित अनुमति के बिना किसी भी रूप में या किसी भी माध्यम से, जिसमें फोटोकॉपी, रिकॉर्डिंग, या अन्य इलेक्ट्रॉनिक या यांत्रिक विधियाँ शामिल हैं, पुनः प्रस्तुत, वितरित या प्रेषित नहीं किया जा सकता है।

INFOCUS KORLÁTOZOTT GARANCIA

Ez a dokumentum a InFocus márkájú termékekhez mellékelt Maxnerva korlátozott garancia feltételeit részletezi. A Maxnerva magában foglalja a InFocus márkájú termékek értékesítésében vagy szállításában részt vevő összes vállalati egységet, és magában foglalja a Maxnerva Technology Services Ltd-et is. A Maxnerva Technology Services US LLC., a Grand Field Technology, a Wisecloud Technology Service Inc. és a Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited a továbbiakban együttesen: „Maxnerva”.

A HATÁLYBALÉPÉS NAPJA

2026. szeptember 1-jétől a következő feltételek vonatkoznak az InFocus márkájú termékek vásárlására

KIT VÉD A GARANCIA?

A InFocus korlátozott garancia az első végfelhasználói vásárlásra érvényes; nem átruházható.

GARANCIANYILATKOZAT

A Maxnerva szavatolja, hogy termékei a garanciális időszak alatt anyag- és gyártási hibáktól mentesek. Ha a termék a garanciális időszak alatt anyag- vagy gyártási hibásnak bizonyul, a Maxnerva vagy a Maxnerva meghatalmazotszervizcége kereskedelmi szempontból észszerű időn belül ingyenesen kijavítja az anyag-, tervezési és gyártási hibákat javítással, vagy ha a Maxnerva saját belátása szerint szükségesnek tartja, a terméket a jelen garanciával összhangban kicseréli (kivéve, ha a törvény másként rendelkezik). A cseretermékek közé tartozhatnak felújított termékek vagy semleges vagy alternatív márkajelzésű, azonos vagy hasonló teljesítményű termékek, amelyek felújított alkatrészekből vagy összetevőkből állhatnak. A Maxnerva működési eljárásai korlátain belül minden érvényes igényt a lehető leggyorsabban feldolgoz.

A Maxnerva nem vállal felelősséget semmilyen pénzügyi, következményes vagy egyéb veszteségért, amely a felújított vagy csereprojektor jelen garancia keretében történő szállításának bármilyen késedelméből adódik.

Az ügyfél eredeti korlátozott garanciájából még hátralévő idő a cseretermékre lesz érvényes. A Maxnerva nem vállalgaranciát semmilyen harmadik féltől származó szoftverre, függetlenül attól, hogy az a termékhez tartozik-e, vagy az ügyfél telepítette-e, semmilyen nem engedélyezett vagy harmadik féltől származó hardveralkatrész vagy -alkatrész(pl. projektorlámpa) telepítésére.

ÉRKEZÉSKOR MÁR HIBÁS VOLT (DOA)

Minden új, lezárt InFocus termékre harminc (30) napos, érkezés utáni (DOA) jótállás vonatkozik az első vásárló számára. Új cserekészüléket biztosítunk, ha a termék a vásárlástól számított harminc (30) napon belül nem működik, vagy gyártási hiba miatt romlik el. Ön felelős azért, hogy a terméket eredeti „új” állapotában, kozmetikai jelzések és sérülések nélkül, minden csomagolással és tartozékkal együtt visszaküldje. A Maxnerva a kétirányú szállítást fedezi.

Érvényes DOA-igények esetén kérjük, jelezze, hogy garanciális javítást szeretne-e, amikor az InFocus ügyfélszolgálatával vagy műszaki támogatási képviselőjével kommunikál.

Kérjük, a InFocus ügyfélszolgálatával vagy műszaki támogatási képviselőjével folytatott kommunikáció során jelezze, hogy a garanciális javítást részesíti-e előnyben.

GARANCIÁLIS IDŐ

TERMÉK	GARANCIÁLIS IDŐ
DLP lézeres megvilágító projektorok	Öt év vagy 20 000 óra
LCD lézeres megvilágító projektorok	Három év vagy 20 000 óra
Lámpás megvilágító projektorok	Két év
LED megvilágító projektorok	Egy év/Két év (Európa)
Interaktív érintőképernyők	Három év
Nyílt dugaszolható specifikáció (OPS)	Két év
Eredeti lámpa	Egy év vagy 1000 óra
Cserelámpák	3 hónap
Tartozékok	3 hónap

MIRE NEM TERJED KI A GARANCIA?

1. Minden olyan termékre, amelyen a sorozatszámot eltávolították, letörölték, megrongálták, megváltoztatták, módosították vagy olvashatatlaná tették.
2. Nem eredeti InFocus termékekre.
3. A következőkből eredő sérülés, elhasználódás vagy hibás működés esetén:
 - Baleset, nem rendeltetésszerű használat, hanyagság, tűz, víz, villámlás vagy egyéb természeti csapások,
 - Nem engedélyezett termékmódosítás vagy a termékhez mellékelt utasítások be nem tartása.
 - A Maxnerva által nem engedélyezett személy által végzett javítás vagy javítási kísérlet.
 - Programok, adatok vagy cserélhető adathordozók károsodása vagy elvesztése.
 - A javítás vagy csere során bekövetkező szoftver- vagy adatvesztés.
 - A termék szállításból eredő bármilyen károsodása.
 - A termék eltávolítása vagy telepítése.
 - A terméken kívül eső okok, például elektromos áram ingadozása vagy meghibásodása.
 - A Maxnerva specifikációinak nem megfelelő kellékek vagy alkatrészek használata.
 - Normál elhasználódás.
 - Ha a tulajdonos elmulasztja a felhasználói útmutatóban leírtak szerinti rendszeres termékkarbantartást.
 - Bármely más ok, amely nem kapcsolódik a termék hibájához.
 - A hosszú ideig megjelenített statikus (nem mozgó) képek által okozott kár (beégett kép)
 - A termékhez mellékelt vagy az ügyfél által telepített bármilyen harmadik féltől származó szoftver.
 - Nem engedélyezett hardver, tartozékok, fogyó alkatrészek vagy alkatrészek telepítése
 - A termék felületén lévő bevonat sérülése vagy károsodása a termék használati útmutatójában leírtak szerinti nem megfelelő tisztítás miatt

KITERJESZTETT GARANCIA

Minden kiterjesztett garanciát a termék megvásárlásától számított egy hónapon (30 napon) belül kell megvásárolni. A garanciális időszak a termék első végfelhasználó általi eredeti megvásárlásának időpontjában kezdődik.

Ez a garancia az alábbiak szerint meghosszabbítja a InFocus korlátozott garanciát biztosító dokumentumban szereplő termékgarancia-feltételeket és garanciális időszakát:

KITERJESZTÉS	RÉSZLETEK	KITERJESZTI A KORLÁTOZOTT GARANCIÁT
INEPW1	Kiterjeszti a lámpa megvilágítású projektorra vonatkozó garanciát	1 év
INEPW2	Kiterjeszti a lámpa megvilágítású projektorra vonatkozó garanciát	2 év
INELW1	Kiterjeszti a lámpára vonatkozó garanciát	1 év
INELW2	Kiterjeszti a lámpára vonatkozó garanciát	2 év
INEDW1	Kiterjeszti a megjelenítésre vonatkozó garanciát	1 év
INEDW2	Kiterjeszti a megjelenítésre vonatkozó garanciát	2 év
INEOW1	Kiterjeszti az OPS-re vonatkozó garanciát	1 év
INEOW2	Kiterjeszti az OPS-re vonatkozó garanciát	2 év

A kiterjesztett garanciák nem halmozhatók a két évnél hosszabb kiterjesztett garanciális időszak elérése céljából. A garanciális időszak nem hosszabbítható meg, újítható meg, illetve más módon nem módosítható a következők miatt:

1. Továbbértékesítés vagy
2. A termék javítása; vagy
3. A termék cseréje

GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Küldje el kérését a szolgáltatási űrlapon keresztül, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi InFocus ügyfélszolgálattal, az információk és részletek a www.infocus.com/support címen találhatók

A bejelentés zökkenőmentes és időben történő feldolgozásának biztosítása érdekében figyelmesen olvassa el RMA-utasításainkat; ezeket az RMA-visszaigazolással együtt küldjük el Önnek.

A InFocus javító- vagy logisztikai központokban hozzárendelt RMA nélkül szállításra bemutatott termékek átvételét elutasítják, és visszaküldik a feladónak. A InFocus javító- vagy logisztikai központokba sérülten szállított termékeket visszatartják, és értesítik az ügyfeleket. A feladó felelőssége, hogy a kárigényt közvetlenül az áru fuvarozó társasághoz nyújtsa be.

EGYÉB FONTOS MEGJEGYZÉSEK

Ez a garancia kizárólag a projektor teljes meghibásodására vonatkozik. Nem vonatkozik a normál felhasználódásra, például az idő múlásával csökkenő fényerőre.

Felhívjuk a felhasználó figyelmét, hogy a lámpák fogyóeszköznek minősülnek. A Maxnerva nem vállal garanciát arra, hogy a termék a várható élettartamot mindig eléri.

A Maxnerva fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint döntsön bármely garanciaigény érvényességéről. A Maxnerva döntése véglegesnek minősül.

A Maxnerva által kicserélt termék vagy egyéb berendezés minden része a Maxnerva tulajdonába kerül.

Ha egy termékről kiderül, hogy nem tartozik a jelen Garancia feltételeinek hatálya alá, a Maxnerva fenntartja a jogot, hogy kezelési költséget számítson fel.

A HALLGATÓLAGOS GARANCIA KORLÁTOZÁSA

A helyi jogszabályok által megengedett mértékben ezt a terméket „adott állapotban” bocsátjuk az Ön rendelkezésére, bármilyen szóbeli vagy írásbeli, kifejezett vagy hallgatólagos garancia vagy feltétel nélkül. A Maxnerva kifejezetten kizár minden hallgatólagos garanciát vagy feltételt az értékesíthetőségre, a kielégítő minőségre, a jogsértésmentességre és az adott célra való alkalmasságra vonatkozóan.

KÁRTÉRÍTÉS KIZÁRÁSA

A Maxnerva felelőssége a termék javításának vagy cseréjének költségeire korlátozódik. A Maxnerva nem vállal felelősséget a következőkért;

1. A termék bármely hibája által okozott egyéb vagyoni kár.
2. A kellemetlenségeken, elmaradt nyereségen, elveszett adatokon vagy leállási költségeken, a termékhasználat kiesésén, idővesztésen, nyereségkiesésen, üzleti lehetőség elvesztésén, jó hírnév elvesztésén, az üzleti kapcsolatok zavarásán vagy más kereskedelmi veszteségen alapuló károk, még akkor is, ha tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről.
3. Minden egyéb kár, legyen az közvetlen, különleges, véletlen, következményes vagy egyéb.
4. Bármely más fél által az ügyféllel szemben támasztott kárigény.

HELYI JOG

Ez a garancia meghatározott jogokat biztosít Önnek, és más jogokkal is rendelkezhet, amelyek helyileg eltérőek lehetnek. Egyes joghatóságok nem engedik meg a hallgatólagos garancia korlátozását és/vagy nem teszik lehetővé a véletlen vagy következményes károk kizárását, így a fenti korlátozások és kizárások nem feltétlenül vonatkoznak Önre.

VÉDJEGEK

A InFocus és a InFocus szóvédjegy a Maxnerva bejegyzett védjegyei.

Minden más védjegy vagy bejegyzett védjegy az adott vállalat tulajdonát képezi.

Copyright © 2026 Maxnerva Technology Services Limited.

Minden jog fenntartva! Előzetes írásbeli engedély nélkül e kiadvány egyetlen része sem sokszorosítható, terjeszthető vagy továbbítható semmilyen formában vagy eszközzel, beleértve a fénymásolást, a felvételt vagy más elektronikus vagy mechanikus módszereket.

BARÁNTAS TEORANTA LE HAGHAIDH SCRIPT SCÁILEÁIN

Sonraítear sa doiciméad seo na téarmaí agus na coinníollacha maidir le mbarántas teoranta Maxnerva a sholáthraítear le táirgí brandáilte InFocus. Tuigtear go gcuimsítear le Maxnerva gach eintiteas cuideachta a bhfuil baint acu le táirgí brandáilte InFocus a dhíol nó a sholáthar agus áirítear leis Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. agus Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, dá dtagraítear “Maxnerva” le chéile.

DÁTA ÉIFEACHTACH

Ón 1 Meán Fómhair 2026 ar aghaidh, baineann na téarmaí seo a leanas le ceannacháin táirgí de bhranda InFocus

CÉ ATÁ COSANTA FAOIN MBARÁNTAS

Tá barántas teoranta InFocus bailí don chéad cheannach úsáideora deiridh; tá sé neamh-inaistrithe.

RÁITEAS BARÁNTAIS

Tá táirgí Maxnerva faoi bharántas go bhfuil siad saor ó fhabhtanna maidir leis an ábhar agus an obair le linn thréimhse an bharántais. Má chruthaítear go bhfuil táirge fabhtach maidir leis an ábhar nó leis an obair le linn thréimhse an bharántais, déanfaidh Maxnerva nó cuideachta seirbhíse údaráithe Maxnerva, in am a bheidh réasúnta ó thaobh natráchtála de, fabhtanna sna hábhair, sa dearadh agus san obair a leigheas saor in aisce trí dheisiú, nó má mheasann Maxnerva dá rogha féin gur gá, an táirge a athsholáthar de réir an bharántais seo (mura n-éilítear a mhalairt de réir an dlí). Féadfar a áireamh ar tháirgí athsholáthair táirgí athmhonaraithe nó táirgí lena mbaineann brandáil neodrachnó mhalartach den fheidhmíocht chéanna nó d'fheidhmíocht chomhchosúil, a d'fhéadfadh a bheith comhdhéanta de pháirteanna nó de chomhpháirteanna athchóirithe. Próiseálfad Maxnerva gach éileamh bailí a luaithe is féidir laistigh de shrianta a nósanna imeachta oibriochtúla.

Ní bheidh Maxnerva freagrach ná faoi dhliteanas as aon chaillteanas, caillteanais airgeadais nó iarmhartacha, ná caillteanas eile a tharlódh de bharr aon mhoill ar Theilgeoir athchóirithe nó ar Theilgeoir athsholáthair a sholáthar faoin mbarántas seo.

Clúdófar an táirge athsholáthair sa mhéid ama atá fágtha ar bharántas teoranta bunaidh an chustaiméara. Ní sholáthraíonn Maxnerva aon bharántas le haghaidh aon bhogearraí tríú páirtí, cé acu atá siad san áireamh leis an táirge nó gur shuiteáil an custaiméir iad, le haghaidh shuiteáil aon pháirteanna nó comhpháirteanna crua-earraí neamhúdaráithe nó tríú páirtí (e.g., Lampaí Teilgeora).

MARBH AR THEACHT (DOA)

Tá gach táirge nua séalaithe InFocus clúdaithe ag polasaí barántais Marbh ar Theacht (DOA) tríocha (30) lá don cheannaitheoir tomhaltóra bunaidh. Soláthrófar aonad athsholáthair nua má fhaightear amach nach bhfuil an táirge ag feidhmiú laistigh de thríocha (30) lá ón gceannach nó má theipeann air mar gheall ar locht déantúsaíochta. Tá tú freagrach as an táirge a thabhairt ar ais ina riocht bunaidh “mar nua”, gan aon mharcanna cosmaideacha ná damáiste agus leis an bpacáistiú agus na gabhálaí go léir san áireamh. Clúdóidh Maxnerva loingseoireacht dhá bhealach.

I gcás éilimh bhailí DOA, cuir in iúl do rogha maidir le deisiú baránta agus tú ag cumarsáid le hionadaí seirbhíse custaiméirí nó tacaíochta teicniúla InFocus.

TRÉIMHSE AN BHARÁNTAIS

TÁIRGE	TRÉIMHSE AN BHARÁNTAIS
Teilgeoirí Soilsithe Léasair DLP	Cúig bliana nó 20,000 uair an chloig
Teilgeoirí Soilsithe Léasair LCD	Trí bliana nó 20,000 uair an chloig
Teilgeoirí Soilsithe Lampa	Dhá bhliain
Teilgeoirí Soilsithe LED	Bliain amháin/Dhá bhliain (An Eoraip)
Taispeántais Tadhaill Idirghníomhacha	Trí bliana
Sonraíocht Oscailte Breiseáin (OPS)	Dhá bhliain
Lampa Bunaidh	Bliain amháin nó 1,000 uair an chloig
Lampaí Athsholáthair	3 mhí
Gabhálais	3 mhí

NA RUDAÍ NACH GCLÚDAÍTEAR SA BHARÁNTAS

- Aon táirge ar a bhfuil an tsraithuimhir bainte, scriosta, millte, athraithe, modhnaithe nó doléite.
- Táirgí nach fíor-Tháirgí InFocus iad.
- Damáiste, meathlú, nó mífheidhmiú mar thoradh ar:
 - Timpiste, mí-úsáid, faillí, tine, uisce, tintreach, nó gníomhartha nádúrtha eile,

- Mionathrú táirge neamhúdairithe nó mainneachtain treoracha a sholáthraítear leis an táirge a leanúint.
- Deisiúchán nó iarracht ag aon duine nach bhfuil údairithe ag Maxnerva deisiúchán a dhéanamh.
- Damáiste nó caillteanas clár, sonraí, nó meán stórála inbhainte.
- Caillteanas bogearraí nó sonraí a tharlaíonn le linn deisiúcháin nó athsholáthair.
- Aon damáiste don táirge mar gheall ar sheoladh.
- An táirge a bhaint nó a shuiteáil.
- Cúiseanna lasmuigh den táirge, mar shampla, luaineacht cumhachta leictirí nó teip ar chumhacht leictreach.
- Soláthairtí nó páirteanna nach gcomhlíonann sonraíochtaí Maxnerva a úsáid.
- Gnáthchaitheamh agus gnáthchuimilt.
- Mainneachtain an úinéara cothabháil thréimhsiúil a dhéanamh ar an táirge mar a luaitear i dtreoir anúsáideora.
- Aon chúis eile nach mbaineann le fabht táirge.
- Damáiste de bharr íomhánna statacha (seasta) a thaispeántar ar feadh tréimhsí fada (greanadh íomhá)
- Aon bhogearraí tríú páirtí atá san áireamh leis an táirge nó a shuiteáil an custaiméir.
- Aon chrua-earraí, oiriúintí, páirteanna inchaite, nó comhpháirteanna neamhúdairithe a shuiteáil
- Damáiste don bhratú ar dhromchla an táirge, nó mí-úsáid as, trí ghlanadh míchuí mar a thuairiscítear idTreoir Úsáideora an táirge

BARÁNTAS SÍNTE

Ní mór gach barántas sínte a cheannach laistigh de mhí amháin (30 lá) ó dháta ceannaigh an táirge. Tosaíonn Tréimhse an Bharántais tráth a cheannaíonn an chéad úsáideoir deiridh an táirge ar dtús.

Síntear leis an mbarántas seo téarmaí baránta táirge agus tréimhse an bharántas sa doiciméad um barántas teoranta InFocus mar a leanas:

SÍNEADH	SONRAÍ	SÍNTEAR AN BARÁNTAS TEORANTA
INEPW1	Síntear an Barántas Teilgeora Soilsithe Lampaí	1 Bhliain
INEPW2	Síntear an Barántas Teilgeora Soilsithe Lampaí	2 Bhliain
INELW1	Síntear an Barántas Lampaí	1 Bhliain
INELW2	Síntear an Barántas Lampaí	2 Bhliain
INEDW1	Síntear an Barántas Taispeána	1 Bhliain
INEDW2	Síntear an Barántas Taispeána	2 Bhliain
INEOW1	Síntear an Barántas OPS	1 Bhliain
INEOW2	Síntear an Barántas OPS	2 Bhliain

Ní féidir barántais sínte a chnardh chun tréimhsí sínte barántais níos faide ná dhá bhliain a fháil.

Ní chuirfear síneadh le Tréimhse an Bharántais ná ní dhéanfar í a athnuachan, nó ní athrófar ar shlí eile mar gheall ar:

1. Athdhiól ina dhiaidh sin nó
2. Deisiú an táirge; nó
3. Athsholáthar an táirge

SEIRBHÍS BHARÁNTAIS A FHÁIL

Cuir d'iarratas isteach ag baint úsáid as an bhfoirm seirbhíse nó déan teagmháil le do thacaíocht áitiúil InFocus, isféidir eolas agus sonraí a fháil ag www.infocus.com/support

Bí cinnte go léifidh tú ár dtreoracha RMA go cúramach chun próiseas réidh tráthúil do thuairisce a chinntiú; seolfar iad sin chugat leis an deimhniú RMA.

Diúltófar do tháirgí a thabhairt ag ionaid deisiúcháin nó lóistíochta InFocus lena seachadadh gan RMA sannta agusseolfar ar ais chuig an seoltóir iad. Coinneofar táirgí a sheachadfar chuig ionaid deisiúcháin nó lóistíochta InFocus a ndearnadh damáiste dóibh, agus tabharfar fógra do chustaiméirí. Tá sé de fhreagracht ar sheoltóirí éilimh a churisteach go díreach chuig a gcuideachta iompróra lasta.

FÓGRAÍ TÁBHACHTACHA EILE

Tá feidhm ag an mbarántas go heisiach i gcás ina dteipfidh go hiomlán ar an Teilgeoir. Níl feidhm aige maidir le gnáthchaitheamh agus gnáthchuimilt, mar shampla, gile laghdaithe le himeacht ama.

Moltar don úsáideoir go n-aicmítear Lampaí mar mhíreanna inchaite. Ní thugann Maxnerva aon ráthaíocht go mbainfearan tsaolré ionchais amach i gcónaí.

Forchoimeádann Maxnerva an ceart chuige féin, dá lánrogha féin, bailíocht aon éilimh Barántais a chinneadh. Beidhcinneadh Maxnerva críochnaitheach.

Beidh gach cuid den táirge nó den trealamh eile a athsholáthair Maxnerva ina maoin de chuid Maxnerva.

Má chinntear nach gcumhdaítear táirge faoi théarmaí agus coinníollacha an Bharántais seo, forchoimeádann Maxnerva an ceart chuige féin táille láimhseála a ghearradh.

TEORAINN LE BARÁNTAIS INTUIGTHE

Sa mhéid a cheadaítear faoin dlí áitiúil, cuirtear an táirge seo ar fáil duit “mar atá” gan aon bharántais ná aon choinníollacha d’aon chineál, bídis ó bhéal nó scríofa, sainráite nó intuigthe. Séanann Maxnerva go sonrach aon bharántais nó aon choinníollacha intuigthe maidir le hindíoltacht, cáilíocht shásúil, neamhshárú agus oiriúnacht chun críche áirithe.

EISIAMH DAMÁISTÍ

Tá dliteanas Maxnerva teoranta do chostas deisiúcháin nó athsholáthair an táirge. Ní bheidh Maxnerva faoi dhliteanas i leith na nithe seo a leanas;

1. Damáiste do mhaoin eile a tharla de bharr aon fabhtanna sa táirge.
2. Damáistí atá bunaithe ar mhíchaoithiúlacht, brabús caillte, sonraí caillte nó costais aga neamhfhónaimh, caillteanasúsáid an táirge, caillteanas ama, caillteanas brabús, caillteanais deiseanna gnó, caillteanais cáilmheasa, cur isteach ar chaidreamh gnó, nó caillteanais tráchtála eile, fiú má chuirtear in iúl go bhféadfadh damáistí den sórt sin tarlú.
3. Aon damáistí eile, bídis ina damáistí díreacha, speisialta, teagmhasacha, iarmhartacha, nó eile.
4. Aon éileamh i gcoinne an chustaiméara ag aon pháirtí eile.

AN DLÍ ÁITIÚIL

Leis an mbarántas seo tugtar cearta dlíthiúla ar leith duit, agus d'fhéadfadh cearta eile a bheith agat freisin a athraíonn ó cheantar go céile. Ní cheadaíonn roinnt ceantar teorainneacha ar bharántais intuigthe agus/nó ní cheadaíonn siad damáistí teagmhasacha nó iarmhartacha a eisiamh, mar sin b'fhéidir nach mbainfidh na teorainneacha na na heisiamh thuas leatsa.

TRÁDMHARCANNA

Tá InFocus agus focalmharc InFocus ina dtrádmharcanna cláraithe de chuid Maxnerva.

Is maoin dá gcuideachtaí faoi seach iad na trádmharcanna nó na trádmharcanna cláraithe eile go léir.

Cóipcheart © 2026 ag Maxnerva Technology Services Limited.

Gach ceart ar cosaint® Ní féidir aon chuid den fhoilseachán seo a atáirgeadh, a dháileadh, ná a tharchur in aon fhoirm ná ar aon mhodh, lena n-áirítear fótachóipeáil, taifeadadh, nó modhanna leictreonacha nó meicniúla eile, gan ceadí scríbhinn a fháil roimh ré.

GARANZIA LIMITATA INFOCUS

Il presente documento illustra i termini e le condizioni della garanzia limitata Maxnerva fornita con i prodotti a marchio InFocus. Per Maxnerva si intendono tutte le entità aziendali coinvolte nella vendita o nella fornitura di prodotti a marchio InFocus e comprende Maxnerva Technology Services Ltd., Maxnerva Technology Services US LLC, Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. e Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, collettivamente denominate "Maxnerva".

DATA DI ENTRATA IN VIGORE

A partire dal 1° settembre 2026, si applicano le seguenti condizioni agli acquisti di prodotti a marchio InFocus.

CHI È TUTELATO DALLA GARANZIA

La garanzia limitata InFocus è valida per il primo acquisto da parte dell'utente finale e non è trasferibile.

DICHIARAZIONE DI GARANZIA

Maxnerva garantisce che i suoi prodotti sono privi di difetti di materiali e di fabbricazione durante il periodo di garanzia. Se un prodotto risulta difettoso nei materiali o nella lavorazione durante il periodo di garanzia, Maxnerva o una società di assistenza autorizzata Maxnerva, in un tempo commercialmente ragionevole, porrà rimedio gratuitamente ai difetti di materiali, progettazione e lavorazione riparando oppure, qualora Maxnerva lo ritenesse necessario a propria discrezione, sostituendo il prodotto in conformità alla presente garanzia (a meno che non sia altrimenti richiesto dalla legge). I prodotti sostitutivi possono includere prodotti rigenerati o prodotti con marchio neutro o alternativo con prestazioni equivalenti o simili, che possono consistere in parti o componenti ricondizionati. Maxnerva elaborerà ogni reclamo valido nel più breve tempo possibile, nei limiti delle proprie procedure operative.

Maxnerva non sarà ritenuta responsabile di qualsiasi perdita, finanziaria, conseguente o altrimenti causata da ritardi di qualunque tipo nella fornitura di un proiettore ricondizionato o sostitutivo ai sensi della presente garanzia.

Il tempo rimanente sulla garanzia limitata originale del cliente coprirà il prodotto sostitutivo. Maxnerva non fornisce alcuna garanzia per il software di terzi, incluso nel prodotto o installato dal cliente, né per l'installazione di parti o componenti hardware non autorizzati o di terzi (ad esempio, lampade per proiettori).

DOA (DEAD ON ARRIVAL)

Tutti i prodotti InFocus nuovi e sigillati sono coperti da una garanzia di trenta (30) giorni Dead on Arrival (DOA) per l'acquirente originale. Verrà fornita una nuova unità sostitutiva se il prodotto risulta non funzionante entro trenta (30) giorni dall'acquisto o se presenta un difetto di fabbricazione. L'utente è responsabile della restituzione del prodotto nelle sue condizioni originali "come nuovo", senza segni estetici o danni e con tutti gli imballaggi e gli accessori inclusi. Maxnerva si farà carico della spedizione di andata e ritorno.

Si prega di indicare se si preferisce una riparazione in garanzia quando si comunica con il servizio clienti InFocus o il rappresentante dell'assistenza tecnica.

PERIODO DI GARANZIA

PRODOTTO	PERIODO DI GARANZIA
Proiettori DLP a illuminazione laser	Cinque anni o 20.000 ore
Proiettori LCD a illuminazione laser	Tre anni o 20.000 ore
Proiettori a illuminazione a lampada	Due anni
Proiettori a illuminazione a LED	Un anno/Due anni (Europa)
Display interattivi touch	Tre anni
Specifiche Open Pluggable (OPS)	Due anni
Lampada originale	Un anno o 1.000 ore
Lampade di ricambio	3 mesi
Accessori	3 mesi

ESCLUSIONI DI GARANZIA

1. Qualsiasi prodotto sul quale il numero di serie sia stato rimosso, cancellato, deturpato, alterato, modificato o illeggibile.
2. Prodotti che non sono Prodotti InFocus originali.
3. Danni, deterioramenti o malfunzionamenti derivanti da:
 - Incidente, uso improprio, negligenza, incendio, acqua, fulmini o altri eventi naturali,
 - Modifica non autorizzata del prodotto o mancata osservanza delle istruzioni fornite con il prodotto.
 - Riparazione o tentativo di riparazione da parte di personale non autorizzato da Maxnerva.
 - Danni o perdita di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili.
 - Perdita di software o dati durante la riparazione o la sostituzione.
 - Eventuali danni al prodotto dovuti alla spedizione.
 - Rimozione o installazione del prodotto.
 - Cause esterne al prodotto, come cali di tensione o interruzione di corrente.
 - Utilizzo di componenti o parti non conformi alle specifiche Maxnerva.
 - Normale usura.
 - Mancata esecuzione da parte del proprietario della manutenzione periodica del prodotto come indicato nella guida per l'utente.
 - Qualsiasi altra causa che non sia correlata a un difetto del prodotto.
 - Danni causati da immagini statiche (non in movimento) visualizzate per lunghi periodi (burn-in dell'immagine)
 - Qualsiasi software di terzi incluso nel prodotto o installato dal cliente.
 - Installazione di hardware, accessori, parti di consumo o componenti non autorizzati
 - Danni o deterioramento del rivestimento sulla superficie del prodotto a causa di una pulizia inadeguata, come descritto nella guida per l'utente del prodotto.

ESTENSIONE DI GARANZIA

Tutte le estensioni di garanzia devono essere acquistate entro un mese (30 giorni) dalla data di acquisto del prodotto.

Il periodo di garanzia inizia al momento dell'acquisto originale del prodotto da parte del primo utente finale.

Questa garanzia estende i termini di garanzia del prodotto e il periodo di garanzia del documento di garanzia limitato InFocus come segue:

ESTENSIONE	DETTAGLI	ESTENDE LA GARANZIA LIMITATA DI
INEPW1	Estende la garanzia del proiettore illuminazione lampada	1 anno
INEPW2	Estende la garanzia del proiettore illuminazione lampada	2 anni
INELW1	Estende la garanzia della lampada	1 anno
INELW2	Estende la garanzia della lampada	2 anni
INEDW1	Estende la garanzia del display	1 anno
INEDW2	Estende la garanzia del display	2 anni
INEOW1	Estende la garanzia OPS	1 anno
INEOW2	Estende la garanzia OPS	2 anni

Le estensioni di garanzia non possono essere sovrapposte per ottenere periodi di garanzia superiori a due anni. Il periodo di garanzia non sarà esteso, rinnovato o altrimenti influenzato a causa di:

1. Rivendita successiva, o
2. Riparazione del prodotto, o
3. Sostituzione del prodotto

OTTENIMENTO DEL SERVIZIO DI GARANZIA

Inviare la richiesta utilizzando il modulo di assistenza o contattare l'assistenza InFocus locale; informazioni e dettagli sono disponibili all'indirizzo www.infocus.com/support

Per garantire un processo regolare e tempestivo della propria segnalazione, assicurarsi di leggere attentamente le nostre istruzioni RMA, che verranno inviate con la conferma RMA.

I prodotti presentati per la consegna ai centri di riparazione o logistici InFocus senza un RMA assegnato saranno rifiutati e restituiti al mittente. I prodotti consegnati ai centri di riparazione o logistici InFocus danneggiati saranno trattenuti e i clienti ne saranno informati. È responsabilità del mittente presentare reclami direttamente alla propria società di trasporto.

ALTRE COMUNICAZIONI IMPORTANTI

La presente garanzia si applica esclusivamente al guasto completo del proiettore. Non si applica alla normale usura, come la riduzione della luminosità nel tempo.

Si avvisa l'utente che le lampade sono classificate come articoli di consumo. Maxnerva non garantisce che la durata prevista sarà sempre raggiunta.

Maxnerva si riserva il diritto, a propria assoluta discrezione, di determinare la validità di qualsiasi richiesta di garanzia.

La decisione di Maxnerva sarà definitiva.

Tutte le parti del prodotto o di altre apparecchiature sostituite da Maxnerva diventeranno di proprietà di Maxnerva. Se un prodotto risulta non essere coperto dai termini e dalle condizioni della presente Garanzia, Maxnerva si riserva il diritto di addebitare una commissione di gestione.

LIMITAZIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE

Nella misura consentita dalla legge locale, questo prodotto viene fornito "così com'è" senza garanzie o condizioni di alcun tipo, sia verbali che scritte, esplicite o implicite. Maxnerva declina specificamente qualsiasi garanzia o condizione implicita di commerciabilità, qualità soddisfacente, non violazione e idoneità per uno scopo particolare.

ESCLUSIONE DI DANNI

La responsabilità di Maxnerva è limitata al costo di riparazione o sostituzione del prodotto. Maxnerva non sarà responsabile di quanto segue:

1. Danni ad altri beni causati da eventuali difetti del prodotto.
2. Danni derivanti da disagi, perdita di profitto, perdita di dati o costi di inattività, perdita di utilizzo del prodotto, perdita di tempo, perdita di profitti, perdita di opportunità commerciali, perdita di avviamento, interferenza con le relazioni commerciali o altre perdite commerciali, anche se avvisati della possibilità di tali danni.
3. Qualsiasi altro danno, diretto, speciale, incidentale, conseguente o di altro tipo.
4. Qualsiasi reclamo nei confronti del cliente da parte di qualsiasi altra parte.

NORMATIVA LOCALE

La presente garanzia conferisce all'utente specifici diritti legali ed è possibile che l'utente abbia anche altri diritti che variano da una località all'altra. Alcune località non ammettono limitazioni alle garanzie implicite e/o non consentono l'esclusione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni e le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

MARCHI

InFocus e il marchio denominativo InFocus sono marchi registrati di Maxnerva. Tutti gli altri

marchi o marchi registrati sono di proprietà delle rispettive società. **Copyright © 2026 di**

Maxnerva Technology Services Limited.

Tutti i diritti riservati Non è consentito riprodurre, distribuire o trasmettere alcuna parte della presente pubblicazione in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, comprese fotocopie, registrazioni o altri metodi elettronici o meccanici, senza previa autorizzazione scritta.

INFOCUS IEROBEŽOTĀ GARANTIJA

Šajā dokumentā ir sīki izklāstīti "Maxnerva" ierobežotās garantijas noteikumi un nosacījumi, kas attiecas uz "InFocus" zīmola produktiem. Ar "Maxnerva" saprot visas uzņēmuma vienības, kas iesaistītas InFocus zīmola produktu pārdošanā vai piegādē, un tajā ietilpst "Maxnerva Technology Services Ltd.", "Maxnerva Technology Services US LLC.", "GrandField Technology", "Wisecloud Technology Service Inc." un "Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited" turpmāk kopā saukti par "Maxnerva".

SPĒKĀ STĀŠANĀS DIENA

Sākot ar 2026. gada 1. septembri, uz InFocus zīmola produktu pirkumiem attiecas šādi noteikumi.

UZ KO ATTIECAS GARANTIJAS AIZSARDZĪBA

InFocus ierobežotā garantija attiecas uz pirmā galalietotāja pirkumu; to nevar nodot citai personai.

GARANTIJAS PAZIŅOJUMS

Maxnerva garantē, ka tās produktiem garantijas periodā nav materiālu un ražošanas defektu. Ja garantijas periodā tiek konstatēti produkta materiālu vai ražošanas defekti, Maxnerva vai Maxnerva pilnvarots servisa uzņēmums komerciālisaprātīgā laika periodā bez maksas novērsīs materiālu, konstrukcijas un ražošanas defektus, veicot remontu, vai, ja Maxnerva pēc saviem ieskatiem uzskatīs to par nepieciešamu, aizstās produktu saskaņā ar šo garantiju (ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi). Aizstājējprodukti var ietvert atjaunotus produktus vai produktus ar neitrālu vai alternatīvu zīmolu ar tādu pašu vai līdzīgu veiktspēju, kas var sastāvēt no atjaunotām detaļām vai komponentēm. Maxnerva izskatīs katru spēkā esošo prasību, cik ātri vien iespējams, ņemot vērā darbības procedūru ierobežojumus. Maxnerva neuzņemas atbildību par jebkādiem finansiāliem, izrietošiem vai citādi izraisītiem zaudējumiem, kas radušies jebkādas atjaunota vai nomainīta Projektora kavētas piegādes dēļ saskaņā ar šo garantiju.

Uz aizstājējproduktu attiecināms laika periods, kas atlicis līdz klienta sākotnējās ierobežotās garantijas perioda beigām. Maxnerva nesniedz garantiju nevienai trešās puses programmatūrai, neatkarīgi no tā, vai tā ir iekļauta izstrādājuma komplektācijā vai to ir instalējis klients, kā arī nesankcionētu vai trešās puses aparatūras detaļu vai komponentu (piemēram, projektoru lampu) uzstādīšanai.

NESTRĀDĀ SAŅEMOT (DOA)

Visiem jaunajiem, aizzīmogotajiem InFocus produktiem sākotnējam pircējam ir trīsdesmit (30) dienu garantija pēc ierašanās (DOA). Jauna nomaiņas ierīce tiks nodrošināta, ja trīsdesmit (30) dienu laikā pēc iegādes tiks konstatēts, ka produkts nedarbojas, vai ja tas sabojājas ražošanas defekta dēļ. Jūs esat atbildīgs par produkta atgriešanu tā sākotnējā stāvoklī "kā jauns", bez kosmētiskiem marķējumiem vai bojājumiem, un ar visu iepakojumu un piederumiem. Maxnerva segs divvirzienu piegādes izmaksas.

Sazinoties ar InFocus klientu apkalpošanas dienestu vai tehniskā atbalsta pārstāvi, lūdzu, norādiet, vai vēlaties veikt garantijas remontu.

GARANTIJAS PERIODS

PRODUKTS	GARANTIJAS PERIODS
DLP lāzera apgaismojuma projektori	Pieci gadi vai 20 000 stundas
LCD lāzera apgaismojuma projektori	Trīs gadi vai 20 000 stundas
Lampas apgaismojuma projektori	Divi gadi
LED apgaismojuma projektori	Viens gads/divi gadi (Eiropa)
Interaktīvie skārienekrāni	Trīs gadi
Atvērtā pieslēdzamības specifikācija (OPS)	Divi gadi
Orģinālā lampa	Viens gads vai 1000 stundas
Rezerves lampas	3 mēneši
Piederumi	3 mēneši

GARANTIJA NAV ATTIECINĀMA UZ:

- Jebkuru produktu, kuram ir noņemts, dzēsts, bojāts, mainīts, pārveidots vai nesalasāms sērijas numurs.

2. Produktiem, kas nav oriģināli InFocus produkti.
3. Bojājumiem, nolietojanos vai darbības traucējumiem, kas radušies šādu iemeslu dēļ:
 - Nelaiimes gadījums, nepareiza lietošana, nolaidība, ugunsgrēks, plūdi, zibens vai citas dabas stihijas.
 - Neatļauta produkta pārveidošana vai produktam pievienoto instrukciju neievērošana.
 - Remonts vai remonta mēģinājums, ko Maxnerva nav pilnvarojis.
 - Programmu, datu vai noņemamu datu nesēju bojājumi vai zudumi.
 - Programmatūras vai datu zudums, kas rodas remonta vai nomaiņas laikā.
 - Jebkādi produkta bojājumi, kas radušies transportēšanas laikā.
 - Produkta noņemšana vai uzstādīšana.
 - Ārēji iemesli, kas ietekmējuši produktu, piemēram, strāvas svārstības vai zudums.
 - Tādu materiālu vai detaļu, kas neatbilst Maxnerva specifikācijām, izmantošana.
 - Parasts nolietojums.
 - Īpašnieka nespēja veikt periodisku produkta apkopi, kā norādīts lietošanas instrukcijā.
 - Jebkurš cits iemesls, kas nav saistīts ar produkta defektu.
 - Bojājumi, ko izraisa statiski (nekustīgi) attēli, kas tiek demonstrēti ilgu laiku (attēla ierakstīšanās).
 - Jebkura trešās puses programmatūra, kas ir iekļauta izstrādājuma komplektācijā vai ko ir instalējis klients.
 - Jebkuras nesankcionētas aparatūras, piederumu, izlietojamu detaļu vai komponentu uzstādīšana.
 - Produkta virsmas pārkļūpuma bojājumi, kas radušies, veicot tādu produkta tīrīšanu, kas neatbilst produktlietošanas instrukcijā norādītajai.

PAGARINĀTĀ GARANTĪJA

Jebkura pagarinātā garantija ir jāiegādājas viena mēneša (30 dienu) laikā no produkta iegādes datuma. Garantijasperiods sākas brīdī, kad produktu sākotnēji iegādājas pirmais galalietotājs.

Šī garantija pagarina InFocus ierobežotās garantijas dokumentā norādītos produkta garantijas noteikumus un garantijas periodu šādi:

PAGARINĀJUMS	INFORMĀCIJA	PAGARINA IEROBEŽOTO GARANTIJUPAR ŠĀDU PERIODU
INEPW1	Pagarina lampas apgaismojuma projektora garantiju	1 gads
INEPW2	Pagarina lampas apgaismojuma projektora garantiju	2 gadi
INELW1	Pagarina lampas garantiju	1 gads
INELW2	Pagarina lampas garantiju	2 gadi
INEDW1	Pagarina displeja garantiju	1 gads
INEDW2	Pagarina displeja garantiju	2 gadi
INEOW1	Pagarina OPS garantiju	1 gads
INEOW2	Pagarina OPS garantiju	2 gadi

Pagarinātās garantijas nevar apvienot, lai iegūtu tādu pagarināto garantijas periodu, kas pārsniedz divus gadus. Garantijas periods netiks pagarināts, atjaunots vai citādi ietekmēts šādu iemeslu dēļ:

1. Turpmākā tālākpārdošana vai
2. Produkta remonts; vai
3. Produkta nomaiņa.

GARANTIJAS SERVISA SAŅĒMŠANA

Iesniedziet pieprasījumu, izmantojot remonta veidlapu, vai sazinieties ar vietējo InFocus atbalsta dienestu. Plašāku informāciju meklējiet vietnē www.infocus.com/support.

Noteikti rūpīgi izlasiet mūsu atgriešanas (RMA) norādījumus, lai nodrošinātu raitu un savlaicīgu pieprasījuma izskatīšanas procesu; tie jums tiks nosūtīti kopā ar atgriešanas (RMA) apstiprinājumu.

Produkti, kas piegādāti InFocus remonta vai loģistikas centros bez tiem piešķirtā RMA dokumenta, tiks noraidīti un atgriezti sūtītājam. Produkti, kas InFocus remonta vai loģistikas centriem piegādāti bojāti, tiks aizturēti, un klienti parto tiks informēti. Sūtītāja pienākums ir iesniegt pieprasījumus tieši savam kravu pārvadāšanas uzņēmumam.

CITI SVARĪGI PAZIŅOJUMI

Šī garantija attiecas tikai uz pilnīgu Projektora darbības atteici. Tā neattiecas uz normālu nolietojumu, piemēram, laika gaitā samazinātu spilgtumu.

Lietotājam ieteicams lampas klasificēt kā patērējamas preces. Maxnerva negarantē, ka paredzētais kalpošanas mūžs vienmēr tiks sasniegts.

Maxnerva patur tiesības pilnībā pēc saviem ieskatiem noteikt jebkuras Garantijas prasības pamatotību. Maxnervalēmums būs galīgs.

Jebkuras produkta detaļas vai cits aprīkojums, ko Maxnerva ir nomainījis, kļūst par Maxnerva īpašumu.

Ja tiek konstatēts, ka uz produktu neattiecas šīs Garantijas noteikumi un nosacījumi, Maxnerva patur tiesības iekasēt apkalpošanas maksu.

NETIEŠO GARANTIJU IEROBEŽOJUMI

Ciktāl to pieļauj vietējie tiesību akti, šis produkts jums tiek piegādāts "tāds, kāds tas ir" bez jebkādām garantijām vai jebkāda veida nosacījumiem, neatkarīgi no tā, vai tie ir mutiski vai rakstiski, tieši vai netieši. Maxnerva īpaši atsakāsno jebkādām netiešām garantijām vai nosacījumiem par piemērotību pārdošanai, apmierinošu kvalitāti, nepārkāpšanu un piemērotību konkrētam mērķim.

ZAUDĒJUMU IZSLĒGŠANA

Maxnerva atbildība attiecas tikai uz produkta remonta vai nomaiņas izmaksām. Maxnerva neuzņemas atbildību par:

1. Citu īpašumu bojājumiem, ko izraisījuši jebkādi produkta defekti.
2. Zaudējumiem, kas radušies neērtības, zaudētas peļņas, zaudētu datu vai dīkstāves izmaksu rezultātā, produktaneizmantojamību, laika zaudēšanu, peļņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības iespēju zaudējumiem, nemateriālās vērtības zaudējumiem, ieviešanas biznesa attiecībās vai citiem komerciāliem zaudējumiem, pat ja uzņēmums tiek informēts par šādu zaudējumu iespējamību.
3. Jebkuru citu tiešu, īpašu, nejaušu, izrietošu vai citādu kaitējumu.
4. Jebkuras citas puses pretenzijām pret klientu.

VIETĒJIE TIESĪBU AKTI

Šī garantija sniedz īpašas juridiskas tiesības, kā arī jums var būt citas tiesības, kas atšķiras atbilstoši atrašanās vietai. Noteiktās vietās nevar piemērot ierobežojumus attiecībā uz netiešām garantijām un/vai nav atļauts izslēgt netiešus un izrietošus bojājumus, tādējādi iepriekš minētie ierobežojumi un izņēmumi var neattiekties uz jums.

PREČU ZĪMES

InFocus un InFocus vārdiskā zīme ir Maxnerva reģistrētas preču zīmes.

Visas pārējās preču zīmes vai reģistrētās preču zīmes ir to attiecīgo uzņēmumu īpašums.

Autortiesības © 2026 gadā pieder "Maxnerva Technology Services Limited".

Visas tiesības aizsargātas. Nevienam šīs publikācijas daļu nedrīkst reproducēt, izplatīt vai pārsūtīt jebkādā veidā vai ar jebkādiem līdzekļiem, ieskaitot fotokopēšanu, ierakstīšanu vai citas elektroniskas vai mehāniskas metodes, bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas saņemšanas.

SCENARIJAUS RIBOTOJI GARANTIJA

Šiame dokumente išsamiai aprašomos „Maxnerva“ ribotosios garantijos, teikiamos su „InFocus“ prekės ženklo produktais, sąlygos. „Maxnerva“ apima visus įmonės subjektus, dalyvaujančius „InFocus“ prekės ženklo produktų pardavime ar tiekime, įskaitant „Maxnerva Technology Services Ltd.“, „Maxnerva Technology Services US LLC“, „Grand Field Technology“, „Wisecloud Technology Service Inc.“ ir „Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited“ kartuvadinamos „Maxnerva“

ĮSIGALIOJIMO DATA

Nuo 2026 m. rugsėjo 1 d. „InFocus“ prekės ženklo produktų pirkimams taikomos šios sąlygos.

KAM TAIKOMA GARANTIJA

„InFocus“ ribotoji garantija galioja pirmajam galutinio vartotojo pirkiniui; jos negalima perleisti.

GARANTIJOS PAREIŠKIMAS

„Maxnerva“ garantuoja, kad jos gaminiai garantiniu laikotarpiu neturi medžiagų ir gamybos defektų. Jei per garantinį laikotarpį paaiškėja, kad gaminys turi medžiagų ar gamybos defektų, „Maxnerva“ arba „Maxnerva“ įgaliota techninės priežiūros įmonė per komerciškai pagrįstą laiką nemokamai ištaisys medžiagų, dizaino ir gamybos defektus remontuodama arba, jei „Maxnerva“ savo nuožiūra mano, kad tai būtina, pakeis gaminį pagal šią garantiją (nebent įstatymai reikalauja kitaip). Pakaitiniai produktai gali apimti atnaujintus produktus arba produktus su neutraliu arba alternatyviu prekės ženklu, kurio savybės tokios pačios arba panašios, kuriuos gali sudaryti atnaujintos dalys ar komponentai. „Maxnerva“ kaip įmanoma greičiau išnagrinės kiekvieną galiojantį prašymą, atsižvelgdama į savo veiklos procedūrų apribojimus.

„Maxnerva“ neatsako už jokių finansinių, pasekminių ar kitokių nuostolių, atsiradusių dėl bet kokio vėlavimo tiekti atnaujintą ar pakeistą projektorių pagal šią garantiją.

Likęs kliento pradinės ribotosios garantijos laikas padengs pakaitinį produktą. „Maxnerva“ nesuteikia garantijos jokiai trečiųjų šalių programinei įrangai, nesvarbu, ar ji įtraukta į gaminį, ar įdiegta kliento, bet kokių neteisėtų ar trečiųjų šalių aparatinės įrangos dalių ar komponentų (pvz., Projektoriaus lempų) diegimui.

NEVEIKIA NUO PRADŽIOS (DOA)

Visiems naujiems, užplombuotiems „InFocus“ gaminiams taikoma trisdešimties (30) dienų garantija nuo atvykimo (DOA), taikoma originaliam pirkėjui. Naujas pakaitinis įrenginys bus suteiktas, jei per trisdešimt (30) dienų nuo įsigijimo datos bus nustatyta, kad gaminys neveikia, arba jei jis sugenda dėl gamybos defekto. Jūs esate atsakingi už gaminio grąžinimą originalios „kaip naujo“ būklės, be jokių kosmetinių žymių ar pažeidimų, su visomis pakuotėmis ir priedais. „Maxnerva“ padengs siuntimo į abi puses išlaidas.

Susisiekdami su „InFocus“ klientų aptarnavimo arba techninės pagalbos atstovu nurodykite, ar pageidaujate garantinio remonto.

GARANTINIS LAIKOTARPIS

PRODUKTO	GARANTINIS LAIKOTARPIS
DLP lazerinio apšvietimo projektoriai	Penkeri metai arba 20 000 valandų
LCD lazerinio apšvietimo projektoriai	Trys metai arba 20 000 valandų
Lempinio apšvietimo projektoriai	Dveji metai
LED apšvietimo projektoriai	Vieni metai / dveji metai (Europa)
Interaktyvūs jutikliniai ekranai	Trys metai
Atviroji prijungimo specifikacija (OPS)	Dveji metai
Originali lempa	Vieni metai arba 1 000 valandų
Pakeičiamos lempos	3 mėnesiai
Priedai	3 mėnesiai

GARANTIJA NEGALIOJA

- Bet koks produktas, kurio serijos numeris pašalintas, ištrintas, sugadintas, pakeistas, pakeistas ar neįskaitomas.
- Produktai, kurie nėra originalūs „InFocus“ produktai.

- Pažeidimai, gedimai ar gedimai, atsiradę dėl:
- Nelaimingas atsitikimas, netinkamas naudojimas, nepriežiūra, gaisras, vanduo, žaibas ar kiti gamtosreiškiniai,
- Neleistinas gaminio pakeitimas arba su gaminiu pateiktų instrukcijų nesilaikymas.
- Remontą ar bandymą remontuoti asmuo, neturintis „Maxnerva“ įgaliojimo.
- Programų, duomenų ar keičiamųjų laikmenų sugadinimas ar praradimas.
- Programinės įrangos ar duomenų praradimas remonto ar pakeitimo metu.
- Bet koks gaminio sugadinimas dėl siuntimo.
- Produkto pašalinimas arba montavimas.
- Priežastys, esančios už gaminio ribų, pvz., Elektros energijos svyravimai ar gedimas.
- „Maxnerva“ specifikacijų neatitinkančių reikmenų ar dalių naudojimas.
- Įprastiniam nusidėvėjimui;
- Savininkas neatlieka periodinės produkto priežiūros, kaip nurodyta naudotojo vadove.
- Bet kokia kita priežastis, nesusijusi su gaminio defektu.
- Pažeidimai, atsiradę dėl statinių (nejudančių) vaizdų, rodomų ilgą laiką (vaizdo įrašymas)
- Bet kokia trečiųjų šalių programinė įranga, įtraukta į gaminį arba įdiegta kliento.
- Bet kokios neteisėtos įrangos, priedų, eksploatacinių dalių ar komponentų montavimas
- Produkto paviršiaus dangos sugadinimas ar piktnaudžiavimas ja netinkamai valant, kaip aprašyta produkto naudotojo vadove

PRATĘSTA GARANTIJA

Visa pratęsta garantija turi būti įsigyta per vieną mėnesį (30 dienų) nuo produkto įsigijimo datos. Garantinis laikotarpis prasideda tuo metu, kai pirmasis galutinis vartotojas įsigyja produktą.

Ši garantija pratęsia „InFocus“ ribotosios garantijos dokumente nurodytas produkto garantijos sąlygas ir garantinį laikotarpį taip:

PRAILGINIMO ĮTAISAS	I samus apra ymas	PRATĘSIA RIBOTĄJĄ GARANTIJĄ
INEPW1	Pratęsia lempos apšvietimo projektoriaus garantiją	1 metai
INEPW2	Pratęsia lempos apšvietimo projektoriaus garantiją	2 metai
INELW1	Pratęsia lempos garantiją	1 metai
INELW2	Pratęsia lempos garantiją	2 metai
INEDW1	Pratęsia ekrano garantiją	1 metai
INEDW2	Pratęsia ekrano garantiją	2 metai
INEOW1	Pratęsia OPS garantiją	1 metai
INEOW2	Pratęsia OPS garantiją	2 metai

Pratęstos garantijos negali būti sukrautos, kad būtų suteiktas ilgesnis nei dvejų metų garantinis laikotarpis. Garantinis laikotarpis nebus pratęstas, atnaujintas ar kitaip paveiktas dėl:

1. Vėlesnis perpardavimas arba
2. Produkto remontas; arba
3. Produkto pakeitimas

GARANTINIS APTARNAVIMAS

Pateikite prašymą naudodami paslaugos formą arba susisiekite su vietine „InFocus“ pagalbos tarnyba, informaciją ir išsamią informaciją galite rasti adresu www.infocus.com/support

Būtinai atidžiai perskaitykite mūsų RMA instrukcijas, kad užtikrintumėte sklandų ir savalaikį ataskaitos procesą; jos bus išsiųstos jums kartu su RMA patvirtinimu.

Produktai, pateikti pristatyti „InFocus“ remonto ar logistikos centruose be priskirto RMA, bus atmesti ir grąžinti siuntėjui. Produktai, pristatyti į "InFocus" remonto ar logistikos centrus su pažeidimais, bus sulaikyti ir apie tai bus pranešta klientams. Siuntėjas yra atsakingas už pretenzijų pateikimą tiesiogiai savo krovinių vežėjo įmonei.

KITI SVARBŪS PRANEŠIMAI

Ši garantija taikoma tik visiškam projektoriaus gedimui. Jis netaikomas įprastam nusidėvėjimui, pvz., sumažėjusiam ryškumui laikui bėgant. Vartotojui patariama, kad lempos yra klasifikuojamos kaip vartojimo prekės. „Maxnerva“ negarantuoja, kad laukiamas gyvenimas visada bus pasiektas.

„Maxnerva“ pasilieka teisę savo nuožiūra nustatyti bet kokio garantinio reikalavimo pagrįstumą. „Maxnerva“ sprendimas bus galutinis.

Visos produkto ar kitos įrangos dalys, kurias pakeitė „Maxnerva“, tampa „Maxnerva“ nuosavybe

Jei nustatoma, kad produktui netaikomos šios garantijos sąlygos, „Maxnerva“ pasilieka teisę taikyti tvarkymo mokestį.

NUMANOMŲ GARANTIJŲ APRIBOJIMAS

Tiek, kiek leidžia vietos įstatymai, šis produktas jums pateikiamas „toks, koks yra“ be jokių garantijų ar sąlygų, tiek žodinių, tiek rašytinių, aiškių ar numanomų. „Maxnerva“ konkrečiai atsisako bet kokių numanomų garantijų ar sąlygų, susijusių su tinkamumu parduoti, patenkinama kokybe, nepažeidimu ir tinkamumu konkrečiam tikslui.

ŽALOS NEĮTRAUKIMAS

„Maxnerva“ atsakomybė apsiriboja produkto remonto arba pakeitimo išlaidomis. „Maxnerva“ neatsako už:

1. Žala kitam turtui, atsiradusi dėl bet kokių produkto defektų.
2. Žala dėl nepatogumų, negauto pelno, prarastų duomenų ar prastovos išlaidų, prarasto produkto naudojimo, prarasto laiko, negauto pelno, prarastų verslo galimybių, prarastos geros reputacijos, verslo santykių sutrikdymo ar kitų komercinių nuostolių, net jei buvo pranešta apie tokių nuostolių galimybę.
3. Bet kokia kita tiesioginė, speciali, atsitiktinė, pasekminė ar kitokia žala.
4. Bet kokios kitos šalies pretenzijos klientui.

VIETOS TEISĖ

Ši garantija suteikia jums konkrečias juridines teises, taip pat galite turėti kitų teisių, kurios įvairiose vietovėse skiriasi. Kai kuriose vietovėse neleidžiama apriboti numanomų garantijų ir (arba) neleidžiama neįtraukti atsitiktinės ar pasekminės žalos, todėl pirmiau nurodyti apribojimai ir išimtys jums gali būti netaikomi.

PREKIŲ ŽENKLAI

„InFocus“ ir „InFocus“ žodinis ženklas yra registruoti „Maxnerva“ prekių ženklai.

Visi kiti prekių ženklai ar registruotieji prekių ženklai yra jų atitinkamų įmonių nuosavybė.

Autorių teisės priklauso © „Maxnerva Technology Services Limited“, 2026 m.

Visos teisės saugomos. Jokios šio vadovo dalies negalima atgaminti, platinti ar perduoti bet kokia forma ar bet kokiais priemonėmis, įskaitant kopijavimą, įrašymą ar kitus elektroninius ar mechaninius metodus, be išankstinio raštiško „Danfoss Fire Safety“ leidimo.

GARANZIJA LIMITATA TA' INFOCUS

Dan id-dokument jispeċifika t-termini u l-kundizzjonijiet għall-garanzija limitata ta' Maxnerva pprovduta mal-prodotti tad-ditta InFocus. Maxnerva hija mifhuma li tinkludi l-entitajiet tal-kumpanija kollha involuti fil-bejgħ jew il-forniment ta' prodotti tad-ditta InFocus u tinkludi Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. u Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited kollettivament imsejha "Maxnerva."

DATA EFFETTIVA:

Mill-1 ta' Settembru 2026, it-termini li ġejjin japplikaw għax-xiri ta' prodotti tal-marka InFocus

LIL MIN TIPPROTEĠI L-GARANZIJA

Il-garanzija limitata InFocus hija valida għall-ewwel xiri tal-utent finali; mhijiex trasferibbli.

DIKJARAZZJONI TAL-GARANZIJA

Maxnerva tiggarantixxi li l-prodotti tagħha jkunu ħielsa minn difetti fil-materjal u fix-xogħol matul il-perjodu ta' garanzija. Jekk prodott juri li huwa difettuż fil-materjal jew fix-xogħol matul il-perjodu ta' garanzija, Maxnerva jew kumpanija ta' servizz awtorizzata ta' Maxnerva jiehdu ħsieb jirrimedjaw, fi żmien kummerċjalment raġonevoli, difetti fil-materjali, fid-disinn u fix-xogħol mingħajr ħlas billi jissewwa, jew jekk Maxnerva fid-diskrezzjoni tagħha jidhrilha li huwa meħtieġ, billi jiġi ssostitwit il-prodott skont din il-garanzija (sakemm ma jkunx meħtieġ mod ieħor mil-liġi). Il-prodotti ta' sostituzzjoni jistgħu jinkludu prodotti mmanifatturati mill-ġdid jew prodotti b' marka newtrali jew alternattiva tal-istess prestazzjoni jew simili, li jistgħu jikkonsistu f'partijiet jew komponenti rrinnovati. Maxnerva tipproċessa kulltalba valida malajr kemm jista' jkun prattikabbli fil-limiti tal-proċeduri operattivi tagħha.

Maxnerva m'għandha tinżamm responsabbli għal ebda telf, finanzjarju, konsegwenzjali, jew b'xi mod ieħor ikkawżat minhabba kwalunkwe dewmien fil-provvista ta' Proġettur irrinnovat jew issostitwit taħt din il-garanzija.

Il-bilanċ taż-żmien li jifdal fuq il-garanzija limitata oriġinali tal-klijent ikopri l-prodott ta' sostituzzjoni. Maxnerva ma tipprovdi l-ebda garanzija għal kwalunkwe software ta' parti terza, kemm jekk inkluz mal-prodott kif ukoll jekk installat mill-klijent, l-installazzjoni ta' kwalunkwe parti jew komponent tal-hardware mhux awtorizzati jew ta' partiterza (eż., Lampi tal-Proġettur).

PRODOTT MA JAĦDIMX MAL-WASLA (DEAD ON ARRIVAL—DOA)

Il-prodotti kollha godda u ssigillati ta' InFocus huma koperti minn politika ta' garanzija ta' tletin (30) jum ta' Dead on Arrival (DOA) għax-xerrej oriġinali tal-konsumatur. Unità ta' sostituzzjoni ġdida tiġi pprovduta jekk il-prodott jinstab li ma jaħdimx fi żmien tletin (30) jum mix-xiri jew jekk ifalli minhabba difett fil-manifattura. Inti responsabbli biex tirritorna l-prodott fil-kundizzjoni oriġinali tiegħu "bħala ġdid", mingħajr marki kozmetiċi jew ħsara u bl-ippakkjar u l-aċċessorji kollha inkluzi. Maxnerva tkopri t-tbaħħir f'żewġ direzzjonijiet.

Jekk jogħġbok indika jekk tippreferix tiswija tal-garanzija meta tikkomunika mas-servizz tal-klijent ta' InFocus jew mar-rappreżentant tal-appoġġ tekniku.

PERJODU TAL-GARANZIJA

IL-PRODOTT	PERJODU TAL-GARANZIJA
Proġetturi tal-Illuminazzjoni bil-Laser DLP	Ħames snin jew 20,000 siegħa
Proġetturi tal-Illuminazzjoni bil-Laser LCD	Tliet snin jew 20,000 siegħa
Proġetturi tal-Illuminazzjoni bil-Lampi	Sentejn
Proġetturi tal-Illuminazzjoni LED	Sena/Sentejn (Ewropa)
Displays Interattivi tal-Mezzi Touch	Tliet snin
Speċifikazzjoni Miftuħa li Tikkonnettja (OPS)	Sentejn
Lampa Oriġinali	Sena jew 1,000 siegħa
Lampi ta' Sostituzzjoni	3 xhur
Aċċessorji	3 xhur

X' MA TKOPRIX IL-GARANZIJA

1. Kwalunkwe prodott li minn fuqu n-numru tas-serje jitneħħa, jiġi rvinat, jithassar, jinbidel, jiġi mmodifikat jew ma jistax jinqara.

2. Prodotti li mhumiex Prodotti InFocus ġenwini.
3. Hsara, deterjorazzjoni jew malfunzjonament li jirriżultaw minn:
 - Aċċident, użu ħażin, negligenza, nar, ilma, sajjetti, jew atti oħra tan-natura,
 - Modifika mhux awtorizzata tal-prodott jew nuqqas ta' segwitu tal-istruzzjonijiet ipprovduti mal-prodott.
 - Tiswija jew tentattiv ta' tiswija minn xi hadd mhux awtorizzat minn Maxnerva.
 - Hsara jew telf ta' programmi, data jew mezzi ta' ħażna li jistgħu jitneħħew.
 - Telf ta' software jew data li jseħħ matul it-tiswija jew is-sostituzzjoni.
 - Kwalunkwe hsara lill-prodott minhabba l-konsenja.
 - Tneħħija jew installazzjoni tal-prodott.
 - Kawżi esterni għall-prodott, bħal fluttwazzjonijiet jew qtugħ tal-enerġija elettrika.
 - Użu ta' provvisti jew partijiet li ma jissodisfawx l-ispeċifikazzjonijiet ta' Maxnerva.
 - Tkagħbir fl-użu normali.
 - Nuqqas tas-sid li jwettaq manutenzjoni perijodika tal-prodott kif iddikjarat fil-gwida tal-utent.
 - Kwalunkwe kawża oħra li ma għandhiex x'taqsam ma' difett fil-prodott.
 - Hsara kkawżata minn stampi statiči (li ma jiċċaqalqux) li jintwerew għal perjodi twal (burn-in tal-immagini)
 - Kwalunkwe software ta' parti terza inkluż mal-prodott jew installat mill-klijent.
 - Installazzjoni ta' kwalunkwe hardware, aċċessorji, partijiet konsumabbli, jew komponenti mhux awtorizzati
 - Hsara fi jew abbuż tal-kisja fuq il-wiċċ tal-prodott permezz ta' tindif mhux xieraq kif deskritt fil-Gwidagħall-Utent tal-prodott

GARANZIJA ESTIŻA

Il-garanzija estiża kollha għandha tinxtra fi żmien xahar (30 jum) mid-data tax-xiri tal-prodott. Il-Perjodu ta' Garanzija jibda fil-ħin tax-xiri originali tal-prodott mill-ewwel utent finali.

Din il-garanzija testendi t-termini ta' garanzija tal-prodott u l-perjodu ta' garanzija fid-dokument ta' garanzija limitata InFocus kif ġej:

ESTENSIJONI	DETTALJI	TESTENDI L-GARANZIJA LIMITATA BI
INEPW1	Testendi l-Garanzija tal-Projettur tal-Illuminazzjoni tal-Lampa	Sena
INEPW2	Testendi l-Garanzija tal-Illuminazzjoni tal-Lampa tal-Projettur	Sentejn
INELW1	Testendi l-Garanzija tal-Lampa	Sena
INELW2	Testendi l-Garanzija tal-Lampa	Sentejn
INEDW1	Testendi l-Garanzija tad-Displej	Sena
INEDW2	Testendi l-Garanzija tad-Displej	Sentejn
INEOW1	Testendi l-Garanzija tal-OPS	Sena
INEOW2	Testendi l-Garanzija tal-OPS	Sentejn

Garanziji estiżi ma jistgħux jingħaqqu flimkien biex jinkisbu perjodi ta' garanzija estiżi ta' aktar minn sentejn. Il-Perjodu ta'

Garanzija ma jiġix estiż, imġedded jew affettwat b'xi mod ieħor minhabba:

1. Bejgħ mill-ġdid sussegwenti jew
2. Tiswija tal-prodott; jew
3. Sostituzzjoni tal-prodott

BIEX TIKSEB IS-SERVIZZ TA' GARANZIJA

Ibgħat it-talba tiegħek billi tuża l-formola tas-servizz jew ikkuntattja lill-għajnuna ta' InFocus lokali tiegħek, l-informazzjoni u d-dettalji jistgħu jinstabu fuq www.infocus.com/support

Ara li taqra l-istruzzjonijiet tal-RMA tagħna mill-qrib biex tiżgura proċess bla xkiel u f'waqtu tar-rapport tiegħek; dawn jintbagħtulek mal-konferma tal-RMA.

Il-prodotti ppreżentati għall-konsenja fiċ-ċentri tat-tiswija jew tal-loġistika ta' InFocus mingħajr RMA assenjata jiġu rrifjutati u ritornati lill-mittent. Il-prodotti kkonsenjati liċ-ċentri tat-tiswija jew tal-loġistika ta' InFocus bil-hsara jinżammu, u l-klijenti jiġu nnotifikati. Hija r-responsabbiltà tal-mittent li jippreżenta t-talbiet direttament lill-kumpanija tat-trasportatur tal-merkanzija tagħhom.

AVVIŻI IMPORTANTI OĦRA

Din il-garanzija tapplika esklussivament għall-ħsara sħiħa tal-Projettur. Ma tapplikax għat-tkagħbir bl-użu normali, bħal luminożità mnaqqsa maż-żmien.

L-utent huwa avżat li l-Lampi huma kklassifikati bħala oġġetti konsumabbli. Maxnerva ma tagħti l-ebda garanzija lil-ħajja mistennija dejjem tinkiseb.

Maxnerva tirriżerva d-dritt, fid-diskrezzjoni assoluta tagħha, li tiddetermina l-validità ta' kwalunkwe talba ta' Garanzija. Id-deċiżjoni ta' Maxnerva tkun finali.

Il-partijiet kollha tal-prodott jew tagħmir ieħor li Maxnerva ssostitwixxiet isiru l-proprjetà ta' Maxnerva.

Jekk prodott jinstab li mhuwiex kopert mit-termini u l-kundizzjonijiet ta' din il-Garanzija, Maxnerva tirriżerva d-drittli titlob tariffa għall-immaniġġjar.

LIMITAZZJONI TA' GARANZIJI IMPLIČITI

Sa fejn hu permess mil-liġi lokali, dan il-prodott huwa pprovdut lilek "kif inhu" mingħajr garanziji jew kundizzjonijiet ta' kwalunkwe tip, kemm jekk bil-fomm kif ukoll bil-miktub, espress jew impliċitu. Maxnerva tiċhad speċifikament kwalunkwe garanziji jew kundizzjonijiet impliċiti ta' kummerċabbiltà, kwalità sodisfaċenti, nuqqas ta' ksur u kundizzjoni tajba għal skop partikolari.

ESKLUŻJONI TAD-DANNI

Ir-responsabbiltà ta' Maxnerva hija limitata għall-ispiza tat-tiswija jew is-sostituzzjoni tal-prodott. Maxnerva mhijiex responsabbli għal dan li ġej;

1. Ħsara fi proprjetà oħra kkawżata minn kwalunkwe difett fil-prodott.
2. Ħsarat ibbażati fuq l-inkonvenjenza, profitt mitluf, data mitlufa jew l-ispejjeż tal-qtugħ, it-telf tal-użu tal-prodott, it-telf tal-ħin, it-telf tal-profitti, it-telf tal-opportunità tan-negozju, it-telf tal-avvjament, l-interferenza fir-relazzjonijiet tan-negozju, jew telf kummerċjali ieħor, anki jekk avżat bil-possibbiltà ta' tali ħsarat.
3. Kwalunkwe dannu ieħor, kemm jekk dirett, speċjali, inċidentali, konsegwenzjali, jew b'xi mod ieħor.
4. Kwalunkwe talba kontra l-klijent minn kwalunkwe parti oħra.

LIĠI LOKALI

Din il-garanzija tagħtik drittijiet legali speċifiċi, u jista' jkollok ukoll drittijiet oħra li jvarjaw minn lokalità għal oħra. Xilokalitajiet ma jippermettux limitazzjonijiet fuq garanziji impliċiti u/jew ma jippermettux l-esklużjoni ta' danni inċidentali jew konsegwenzjali, għalhekk il-limitazzjonijiet u l-esklużjonijiet ta' hawn fuq jistgħu ma japplikawx għalik.

TRADEMARKS

InFocus u l-marka ta' kliem InFocus huma trademarks irreġistrati ta' Maxnerva.

It-trademarks l-oħra kollha jew it-trademarks irreġistrati huma proprjetà tal-kumpaniji rispettivi tagħhom.

Drittijiet tal-awtur © 2026 minn Maxnerva Technology Services Limited.

Id-drittijiet kollha riżervati. L-ebda parti minn din il-pubblikazzjoni ma tista' tiġi riprodotta, distribwita, jew trażmessa fi kwalunkwe forma jew bi kwalunkwe mezz, inkluż il-fotokopjar, ir-registrazzjoni, jew metodi elettronici jew mekkaniċi oħra, mingħajr permess bil-miktub minn qabel.

BEGRENSET GARANTI FOR FILMMANUS

Dokumentet beskriver vilkårene og betingelsene for den begrensede Maxnerva-garantien som følger med InFocus-merkede produkter. Maxnerva omfatter alle selskapsenheter som er involvert i salg eller levering av InFocus-merkede produkter og inkluderer Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. og Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited samlet referert til som «Maxnerva».

IKRAFTSETTELSES DATO

Fra og med 1. september 2026 gjelder følgende vilkår for kjøp av InFocus-merkevarer

HVEM GARANTIEN BESKYTTER

Den begrensede InFocus-garantien gjelder for det første sluttbrukerkjøpet. Den kan ikke overføres.

GARANTIERKLÆRING

Maxnerva garanterer at produktene er fri for defekter i materiale og utførelse i garantiperioden. Hvis et produkt viser seg å være defekt i materiale eller utførelse i garantiperioden, kommer Maxnerva eller et Maxnerva-autorisert servicefirma innen en kommersielt rimelig tid til å avhjelpe defekter i materialer, design og utførelse gratis ved å reparere – eller i tilfelle Maxnerva etter eget skjønn anser det nødvendig – erstatte produktet i samsvar med denne garantien (medmindre annet er påkrevd ved lov). Erstatningsprodukter kan inkludere reproduerte produkter eller produkter med nøytral eller alternativ merking av samme eller lignende ytelse, som kan bestå av renoverte deler eller komponenter. Maxnerva behandler hvert gyldig krav så raskt som praktisk mulig innenfor begrensningene i driftsprosedyrer.

Maxnerva skal ikke holdes ansvarlig for tap, økonomiske tap, følgeskader eller tap som på annen måte er forårsaket på grunn av forsinkelser i leveringen av en renovert eller erstattet projektor i henhold til denne garantien.

Resterende tid på kundens opprinnelige begrensede garanti dekker erstatningsproduktet. Maxnerva gir ingen garanti for tredjeparts programvare, enten det er inkludert i produktet eller installert av kunden, installasjon av uautoriserte eller tredjeparts maskinvaredeler eller komponenter (f.eks. projektorlamper).

DØD VED ANKOMST (DOA)

Alle nye, forseglede InFocus-produkter dekkes av en tretti (30) dagers garanti med leveringsfrist (DOA) for den opprinnelige kjøperen. En ny erstatningsenhet vil bli levert hvis produktet viser seg å ikke fungere innen tretti (30) dager etter kjøpet, eller hvis det svikter på grunn av en produksjonsfeil. Du er ansvarlig for å returnere produktet i original stand «som nytt», uten kosmetiske merker eller skader, og med all emballasje og tilbehør inkludert. Maxnerva dekker tur-retur-frakt.

Angi om du foretrekker en garantireparasjon når du kommuniserer med en representant for InFocus kundeservice eller teknisk støtte.

GARANTIPERIODE

PRODUKT	GARANTIPERIODE
DLP-laserbelysningsprojektorer	Fem år eller 20 000 timer
LCD-laserbelysningsprojektorer	Tre år eller 20 000 timer
Lampebelysningsprojektorer	To år
LED-belysningsprojektorer	Ett år/to år (Europa)
Interaktive berøringsmedieskjermer	Tre år
Åpen pluggbar spesifikasjon (OPS)	To år
Originallampe	Ett år eller 1000 timer
Erstatningslamper	3 måneder
Tilbehør	3 måneder

HVA GARANTIEN IKKE DEKKER

1. Ethvert produkt der serienummeret er fjernet, slettet, ødelagt, endret, modifisert eller uleselig.
2. Produkter som ikke er originale InFocus-produkter.
 - Skade, forringelse eller funksjonsfeil som følge av:

- Ulykke, misbruk, forsømmelse, brann, vann, lyn eller andre naturfenomener,
- Uautorisert produktmodifikasjon eller unnlatelse av å følge instruksjonene som følger med produktet.
- Reparasjon eller forsøk på reparasjon av noen som ikke er autorisert av Maxnerva.
- Skade på eller tap av programmer, data eller flyttbare lagringsmedier.
- Programvare- eller datatap som oppstår under reparasjon eller utskifting.
- Eventuell skade på produktet på grunn av forsendelse.
- Fjerning eller installasjon av produktet.
- Årsaker utenfor produktet, for eksempel elektriske svingninger eller svikt.
- Bruk av rekvisita eller deler som ikke oppfyller Maxnerva-spesifikasjonene.
- Vanlig slitasje.
- Eierens unnlatelse av å utføre periodisk produktvedlikehold som angitt i brukerhåndboken.
- Eventuell annen årsak som ikke er relatert til en produktfeil.
- Skade forårsaket av statiske (ikke-bevegelige) bilder som vises i lange perioder (bildeinnbrenning)
- Eventuell tredjeparts programvare inkludert i produktet eller installert av kunden.
- Installasjon av uautorisert maskinvare, tilbehør, forbruksdeler eller komponenter
- Skade på eller misbruk av belegget på overflaten av produktet gjennom upassende rengjøring sombeskrevet i produktets brukerhåndbok

UTVIDET GARANTI

All utvidet garanti må kjøpes innen en måned (30 dager) fra produktkjøpsdatoen. Garantiperioden starter på tidspunktet for produktets opprinnelige kjøp av den første sluttbrukeren.

Denne garantien utvider vilkårene og garantiperioden for produktgarantien i InFocus-garantidokumentet på følgende måte:

UTVIDELSE	DETALJER	UTVIDER BEGRENSET GARANTI MED
INEPW1	Utvider lampebelysningsprojektorens garanti	Ett år
INEPW2	Utvider lampebelysningsprojektorens garanti	To år
INELW1	Utvider lampegaranti	Ett år
INELW2	Utvider lampegaranti	To år
INEDW1	Utvider visningsgarantien	Ett år
INEDW2	Utvider visningsgarantien	To år
INEOW1	Utvider OPS-garantien	Ett år
INEOW2	Utvider OPS-garantien	To år

Utvidede garantier kan ikke stables for å oppnå utvidede garantiperioder på mer enn to år. Garantiperioden blir ikke forlenget, fornyet eller på annen måte påvirket på grunn av:

1. Etterfølgende videresalg eller
2. Reparasjon av produktet; eller
3. Utskifting av produktet

INNHEMTING AV GARANTISERVICE

Send inn forespørselen ved hjelp av tjenesteskjemaet, eller kontakt lokal InFocus-støtte. Du finner informasjon og detaljer på www.infocus.com/support

Sørg for å lese RMA-instruksjonene nøye for å sikre en jevn og rettidig prosess av rapporten; disse blir sendt til deg sammen med RMA-bekreftelsen.

Produkter som presenteres for innlevering på InFocus reparasjons- eller logistikkentre uten tilordnet RMA, blir avvist og returnert til avsenderen. Produkter som leveres til InFocus reparasjons- eller logistikkentre som er skadet, blir holdt tilbake, og kundene blir varslet. Det er avsenderens ansvar å sende inn krav direkte til fraktselskapet.

ANDRE VIKTIGE MERKNADER

Garantien gjelder utelukkende for fullstendig svikt i projektoren. Den gjelder ikke for vanlig slitasje, for eksempel

redusert lysstyrke over tid.

Brukeren informeres om at lamper klassifiseres som forbruksartikler. Maxnerva gir ingen garanti for at forventet levetid alltid blir oppnådd.

Maxnerva forbeholder seg retten til – etter eget skjønn – å bestemme gyldigheten av alle garantikrav. Maxnervas avgjørelse blir endelig.

Alle deler av produktet eller annet utstyr som Maxnerva har erstattet, blir Maxnervas eiendom.

Hvis det oppdages at et produkt ikke dekkes av vilkårene og betingelsene i denne garantien, forbeholder Maxnervaseg retten til å kreve et håndteringsgebyr.

BEGRENSNING AV IMPLISITTE GARANTIER

I den grad det tillates av lokal lovgivning, blir dette produktet gitt til deg «som det er» uten garantier eller betingelser av noe slag – enten muntlig eller skriftlig – uttrykt eller underforstått. Maxnerva fraskriver seg spesifikt alle underforståtte garantier eller betingelser for salgbarhet, tilfredsstillende kvalitet, ikke-overtredelse og egnethet for et bestemt formål.

UTELUKKELSE AV SKADER

Maxnervas ansvar er begrenset til kostnadene for reparasjon eller utskifting av produktet. Maxnerva er ikke ansvarlig for følgende;

1. Skade på annen eiendom forårsaket av eventuelle feil i produktet.
2. Skader basert på ulempe, tapt fortjeneste, tapte data eller nedetidskostnader, tap av bruk av produktet, tap avtid, tap av fortjeneste, tap av forretningsmulighet, tap av goodwill, forstyrrelse av forretningsforhold eller annetkommersielt tap, selv om det informeres om muligheten for slike skader.
3. Eventuelle andre skader, enten direkte, spesielle, tilfældige, følgeskader eller på annen måte.
4. Eventuelle krav mot kunden fra en annen part.

LOKAL LOVGIVNING

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som varierer fra sted tilsted. Noen steder tillater ikke begrensninger på underforståtte garantier og/eller tillater ikke utelukkelse av tilfældige eller følgeskader, slik at de ovennevnte begrensningene og utelukkelsene gjelder kanskje ikke for deg.

VAREMERKER

InFocus og InFocus-ordmerket er registrerte varemerker for Maxnerva.

Alle andre varemerker eller registrerte varemerker tilhører sine respektive selskaper.

Copyright © 2026 av Maxnerva Technology Services Limited.

Alle rettigheter forbeholdt Ingen del av denne publikasjonen kan reproduseres, distribueres eller overføres i noenform eller på noen måte, inkludert fotokopiering, innspilling eller andre elektroniske eller mekaniske metoder, uten forutgående skriftlig tillatelse fra utgiveren.

OGRANICZONA GWARANCJA INFOCUS

Niniejszy dokument zawiera szczegółowe warunki ograniczonej gwarancji udzielanej przez Maxnerva na produkty marki InFocus. Przez Maxnerva rozumie się wszystkie spółki zajmujące się sprzedażą lub dostawą produktów marki InFocus, w tym Maxnerva Technology Services Ltd., Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. i Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited zwane łącznie „Maxnerva”.

DATA ROZPOCZĘCIA OBOWIĄZYWANIA

Od 1 września 2026 r. do zakupów produktów marki InFocus obowiązują następujące warunki

KTO JEST OBJĘTY GWARANCJĄ

Ograniczona gwarancja InFocus obejmuje pierwszy zakup dokonany przez użytkownika końcowego i nie podlega przeniesieniu.

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Maxnerva gwarantuje, że w okresie gwarancyjnym jej produkty będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Jeśli produkt okaże się wadliwy pod względem materiału lub wykonania w okresie gwarancyjnym, Maxnerva lub autoryzowany serwis Maxnerva, w rozsądnym z handlowego punktu widzenia czasie, bezpłatnie usunie wadę materiałową, projektową i wykonawczą poprzez naprawę lub, jeśli Maxnerva zgodnie z własnym uznaniem stwierdzi taką konieczność, poprzez wymianę produktu zgodnie z niniejszą gwarancją (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej). Produkty zamiennne mogą stanowić produkty regenerowane lub produkty oznaczone neutralną lub alternatywną marką o takiej samej lub podobnej wydajności, które mogą składać się z odnowionych części lub komponentów. Maxnerva rozpatrzy każdą zasadną reklamację tak szybko, jak to możliwe w ramach swoich procedur operacyjnych.

Maxnerva nie ponosi odpowiedzialności za szkody – finansowe, następne lub innego rodzaju – spowodowane opóźnieniem w dostawie odnowionego lub zamiennego projektora w ramach niniejszej gwarancji.

Pozostały okres pierwotnej ograniczonej gwarancji obejmuje produkt zastępczy. Maxnerva nie udziela gwarancji na oprogramowanie innych firm, zarówno dostarczone wraz z produktem, jak i zainstalowane przez klienta, instalację niezatwierdzonych części lub komponentów sprzętowych innych firm (np. lamp do projektorów).

NIESPRAWNOŚĆ W MOMENCIE DOSTAWY (DEAD ON ARRIVAL—DOA)

Wszystkie nowe, zapieczętowane produkty InFocus objęte są trzydziestodniową (30) gwarancją „Dead on Arrival” (DOA) dla pierwotnego nabywcy. Nowy egzemplarz zamienny zostanie dostarczony, jeśli produkt okaże się niesprawny w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu lub jeśli ulegnie awarii z powodu wady produkcyjnej. Obowiązkiem klienta jest zwrot produktu w oryginalnym, „jak nowy”, bez śladów użytkowania ani uszkodzeń, wraz z całym opakowaniem i akcesoriami. Koszty wysyłki w obie strony pokrywa firma Maxnerva.

Podczas kontaktu z działem obsługi klienta InFocus lub przedstawicielem pomocy technicznej należy wskazać, czy preferowana jest naprawa w ramach gwarancji.

OKRES GWARANCJI

PRODUKT	OKRES GWARANCJI
Projektory z oświetleniem laserowym DLP	Pięć lat lub 20 000 godzin
Projektory z oświetleniem laserowym LCD	Trzy lata lub 20 000 godzin
Projektory z oświetleniem lampowym	Dwa lata
Projektory z oświetleniem LED	Jeden rok/dwa lata (Europa)
Interaktywne ekrany dotykowe	Trzy lata
Open Pluggable Specification (OPS)	Dwa lata
Oryginalna lampa	Jeden rok lub 1000 godzin
Lampy zamiennne	3 miesiące
Akcesoria	3 miesiące

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA

1. Produktów, na których numer seryjny został usunięty, zamazany, zniszczony, zmieniony, zmodyfikowany lub jest Nieczytelny
2. Produktów, które nie są oryginalnymi produktami InFocus.
3. Uszkodzenia, pogorszenia stanu lub nieprawidłowego działania będącego wynikiem:
 - wypadku, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna lub innych czynników naturalnych;
 - nieautoryzowanej modyfikacji produktu lub nieprzestrzegania instrukcji dołączonych do produktu;
 - napraw lub ich prób podejmowanych przez osoby nieupoważnione przez firmę Maxnerva.
 - Uszkodzeń lub utraty programów, danych lub wymiennych nośników pamięci.
 - Utraty oprogramowania lub danych podczas naprawy lub wymiany.
 - Uszkodzeń produktu spowodowanych wysypką.
 - Demontażu lub instalacji produktu.
 - Przyczyn niezależnych od produktu, np. skoków napięcia zasilania lub usterek zasilania.
 - Używania materiałów eksploatacyjnych lub części niezgodnych ze specyfikacjami Maxnerva.
 - Normalnego zużycia.
 - Niewykonywania przez właściciela okresowej konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi.
 - Jakiegokolwiek innej przyczyny, która nie jest związana z wadą produktu.
 - Uszkodzeń spowodowanych przez obrazy statyczne (nieruchome) wyświetlane przez dłuższy czas (wypalanie obrazu).
 - Oprogramowania innych firm dostarczonego wraz z produktem lub zainstalowanego przez klienta.
 - Instalacji nieautoryzowanego sprzętu, akcesoriów, części eksploatacyjnych lub komponentów.
 - Uszkodzenia lub naruszenia powłoki na powierzchni produktu w wyniku czyszczenia niezgodnego z instrukcją obsługi produktu.

PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

Ewentualną przedłużoną gwarancję należy wykupić w ciągu jednego miesiąca (30 dni) od daty zakupu produktu. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie pierwotnego zakupu produktu przez pierwszego użytkownika końcowego. Niniejsza gwarancja przedłuża warunki gwarancji produktu i okres gwarancji w dokumencie ograniczonej gwarancji InFocus w następujący sposób:

PRZEDŁUŻENIE	SZCZEGÓŁY	PRZEDŁUŻA OGRANICZONĄ GWARANCJĘ O
INEPW1	Przedłuża gwarancję na projektor z oświetleniem lampowym	1 rok
INEPW2	Przedłuża gwarancję na projektor z oświetleniem lampowym	2 lata
INELW1	Przedłuża gwarancję na lampę	1 rok
INELW2	Przedłuża gwarancję na lampę	2 lata
INEDW1	Przedłuża gwarancję na wyświetlacz	1 rok
INEDW2	Przedłuża gwarancję na wyświetlacz	2 lata
INEOW1	Przedłuża gwarancję OPS	1 rok
INEOW2	Przedłuża gwarancję OPS	2 lata

Przedłużonych gwarancji nie można łączyć w celu uzyskania przedłużonego okresu gwarancji dłuższego niż dwa lata. Okres gwarancji nie zostanie przedłużony, odnowiony ani w inny sposób zmieniony w związku z:

1. późniejszą odsprzedażą;
2. naprawą produktu;
3. wymianą produktu.

KORZYSTANIE Z SERWISU GWARANCYJNEGO

Reklamację należy zgłosić za pomocą formularza serwisowego lub kontaktując się z lokalnym działem pomocy technicznej InFocus. Informacje i szczegóły można znaleźć na stronie www.infocus.com/support.

Aby zapewnić sprawny i terminowy proces obsługi reklamacji, należy dokładnie zapoznać się z instrukcją autoryzacji zwrotu towaru (RMA), która zostanie przesłana wraz z potwierdzeniem RMA.

Produkty przekazane do naprawy lub centrów logistycznych InFocus bez przypisanego dokumentu RMA nie zostaną

przyjęte i zostaną zwrócone do nadawcy. Produkty dostarczone do centrów naprawczych lub logistycznych InFocus w stanie uszkodzonym zostaną zatrzymane, a klienci zostaną o tym powiadomieni. Nadawca jest odpowiedzialny za zgłaszanie reklamacji bezpośrednio w firmie przewozowej.

INNE WAŻNE UWAGI

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie całkowitej awarii projektora. Nie dotyczy to normalnego zużycia, np. obniżonej jasności w miarę upływu czasu.

Zaleca się klasyfikowanie lamp jako materiałów eksploatacyjnych. Maxnerva nie gwarantuje, że spodziewany okres eksploatacji zostanie zawsze osiągnięty.

Maxnerva zastrzega sobie prawo do decydowania o zasadności wszelkich roszczeń gwarancyjnych według własnego uznania. Decyzja Maxnervy będzie ostateczna.

Wszystkie części produktu lub innych urządzeń zastąpione przez Maxnerva stają się własnością Maxnervy.

Jeśli okaże się, że produkt nie jest objęty warunkami niniejszej gwarancji, Maxnerva zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej.

OGRANICZENIE GWARANCJI DOROZUMIANYCH

W zakresie dozwolonym przez lokalne prawo ten produkt jest dostarczany „w stanie, w jakim się znajduje” bez jakichkolwiek gwarancji lub warunków, ustnych lub pisemnych, wyraźnych lub dorozumianych. Maxnerva jednoznacznie zrzeka się wszelkich dorozumianych gwarancji lub warunków przydatności handlowej, zadowalającej jakości, nienaruszania praw i przydatności do określonego celu.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

Odpowiedzialność Maxnervy jest ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany produktu. Maxnerva nie ponosi odpowiedzialności za:

1. uszkodzenia innego mienia spowodowane wadami produktu;
2. szkody związane z niedogodnościami, utraconym przychodem, utratą danych lub kosztami przestoju, utratą możliwości korzystania z produktu, utratą czasu, utratą zysków, utratą możliwości gospodarczych, utratą reputacji, zakłóceniem relacji biznesowych lub innymi stratami handlowymi, nawet jeśli powiadomiono o możliwości wystąpienia takich szkód;
3. wszelkie inne szkody, bezpośrednie, specjalne, przypadkowe, następne lub inne;
4. roszczenia wobec klienta ze strony osób trzecich.

PRAWO LOKALNE

Na podstawie niniejszej gwarancji przysługują klientowi określone uprawnienia, przy czym mogą mu przysługiwać również inne uprawnienia, które różnią się w zależności od miejsca. W niektórych miejscach nie dopuszcza się ograniczeń gwarancji domniemanych lub nie dopuszcza się włączeń szkód przypadkowych oraz wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia i wyłączenia mogą nie dotyczyć klienta.

ZNAKI TOWAROWE

InFocus i logotyp InFocus są zastrzeżonymi znakami towarowymi Maxnervy.

Wszystkie inne znaki towarowe lub zastrzeżone znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

Prawa autorskie © 2026 Maxnerva Technology Services Limited.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Bez uprzedniej pisemnej zgody nie wolno powielać, rozpowszechniać ani przekazywać żadnej części niniejszej publikacji w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób, w tym poprzez fotokopiowanie, nagrywanie lub innymi metodami elektronicznymi lub mechanicznymi.

GARANTIA LIMITADA DO INFOCUS

Este documento detalha os termos e condições da garantia limitada Maxnerva fornecida com produtos da marca InFocus. Entende-se que a Maxnerva engloba todas as entidades da empresa envolvidas na venda ou fornecimento de produtos da marca InFocus, incluindo a Maxnerva Technology Services Ltd. A Maxnerva Technology Services USLLC., a Grand Field Technology, a Wisecloud Technology Service Inc. e a Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, são referidas coletivamente como "Maxnerva".

DATA DE VIGÊNCIA

A partir de 1 de setembro de 2026, os seguintes termos aplicam-se às compras de produtos da marca InFocus.

QUEM ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA

A garantia limitada da InFocus é válida para a primeira compra pelo utilizador final; não é transferível.

DECLARAÇÃO DE GARANTIA

A Maxnerva garante que os seus produtos estão isentos de defeitos de material e de fabrico durante o período da garantia. Se um produto se revelar defeituoso em termos de material ou mão de obra durante o período da garantia, a Maxnerva ou uma empresa de serviço autorizada pela Maxnerva irá, num prazo comercialmente razoável, corrigir os defeitos em materiais, design e mão de obra sem custos, reparando o produto ou, caso a Maxnerva considere necessário, substituindo o produto de acordo com esta garantia (a menos que a lei exija o contrário). Os produtos de substituição podem incluir produtos remanufaturados ou produtos com marcação neutra ou alternativa de desempenho igual ou semelhante, os quais podem conter peças ou componentes reconicionados. A Maxnerva processará cada reclamação válida o mais rapidamente possível, dentro das restrições dos seus procedimentos operacionais.

A Maxnerva não será responsável por qualquer perda, financeira, consequencial ou de outra natureza, causada devido a qualquer atraso na entrega de um projetor reconicionado ou de substituição nos termos desta garantia. O período de tempo restante na garantia limitada original do cliente cobrirá o produto de substituição. A Maxnerva não oferece garantia para qualquer software de terceiros, quer este seja incluído com o produto ou instalado pelo cliente, nem para a instalação de quaisquer peças ou componentes de hardware não autorizados ou de terceiros (por exemplo, lâmpadas de projetor).

DEFEITO NA CHEGADA (DOA)

Todos os produtos InFocus novos e lacrados têm uma garantia de trinta (30) dias para Defeito na Chegada (DOC) para o primeiro comprador. Uma unidade de substituição será fornecida se o produto for considerado inoperante dentro dos primeiros trinta (30) dias após a compra ou se apresentar defeito de fabricação. É sua responsabilidade devolver o produto em sua condição original "novo", sem marcas ou danos estéticos, e com toda a embalagem e acessórios incluídos. A Maxnerva cobrirá os custos de envio de ida e volta para reclamações válidas de Defeito na Chegada (DOC).

Indique se prefere um reparo ao abrigo da garantia ao comunicar com o serviço de apoio ao cliente ou técnico da InFocus.

PERÍODO DE GARANTIA

PRODUTO	PERÍODO DE GARANTIA
Projetores DLP com Iluminação Laser	Cinco anos ou 20.000 horas
Projetores LCD com Iluminação Laser	Três anos ou 20.000 horas
Projetores com Iluminação por Lâmpada	Dois anos
Projetores com Iluminação LED	Um ano/Dois anos (Europa)
Displays Interativos com Ecrã Sensível ao Toque	Três anos
Especificação Open Pluggable (OPS)	Dois anos
Lâmpada Original	Um ano ou 1.000 horas
Lâmpadas de Reposição	3 meses
Acessórios	3 meses

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA

- Qualquer produto em que o número de série seja removido, apagado, danificado, alterado, modificado ou ilegível.
- Produtos que não sejam produtos genuínos da InFocus.
- Danos, deterioração ou mau funcionamento resultantes de:

- Acidente, uso indevido, negligência, incêndio, água, relâmpagos ou outros fenômenos naturais,
- Modificação não autorizada do produto ou falta de cumprimento das instruções fornecidas com o produto.
- Reparação ou tentativa de reparação por parte de alguém não autorizado pela Maxnerva.
- Danos ou perda de programas, dados ou suportes de armazenamento removíveis.
- Perda de software ou dados ocorrida durante a reparação ou substituição.
- Qualquer dano ao produto devido à expedição.
- Remoção ou instalação do produto.
- Causas externas ao produto, tais como flutuações ou falhas de energia elétrica.
- Utilização de materiais ou peças que não cumpram as especificações da Maxnerva.
- Desgaste normal.
- Omissão por parte do proprietário na realização da manutenção periódica do produto, conforme indicado no manual do utilizador.
- Qualquer outra causa que não esteja relacionada com um defeito do produto.
- Danos causados por imagens estáticas (não móveis) exibidas por longos períodos (burn-in de imagem)
- Qualquer software de terceiros incluído com o produto ou instalado pelo cliente.
- Instalação de qualquer hardware, acessórios, peças de consumo ou componentes não autorizados
- Danos ou mau uso do revestimento na superfície do produto devido à limpeza inadequada, conforme descrito no Guia do Utilizador do produto

EXTENSÃO DA GARANTIA

Qualquer extensão da garantia deve ser adquirida no prazo de um mês (30 dias) a partir da data de compra do produto. O período de Garantia inicia-se no momento da compra original do produto pelo primeiro utilizador final. Esta garantia estende os termos e o período de garantia do produto conforme indicado no documento de garantia limitada da InFocus, da seguinte forma:

EXTENSÃO	DETALHES	EXTENSÃO DA GARANTIA LIMITADA POR
INEPW1	Estende a Garantia de Iluminação da Lâmpada do Projetor	1 Ano
INEPW2	Estende a Garantia de Iluminação da Lâmpada do Projetor	2 Anos
INELW1	Estende a Garantia da Lâmpada	1 Ano
INELW2	Estende a Garantia da Lâmpada	2 Anos
INEDW1	Estende a Garantia do Ecrã	1 Ano
INEDW2	Estende a Garantia do Ecrã	2 Anos
INEOW1	Estende a Garantia do OPS	1 Ano
INEOW2	Estende a Garantia do OPS	2 Anos

As garantias estendidas não podem ser acumuladas para obter períodos de garantia estendidos superiores a dois anos. O Período de Garantia não será estendido, renovado ou de outra forma afetado devido a:

1. Revenda subsequente ou
2. Reparo do produto; ou
3. Substituição do produto

OBTENÇÃO DO SERVIÇO DE GARANTIA

Envie o seu pedido através do formulário de serviço ou contacte o serviço de apoio local da InFocus. Pode encontrar informações e detalhes em www.infocus.com/support

Asegure-se de ler atentamente as nossas instruções de RMA para garantir um processo suave e pontual do seu relatório; estas serão enviadas para si com a confirmação do RMA.

Produtos entregues nos centros de reparação ou logística da InFocus sem um RMA atribuído serão recusados e devolvidos ao remetente. Produtos entregues nos centros de reparação ou logística da InFocus danificados serão

retidos, e os clientes serão notificados. É da responsabilidade do remetente apresentar reclamações diretamente à sua transportadora.

OUTROS AVISOS IMPORTANTES

Esta garantia aplica-se exclusivamente à avaria completa do projetor. Não se aplica ao desgaste normal, como adiminuição da luminosidade ao longo do tempo.

O utilizador é informado de que as lâmpadas são classificadas como artigos consumíveis. A Maxnerva não garante a vida útil esperada será sempre alcançada.

A Maxnerva reserva-se o direito, a seu critério absoluto, de determinar a validade de qualquer reclamação de Garantia. A decisão da Maxnerva será definitiva.

Todas as peças do produto ou outro equipamento que a Maxnerva tenha substituído tornar-se-ão propriedade da Maxnerva.

Se se verificar que um produto não está coberto pelos termos e condições desta Garantia, a Maxnerva reserva-se o direito de cobrar uma taxa de manuseamento.

LIMITAÇÃO DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS

Até ao limite permitido pela lei local, este produto é fornecido 'tal como está', sem garantias ou condições de qualquer tipo, quer sejam orais ou escritas, expressas ou implícitas. A Maxnerva renuncia expressamente a quaisquer garantias ou condições implícitas de comercialização, qualidade satisfatória, não infração e adequação a um fim específico.

EXCLUSÃO DOS DANOS

A responsabilidade da Maxnerva limita-se ao custo da reparação ou substituição do produto. A Maxnerva não se responsabiliza pelo seguinte:

1. Danos em outros bens causados por quaisquer defeitos no produto.
2. Danos baseados em inconveniência, perda de lucros, perda de dados ou custos de tempo de inatividade, perdado uso do produto, perda de tempo, perda de lucros, perda de oportunidade de negócio, perda de boa vontade, interferência nas relações comerciais ou outras perdas comerciais, mesmo que tenha sido avisado da possibilidade de tais danos.
3. Quaisquer outros danos, quer sejam diretos, especiais, incidentais, consequenciais ou de outra natureza.
4. Qualquer reclamação contra o cliente por parte de terceiros.

LEI LOCAL

Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos, e poderá também ter outros direitos que variam de local para local. Algumas localidades não permitem limitações às garantias implícitas e/ou não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações e exclusões acima podem não se aplicar a si.

MARCAS REGISTRADAS

A InFocus e a marca nominativa InFocus são marcas comerciais registadas da Maxnerva.

Todas as outras marcas comerciais ou marcas registadas são propriedade das respetivas empresas.

Copyright © 2026 pela Maxnerva Technology Services Limited.

Todos os direitos reservados Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, distribuída ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo fotocópia, gravação ou outros métodos eletrónicos ou mecânicos, sem autorização prévia por escrito.

GARANȚIE LIMITATĂ INFOCUS

Acest document detaliază termenii și condițiile pentru garanția limitată Maxnerva furnizată împreună cu produsele marca InFocus. Maxnerva include toate entitățile juridice implicate în vânzarea sau furnizarea de produse marca InFocus și include Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. și Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited denumite colectiv „Maxnerva”.

DATA INTRĂRII ÎN VIGOARE

Începând cu 1 septembrie 2026, se aplică următorii termeni pentru achizițiile de produse marca InFocus

PE CINE PROTEJEAZĂ GARANȚIA

Garanția limitată InFocus este valabilă pentru prima achiziție a utilizatorului final; nu este transferabilă.

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Maxnerva garantează că produsele sale nu prezintă defecte de material și de manoperă în perioada de garanție. În cazul în care un produs se dovedește a fi defect din punct de vedere al materialului sau al manoperei în perioada de garanție, Maxnerva sau o companie de service autorizată Maxnerva vor remedia, într-un termen rezonabil din punct de vedere comercial, defectele de materiale, de proiectare și de manoperă în mod gratuit prin reparare sau, în cazul în care Maxnerva consideră necesar, înlocuind produsul în conformitate cu această garanție (cu excepția cazului în care legea prevede altfel). Produsele de schimb pot include produse refabricate sau produse cu marcă neutră sau alternativă de aceeași performanță sau performanță similară, care pot consta din piese sau componente recondiționate. Maxnerva va procesa fiecare cerere valabilă cât mai repede posibil în limitele procedurilor sale operaționale.

Maxnerva nu va fi trasă la răspundere sau fi făcută răspunzătoare pentru nicio pierdere, financiară, în consecință sau cauzată în alt mod de nicio întârziere în furnizarea unui proiector recondiționat sau înlocuirea în temeiul prezentei garanții. Soldul de timp rămas din garanția limitată inițială a clientului va acoperi produsul înlocuitor. Maxnerva nu oferă niciogaranție pentru niciun software terț, indiferent dacă este inclus în produs sau instalat de client, instalarea oricăror piese sau componente hardware neautorizate sau terțe (de exemplu, lămpi de proiecție).

DEFECT LA LIVRARE (DOA)

Toate produsele InFocus noi și sigilate sunt acoperite de o poliță de garanție “Defectă la Livrare” (DOA) de treizeci (30) de zile pentru cumpărătorul inițial. O unitate nouă de schimb va fi furnizată dacă se constată că produsul nu este funcțional în termen de treizeci (30) de zile de la achiziție sau dacă se defectează din cauza unui defect de fabricație. Sunteți responsabil pentru returnarea produsului în starea sa originală „ca nou”, fără marcaje cosmetice sau deteriorări și cu toate ambalajele și accesoriile incluse. Maxnerva va acoperi transportul dus-întors.

Vă rugăm să indicați dacă preferați o reparație în garanție atunci când comunicați cu serviciul clienți InFocus sau cureprezentantul de asistență tehnică.

PERIOADĂ DE GARANȚIE

PRODUS	PERIOADĂ DE GARANȚIE
Proiectoare cu iluminare laser DLP	Cinci ani sau 20.000 de ore
Proiectoare cu iluminare laser LCD	Trei ani sau 20.000 de ore
Proiectoare cu iluminare cu lămpi	Doi ani
Proiectoare cu iluminare LED	Un an/Doi ani (Europa)
Afișaje media tactile interactive	Trei ani
Specificații Open Pluggable (OPS)	Doi ani
Lampă originală	Un an sau 1.000 de ore
Lămpi de schimb	3 luni
Accesorii	3 luni

GARANȚIA NU ACOPERĂ

1. Niciun produs pe care numărul de serie este eliminat, șters, deteriorat, modificat sau ilizibil.
2. Produse care nu sunt produse autentice InFocus.
 - Deteriorare sau funcționare defectuoasă rezultată din:
 - Accident, utilizare necorespunzătoare, neglijență, incendiu, apă, fulgere sau alte evenimente naturale,
 - Modificarea neautorizată a produsului sau nerespectarea instrucțiunilor furnizate împreună cu produsul.
 - Repararea sau încercarea de reparare de către o persoană neautorizată de Maxnerva.
 - Deteriorarea sau pierderea programelor, a datelor sau a suporturilor de stocare amovibile.
 - Pierderea de software sau date care are loc în timpul reparației sau înlocuirii.
 - Orice deteriorare a produsului din cauza expedierii.
 - Demontarea sau instalarea produsului.
 - Cauze externe produsului, cum ar fi fluctuațiile sau defecțiunile de energie electrică.
 - Utilizarea consumabilelor sau a pieselor care nu îndeplinesc specificațiile Maxnerva.
 - Uzură normală.
 - Neefectuarea de către proprietar a întreținerii periodice a produsului, așa cum se menționează în ghidul de utilizare.
 - Orice altă cauză care nu se referă la un defect al produsului.
 - Daune cauzate de imagini statice (nemișcate) afișate pentru perioade lungi de timp (imprimare imagine)
 - Orice software terț inclus în produs sau instalat de client.
 - Instalarea oricăror hardware, accesorii, piese consumabile sau componente neautorizate
 - Deteriorarea sau abuzarea stratului de acoperire de pe suprafața produsului prin curățare necorespunzătoare, așa cum este descris în ghidul de utilizare a produsului

GARANȚIE EXTINSĂ

Toate garanțiile extinse trebuie achiziționate în termen de o lună (30 de zile) de la data achiziționării produsului. Perioada de garanție începe în momentul achiziționării inițiale a produsului de către primul utilizator final. Această garanție prelungește termenele de garanție ale produsului și perioada de garanție din documentul de garanție limitată InFocus, după cum urmează:

EXTENSIE	DETALII	EXTINDE GARANȚIA LIMITĂ CU
INEPW1	Extinde garanția proiectorului de iluminare cu lampă	1 an
INEPW2	Extinde garanția proiectorului de iluminare cu lampă	2 ani
INELW1	Extinde garanția lămpii	1 an
INELW2	Extinde garanția lămpii	2 ani
INEDW1	Extinde garanția afișajului	1 an
INEDW2	Extinde garanția afișajului	2 ani
INEOW1	Extinde garanția OPS	1 an
INEOW2	Extinde garanția OPS	2 ani

Garanțiile extinse nu pot fi combinate pentru a obține perioade de garanție extinse de mai mult de doi ani. Perioada de garanție nu va fi prelungită, reînnoită sau afectată în alt mod din cauza:

1. Revânzării ulterioare sau
2. Reparării produsului; sau
3. Înlocuirii produsului

OBȚINEREA SERVICIULUI DE GARANȚIE

Trimiteți solicitarea utilizând formularul de servicii sau contactați asistența locală InFocus, informațiile și detaliile pot fi găsite la www.infocus.com/support

Asigurați-vă că citiți cu atenție instrucțiunile noastre RMA pentru a asigura un proces fără probleme și în timp util al raportului dvs.; acestea vă vor fi trimise împreună cu confirmarea RMA.

Produsele prezentate pentru livrare la centrele de reparații sau logistice InFocus fără un RMA atribuit vor fi refuzate și returnate expeditorului. Produsele livrate către centrele de reparații sau logistice InFocus deteriorate vor fi reținute, iar clienții vor fi anunțați. Este responsabilitatea expeditorului să depună reclamații direct la compania de transport de marfă.

ALTE NOTIFICĂRI IMPORTANTE

Această garanție se aplică exclusiv defecțiunii complete a proiectorului. Nu se aplică uzurii normale, cum ar fi filuminozitatea redusă în timp.

Utilizatorul este informat că lămpile sunt clasificate drept articole consumabile. Maxnerva nu oferă nicio garanție că

durata de viață preconizată va fi întotdeauna atinsă.

Maxnerva își rezervă dreptul, la discreția sa absolută, de a determina valabilitatea oricărei cereri de garanție. Decizia Maxnerva va fi finală.

Toate piesele produsului sau ale altor echipamente înlocuite de Maxnerva vor deveni proprietatea Maxnerva.

În cazul în care se constată că un produs nu este acoperit de termenii și condițiile acestei garanții, Maxnerva își rezervă dreptul de a percepe o taxă de manipulare.

LIMITAREA GARANȚIILOR IMPLICITE

În măsura permisă de legislația locală, acest produs vă este furnizat „ca atare”, fără garanții sau condiții de orice fel, verbale sau scrise, explicite sau implicite. Maxnerva declină în mod specific orice garanții sau condiții implicite de vandabilitate, calitate satisfăcătoare, neîncălcare și adecvare pentru un anumit scop.

EXCLUDEREA DAUNELOR

Răspunderea Maxnerva se limitează la costul reparării sau înlocuirii produsului. Maxnerva nu va fi răspunzătoare pentru următoarele:

1. Deteriorarea altor bunuri cauzate de orice defecte ale produsului.
2. Daune bazate pe inconveniente, profit pierdut, pierderi de date sau costuri de nefuncționare, pierderea utilizării produsului, pierderea timpului, pierderea profiturilor, pierderea oportunității de afaceri, pierderea fondului comercial, interferența cu relațiile de afaceri sau alte pierderi comerciale, chiar dacă s-au furnizat informații despre posibilitatea unor astfel de daune.
3. Orice alte daune, directe, speciale, accidentale, în consecință sau în alt mod.
4. Orice reclamație împotriva clientului de către orice altă parte.

LEGISLAȚIA LOCALĂ

Această garanție vă oferă drepturi legale specifice și puteți avea și alte drepturi care variază de la o locație la alta. Unele locații nu permit limitări ale garanțiilor implicite și/sau nu permit excluderea daunelor accidentale sau în consecință, astfel încât este posibil ca limitările și excluderile de mai sus să nu vi se aplice.

MĂRCI COMERCIALE

InFocus și marca verbală InFocus sunt mărci comerciale înregistrate ale Maxnerva.

Toate celelalte mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate sunt proprietatea companiilor respective.

Drepturi de autor © 2026 ale Maxnerva Technology Services Limited.

Toate drepturile rezervate Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, distribuită sau transmisă sub nicio formă sau prin niciun mijloc, inclusiv prin fotocopiere, înregistrare sau alte metode electronice sau mecanice, fără permisiunea scrisă prealabilă.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ INFOCUS

В этом документе описаны условия ограниченной гарантии Maxnerva, поставляемой с фирменными продуктами InFocus. К Maxnerva относятся все компании, участвующие в продаже или поставке фирменных продуктов InFocus, а также Maxnerva Technology Services Ltd. Компании Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. и Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited в дальнейшем совместно именуются «Maxnerva».

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ

С 1 сентября 2026 года к покупкам продукции марки InFocus применяются следующие условия.

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ГАРАНТИЯ?

Ограниченная гарантия InFocus распространяется на покупку, совершенную первым конечным пользователем, и не подлежит передаче.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

Компания Maxnerva выступает с гарантией в том, что ее продукция не будет иметь дефектов, связанных с материалами или качеством изготовления, в течение гарантийного периода. Если в течение гарантийного периода такие проблемы будут обнаружены, компания Maxnerva или уполномоченная ей обслуживающая организация обязуется бесплатно устранить дефекты, связанные с материалами, конструкцией и качеством изготовления, путем ремонта или (если это будет сочтено целесообразным компанией Maxnerva) замены продукта в соответствии с настоящей гарантией (если законом не установлено иное). Для замены могут использоваться, помимо прочего, восстановленные изделия или изделия, продающиеся под нейтральным или альтернативным брендом и обладающие такими же или аналогичными характеристиками, которые могут состоять из восстановленных деталей или компонентов. Компания Maxnerva обязуется обрабатывать каждую обоснованную претензию в максимально короткие сроки с учетом ограничений, связанных с применяемыми ей операционными процедурами.

Компания Maxnerva не несет ответственности в связи с финансовыми, косвенными или иными убытками, обусловленными задержкой в поставке отремонтированного или замененного проектора по настоящей гарантии.

Оставшийся период времени, предусмотренный первоначальной ограниченной гарантией клиента, охватывает срок замены изделия. Компания Maxnerva не предоставляет гарантий в отношении стороннего программного обеспечения, которое может поставляться с изделием или устанавливаться клиентом, а также в связи с установкой неразрешенных или посторонних деталей или компонентов аппаратного обеспечения (например, ламп для проекторов).

МЕРТВ ПО ПРИБЫТИИ (DOA)

Первоначальному покупателю предоставляется 30-дневная гарантия Dead on Arrival (DOA) на все новые продукты InFocus в запечатанной упаковке. Изделие подлежит замене, если в течение 30 дней с момента покупки будет установлено, что оно неисправно или не функционирует из-за производственного дефекта. Вы обязуетесь вернуть изделие в первоначальном «новом» состоянии без следов косметических манипуляций или повреждений, а также со всеми элементами упаковки и комплектующими. Компания Maxnerva оплачивает транспортировку в оба направления. Данные условия применяются в отношении обоснованных претензий по гарантии DOA.

Во время взаимодействия со службой поддержки или представителем службы технической помощи InFocus вы должны сообщить о том, требуется ли вам гарантийный ремонт.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

ПРОДУКТ	ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК
Лазерные проекторы DLP	Пять лет или 20 000 часов
Лазерные проекторы LCD	Три года или 20 000 часов
Проекторы с ламповым освещением	Два года
Светодиодные проекторы	Один год/Два года (Европа)
Интерактивные сенсорные дисплеи	Три года
Спецификация Open Pluggable (OPS)	Два года
Оригинальная лампа	Один год или 1000 часов
Сменные лампы	3 месяца
Аксессуары	3 месяца

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 1) изделия, серийный номер которых удален, стерт, поврежден, изменен, модифицирован или нечитаем;
- 2) изделия, которые не относятся к оригинальной продукции InFocus;
- 3) изделия с признаками повреждения, износа или неисправности, которые возникли в результате:
 - какого-либо происшествия, неправильного использования, халатности, пожара, затопления, удара молнии или других стихийных бедствий;
 - несанкционированной модификации изделия или несоблюдения прилагаемых к нему инструкций;
 - выполнения ремонта или совершения попытки ремонта лицом, не уполномоченным компанией Maxnerva;
 - повреждения или утраты программ, данных или съемных носителей информации;
 - утраты программного обеспечения или данных во время ремонта или замены;
 - повреждения изделия в процессе отгрузки;
 - демонтажа или установки изделия;
 - воздействия внешних факторов, например, из-за перепадов напряжения или перебоев в электроснабжении;
 - использования расходных материалов или деталей, не соответствующих спецификациям Maxnerva;
 - естественного износа;
 - отказа владельца от периодического технического обслуживания, предусмотренного руководством пользователя;
 - любых других причин, не связанных с дефектом изделия;
 - повреждения, вызванного длительной демонстрацией статических (неподвижных) изображений («остаточное изображение»);
 - использования стороннего программного обеспечения, поставляемого с изделием или устанавливаемого клиентом;
 - установки неразрешенного оборудования, комплектующих, расходных деталей или компонентов;
 - повреждения или неправильной эксплуатации покрытия изделия в результате ненадлежащей очистки, которая описана в руководстве пользователя.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Расширенную гарантию необходимо приобрести в течение месяца (30 дней) с даты покупки изделия. Гарантийный срок начинается с момента первоначальной покупки изделия первым конечным пользователем.

Настоящая гарантия расширяет условия ограниченной гарантии InFocus и продлевает срок ее действия следующим образом.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ	ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	ПРОДЛЕВАЕТ СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НА
INEPW1	Расширенная гарантия на ламповый проектор	1 год
INEPW2	Расширенная гарантия на ламповый проектор	2 года
INELW1	Расширенная гарантия на лампу	1 год
INELW2	Расширенная гарантия на лампу	2 года
INEDW1	Расширенная гарантия на дисплей	1 год
INEDW2	Расширенная гарантия на дисплей	2 года
INEOW1	Расширенная гарантия на OPS	1 год
INEOW2	Расширенная гарантия на OPS	2 года

Общий срок действия расширенных гарантий в случае их объединения не может превышать два года.

Гарантийный срок не может быть продлен или иным образом изменен в связи с:

- 1) последующей перепродажей,
- 2) ремонтом или
- 3) заменой изделия

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Отправьте запрос на обслуживание через специальную форму или обратитесь в местную службу поддержки InFocus. Подробнее: www.infocus.com/support

Внимательно ознакомьтесь с нашими инструкциями по RMA, чтобы обеспечить надлежащую и своевременную обработку вашего отчета. Эти инструкции будут отправлены вам вместе с подтверждением RMA.

Изделия, предъявляемые к отправке в ремонтных или логистических центрах InFocus в отсутствие RMA, будут возвращены отправителю. Изделия, доставленные в ремонтные или логистические центры InFocus в поврежденном виде, подлежат удержанию, при этом клиенту будет отправлено соответствующее уведомление. Отправитель обязуется предъявлять претензии непосредственно компании-перевозчику.

ДРУГАЯ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая гарантия действует только в случае абсолютной неисправности проектора. Она не применяется в случае, если речь идет о естественном износе, который может проявляться, например, в снижении яркости с течением времени. Пользователю рекомендуется классифицировать лампы как расходные материалы. Компания Maxnerva не предоставляет гарантий относительно соответствия срока службы указанному значению.

Maxnerva оставляет за собой право определять обоснованность претензий по гарантиям. Решение Maxnerva носит окончательный характер.

Детали изделия или другого оборудования, которые были заменены компанией Maxnerva, становятся ее собственностью. Если условия настоящей гарантии не распространяются на изделие, Maxnerva оставляет за собой право взимать плату за обслуживание.

ОГРАНИЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ

В той мере, в какой это предусмотрено местным законодательством, данное изделие предоставляется вам «как есть» в отсутствие каких-либо устных, письменных, явных или подразумеваемых гарантий или условий. В частности, компания Maxnerva отказывается от любых подразумеваемых гарантий или условий товарной пригодности, удовлетворительного качества, отсутствия признаков нарушения чьих-либо прав и пригодности для конкретной цели.

ОГОВОРКА ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ УЩЕРБА

Ответственность компании Maxnerva ограничивается стоимостью ремонта или замены изделия. Компания Maxnerva не несет ответственности в связи с:

- 1) повреждением другого имущества из-за наличия в изделии дефектов;
- 2) ущербом, обусловленным неудобством, упущенной выгодой, потерей данных или издержками вследствие простоя, невозможностью использования продукта, потерей времени, прибыли, коммерческих возможностей, деловой репутации, вмешательством в деловые отношения или другими видами коммерческих потерь, даже если клиент был предупрежден о подобном риске;
- 3) прочими видами прямых, фактических, случайных, косвенных или иных убытков;
- 4) предъявлением претензий клиенту каким-либо лицом.

МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Эта гарантия предусматривает в отношении вас ряд законных прав, однако, в зависимости от региона, где вы находитесь, вы также можете иметь другие права. В некоторых регионах не допускается ограничение подразумеваемых гарантий и/или исключение случайных или косвенных убытков, в связи с чем вышеуказанные ограничения и исключения могут к вам не применяться.

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Название и логотип InFocus представляют собой зарегистрированные товарные знаки компании Maxnerva.

Прочие товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний.

Авторское право © 2026 г. Maxnerva Technology Services Limited.

Все права защищены. Воспроизведение, распространение или передача какой-либо части настоящей публикации в любом формате или с использованием каких-либо средств, в том числе путем ее ксерокопирования, копирования или дублирование с использованием прочих электронных или механических средств, без предварительного письменного разрешения не допускается.

OBMEDZENÁ ZÁRUKA VZŤAHUJÚCA SA NA PRODUKTY ZNAČKY INFOCUS

Tento dokument podrobne opisuje zmluvné podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Maxnerva, ktorá sa vzťahuje na produkty značky InFocus. Maxnerva zahŕňa všetky subjekty spoločnosti zapojené do predaja alebo dodávky produktov značky InFocus a zahŕňa spoločnosť Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology ServicesUS LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. a Maxnerva (Shenzhen) Technology ServicesLimited spoločne označované ako „Maxnerva“.

DÁTUM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI

S účinnosťou od 1. septembra 2026 sa na nákupy produktov značky InFocus vzťahujú nasledujúce podmienky

KOHO ZÁRUKA CHRÁNI

Obmedzená záruka vzťahujúca sa na produkty značky InFocus je platná pre prvý nákup uskutočnený koncovým používateľom; je neprenosná.

VYHLÁSENIE O ZÁRUKU

Spoločnosť Maxnerva zaručuje, že jej produkty budú počas záručnej doby bez chýb materiálu a spracovania. Ak počas záručnej doby preukáže, že produkt je chybný z hľadiska materiálu alebo spracovania, spoločnosť Maxnerva alebo autorizovaná servisná spoločnosť spoločnosti Maxnerva bezplatne v komerčne primeranom čase odstráni chybu materiálu, dizajnu a spracovania opravou, alebo ak to spoločnosť Maxnerva podľa vlastného uváženia bude považovať za potrebné, výmenou produktu v súlade s touto zárukou (pokiaľ to zákon nevyžaduje inak). Náhradné produkty môžu zahŕňať repasované produkty alebo produkty s neutrálnym alebo alternatívnym označením s rovnakým alebo podobným výkonom, ktoré môžu pozostávať z repasovaných dielov alebo komponentov. Spoločnosť Maxnerva spracuje každý platný nárok čo najrýchlejšie v rámci obmedzení svojich prevádzkových postupov.

Spoločnosť Maxnerva nenesie morálnu ani hmotnú zodpovednosť za žiadnu stratu, finančnú, následnú alebo inak spôsobenú v dôsledku akéhokoľvek oneskorenia pri dodávke repasovaného alebo vymeneného projektora v rámci tejto záruky.

Zostávajúci čas, ktorý bude uvedený na pôvodnej obmedzenej záruke zákazníka, sa bude vzťahovať na náhradný produkt. Spoločnosť Maxnerva neposkytuje žiadnu záruku za žiadny softvér tretej strany, či už je súčasťou produktu alebo nainštalovaný zákazníkom, inštaláciu akýchkoľvek neschválených alebo hardvérových dielov alebo komponentov tretích strán (napr. lampy projektorov).

MŔTVY PRI PRÍCHODE (DOA)

Všetky nové, zapečatené produkty InFocus sú kryté tridsať (30) dňovou zárukou na doručenie (DOA) pre pôvodného spotrebiteľa. Ak sa zistí, že produkt je do tridsiatich (30) dní od nákupu nefunkčný alebo ak zlyhá v dôsledku výrobných chýb, bude vám poskytnutá nová náhradná jednotka. Ste zodpovední za vrátenie produktu v pôvodnom stave „ako nový“, bez kozmetických značiek alebo poškodenia a so všetkým obalom a príslušenstvom. Spoločnosť Maxnerva hradí obojsmernú prepravu.

Pri komunikácii so zákazníckym servisom spoločnosti InFocus alebo zástupcom oddelenia technickej podpory uveďte, či uprednostňujete opravu na základe záruky.

ZÁRUČNÁ DOBA

PRODUKT	ZÁRUČNÁ DOBA
DLP laserové projektory	Päť rokov alebo 20 000 hodín
LCD laserové projektory	Tri roky alebo 20 000 hodín
Projektory s osvetlením lampou	Dva roky
LED projektory	Jeden rok/Dva roky (Európa)
Interaktívne dotykové mediálne displeje	Tri roky
Open Pluggable Specification (OPS)	Dva roky
Originálna lampa	Jeden rok alebo 1 000 hodín
Náhradné lampy	3 mesiace
Príslušenstvo	3 mesiace

TÁTO ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA

- Akýkoľvek produkt, na ktorom bolo sériové číslo odstránené, vymazané, poškodené, pozmenené, upravené alebo nečitateľné.
- Produkty, ktoré nie sú originálnymi produktmi spoločnosti InFocus.
- Poškodenie, zničenie alebo porucha spôsobená:

- Nehodou, zneužitím, zanedbaním, požiarom, vodou, bleskom alebo inými prírodnými živlami,
- Neoprávnenou úpravou produktu alebo nedodržaním pokynov dodaných spolu s produktom.
- Opravou alebo pokusom o opravu osobou, ktorá nie je autorizovaná spoločnosťou Maxnerva.
- Poškodením alebo stratou programov, údajov alebo vymeniteľných pamäťových médií.
- Stratou softvéru alebo údajov, ku ktorej došlo počas opravy alebo výmeny.
- Akékoľvek poškodenie produktu spôsobené dopravou.
- Odstránením alebo inštaláciou produktu.
- Príčinami, ktoré nie sú súčasťou produktu, ako napr. výkyvy elektrickej energie alebo porucha.
- Používaním spotrebného materiálu alebo dielov, ktoré nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Maxnerva.
- Bežným opotrebovaním.
- Zanedbaním povinnosti vlastníka vykonávať pravidelnú údržbu produktu, ako je uvedené v používateľskej príručke.
- Akoukoľvek inou príčinou, ktorá nesúvisí s chybou produktu.
- Poškodením spôsobeným statickými (nepohyblivými) obrazmi zobrazovanými dlhší čas (vypálením obrazu)
- Akýmkoľvek softvérom tretích strán, ktorý je súčasťou produktu alebo je nainštalovaný zákazníkom.
- Inštaláciou akéhokoľvek neschváleného hardvéru, príslušenstva, spotrebných dielov alebo komponentov
- Poškodením alebo zneužitím náteru na povrchu produktu nevhodným čistením, ako je popísané v používateľskej príručke k produktu

PREDLŽENÁ ZÁRUKA

Všetky predĺžené záruky musia byť zakúpené do jedného mesiaca (30 dní) od dátumu nákupu produktu. Záručná doba začína plynúť okamihom pôvodného nákupu produktu prvým koncovým používateľom.

Táto záruka predlžuje záručné podmienky vzťahujúce sa na produkt a záručnú dobu v dokumente týkajúcom sa obmedzenej záruky vzťahujúcej sa na produkty značky InFocus nasledovne:

PREDLŽENIE	PODROBNOSTI	PREDLŽUJE OBMEDZENÚ ZÁRUKU O
INEPW1	Predlžuje záruku na projektor s lampovým osvetlením	1 rok
INEPW2	Predlžuje záruku na projektor s lampovým osvetlením	2 roky
INELW1	Predlžuje záruku na lampu	1 rok
INELW2	Predlžuje záruku na lampu	2 roky
INEDW1	Predlžuje záruku na displej	1 rok
INEDW2	Predlžuje záruku na displej	2 roky
INEOW1	Predlžuje záruku na OPS	1 rok
INEOW2	Predlžuje záruku na OPS	2 roky

Predĺžené záruky nie je možné akumulovať s cieľom získať predĺžené záručné doby trvajúce dlhšie ako dva roky. Záručná doba sa nepredlži, neobnoví ani inak neovplyvní z dôvodu:

1. Následného ďalšieho predaja alebo
2. Opravy produktu; alebo
3. Výmeny produktu

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Odošlite svoju žiadosť pomocou servisného formulára alebo kontaktujte miestne oddelenie podpory spoločnosti InFocus, informácie a podrobnosti nájdete na adrese www.infocus.com/support.

Nezabudnite si pozorne prečítať naše pokyny RMA, aby ste zabezpečili hladký a včasný proces vášho hlásenia. Tieto vám budú zaslané spolu s potvrdením RMA.

Produkty predložené na doručenie v opravárenských alebo logistických centrách spoločnosti InFocus bez prideleného RMA budú odmietnuté a vrátené odosielateľovi. Produkty doručené do opravárenských alebo logistických centier spoločnosti InFocus v poškodenom stave budú zadržané a zákazníci budú o tejto skutočnosti informovaní. Odosielateľ je zodpovedný za podanie reklamácií priamo spoločnosti, ktorá mu poskytla služby nákladnej dopravy.

ĎALŠIE DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

Táto záruka sa vzťahuje výlučne na úplné zlyhanie projektoru. Nevzťahuje sa na bežné opotrebovanie, ako je napríklad znížený jas v priebehu času.

Používateľovi sa odporúča, aby boli lampy klasifikované ako spotrebné predmety. Spoločnosť Maxnerva neposkytuje žiadnu záruku toho, že každý produkt dosiahne očakávanú životnosť.

Spoločnosť Maxnerva si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia určiť platnosť akéhokoľvek nároku vyplývajúceho zo záruky. Rozhodnutie spoločnosti Maxnerva bude konečné.

Všetky části produktu alebo iného zariadenia, ktoré spoločnosť Maxnerva nahradila, sa stanú majetkom spoločnosti Maxnerva.

Ak sa zistí, že sa na produkt nevzťahujú zmluvné podmienky tejto záruky, spoločnosť Maxnerva si vyhradzuje právo účtovať manipulačný poplatok.

OBMEDZENIE IMPLICITNÝCH ZÁRUK

V rozsahu povolenom miestnymi právnymi predpismi je vám tento produkt poskytovaný „tak, ako je“, bez záruk alebo podmienok akéhokoľvek druhu, či už ústnych alebo písomných, výslovných alebo implicitných. Spoločnosť Maxnerva výslovne odmieta akékoľvek implicitné záruky alebo podmienky obchodovateľnosti, uspokojivej kvality, neporušenia a vhodnosti na konkrétny účel.

VYLÚČENIE ŠKÔD

Zodpovednosť spoločnosti Maxnerva je obmedzená na náklady na opravu alebo výmenu produktu. Spoločnosť Maxnerva nenesie zodpovednosť za:

1. Poškodenie iného majetku spôsobené akýmikoľvek chybami produktu.
2. Škody spôsobené nepríjemnosťami, ušlým ziskom, stratou údajov alebo nákladmi na odstávky, stratou možnosti používania produktu, stratou času, stratou zisku, stratou obchodnej príležitosti, stratou dobrého mena, zásahom do obchodných vzťahov alebo inou obchodnou stratou, a to ani v prípade, že bola informovaná o možnosti takýchto škôd.
3. Akékoľvek iné škody, či už priame, špeciálne, náhodné, následné alebo iné.
4. Akékoľvek reklamácie voči zákazníkovi zo strany ktorejkoľvek inej strany.

MIESTNE PRÁVO

Táto záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva a môžete mať aj iné práva, ktoré sa v jednotlivých lokalitách líšia. Niektoré lokality neumožňujú obmedzenia implicitných záruk a/alebo neumožňujú vylúčenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenia a vylúčenia sa na vás nemusia vzťahovať.

OCHRANNÉ ZNÁMKY

InFocus a slovná značka InFocus sú registrované ochranné známky spoločnosti Maxnerva.

Všetky ostatné ochranné známky alebo registrované ochranné známky sú majetkom ich príslušných spoločností.

Autorské práva © 2026 od spoločnosti Maxnerva Technology Services Limited.

Všetky práva vyhradené Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukováná, distribuovaná alebo prenášaná akejkoľvek forme alebo akýmikoľvek prostriedkami vrátane kopírovania, nahrávania alebo iných elektronických alebo mechanických metód bez predchádzajúceho písomného súhlasu.

OMEJENA GARANCIJA INFOCUS

Ta dokument podrobno opisuje pogoje omejene garancije Maxnerva, ki je priložena izdelkom blagovne znamke InFocus. Maxnerva vključuje vse subjekte podjetja, ki sodelujejo pri prodaji ali dobavi izdelkov blagovne znamke InFocus, in družbo Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. in Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited se skupaj imenujejo »Maxnerva«.

DATUM ZAČETKA VELJAVNOSTI

Z učinkom od 1. septembra 2026 veljajo za nakupe izdelkov blagovne znamke InFocus naslednji pogoji

KOGA GARANCIJA ŠČITI?

Omejena garancija InFocus velja za prvi nakup s strani končnega uporabnika in ni prenosljiva.

GARANCIJSKA IZJAVA

Družba Maxnerva jamči, da njeni izdelki v garancijskem obdobju nimajo napak v materialu in izdelavi. Če se v garancijskem obdobju izkaže, da ima izdelek napako v materialu ali izdelavi, bosta družba Maxnerva ali servisno podjetje, ki ga pooblasti družba Maxnerva, v komercialno razumnem časovnem obdobju s popravilom brezplačno odpravila napakev materialu, zasnovi in izdelavi ali izdelek zamenjala v skladu s to garancijo (če zakon ne zahteva drugače), če bi sedružba Maxnerva po lastni presoji odločila, da je to potrebno. Nadomestni izdelki lahko vključujejo predelane izdelke ali izdelke nevtralne ali alternativne blagovne znamke z enako ali podobno zmogljivostjo, ki so lahko sestavljeni iz obnovljenih delov ali komponent. Družba Maxnerva bo vsak veljaven zahtevek obravnavala v najkrajšem možnem času v okviru omejitev svojih operativnih postopkov.

Družba Maxnerva ni odgovorna za kakršno koli izgubo, finančno, posredno ali drugače povzročeno zaradi kakršne koli zamude pri dobavi obnovljenega ali nadomestnega projektorja v skladu s to garancijo.

Preostali čas strankine prvotne omejene garancije bo pokrtil nadomestni izdelek. Družba Maxnerva ne jamči za programsko opremo tretjih oseb, ne glede na to, ali je ta priložena izdelku ali nameščena s strani stranke, ter za namestitev nepooblaščenih delov strojne opreme in komponent ali delov strojne opreme in komponent tretjih oseb (npr. žarnice projektorja).

MRTEV OB PRIHODU (DOA)

Za vse nove, zapečatenе izdelke InFocus velja trideset (30) dnevna garancija ob prihodu (DOA) za prvotnega kupca. Če se v tridesetih (30) dneh od nakupa ugotovi, da izdelek ne deluje ali če odpove zaradi proizvodne napake, vam bomo zagotovili novo nadomestno enoto.

Odgovorni ste za vračilo izdelka v originalnem stanju »kot nov«, brez kozmetičnih oznak ali poškodb ter z vso embalažo in dodatki.

Maxnerva krije stroške dvosmerne dostave.

Ko komunicirate s službo za pomoč strankam InFocus ali predstavnikom tehnične podpore, navedite, ali želite garancijsko popravilo.

GARANCIJSKA DOBA

IZDELEK	GARANCIJSKA DOBA
DLP laserski projektorji	Pet let ali 20.000 ur
LCD laserski projektorji	Tri leta ali 20.000 ur
Projektorji z osvetlitvijo žarnic	Dve leti
LED projektorji z osvetlitvijo	Eno leto/Dve leti (Evropa)
Interaktivni medijski zasloni na dotik	Tri leta
Odprta specifikacija vtičnih naprav (OPS)	Dve leti
Originalna žarnica	Eno leto ali 1000 ur
Nadomestne žarnice	3 mesece
Dodatki	3 mesece

ČESA GARANCIJA NE POKRIVA?

1. Kakršnega koli izdelka, na katerem je bila serijska številka odstranjena, izbrisana, uničena, spremenjena ali je nečitljiva.
2. Izdelkov, ki niso originalni izdelki blagovne znamke InFocus.
3. Škode, poslabšanja ali okvare, ki je posledica:
 - nesreče, napačne uporabe, zanemarjanja, požara, vode, udarca strele ali drugih naravnih katastrof,
 - nepooblaščenega spreminjanja izdelka ali neupoštevanja navodil, ki so priložena izdelku,
 - popravila ali poskusa popravila s strani osebe, ki je ni pooblastila družba Maxnerva,
 - škode ali izgube programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje,
 - izgube programske opreme ali podatkov, do katere pride med popravilom ali zamenjavo,
 - kakršne koli poškodbe izdelka zaradi pošiljanja,
 - odstranitve ali namestitve izdelka,
 - vzrokov, ki niso povezani z izdelkom, kot so nihanja ali izpad električne energije,
 - uporabe materiala ali delov, ki ne ustrezajo specifikacijam družbe Maxnerva,
 - normalne obrabe,
 - nezmožnosti lastnika, da bi redno vzdrževal izdelek, kot je navedeno v navodilih za uporabo,
 - katerega koli drugega vzroka, ki ni povezan z napako na izdelku,
 - škode, ki jo povzročijo statične (nepremične) slike, prikazane dalj časa (zapečena slika),
 - katere koli programske opreme tretjih oseb, ki je priložena izdelku ali nameščena s strani stranke,
 - namestitve nepooblaščenega strojne opreme, dodatkov, obrabnih delov ali komponent,
 - škode ali zlorabe premaza na površini izdelka zaradi neustreznega čiščenja, kot je opisano v navodilih za uporabo izdelka.

PODALJŠANA GARANCIJA

Celotno podaljšano garancijo je treba kupiti v enem mesecu (30 dni) od datuma nakupa izdelka. Garancijska dobazačne teči ob prvotnem nakupu izdelka s strani prvega končnega uporabnika.

Ta garancija razširja garancijske pogoje in podaljšuje garancijsko dobo izdelka v dokumentu o omejeni garanciji InFocus, kakor sledi:

RAZŠIRITEV	PODROBNOSTI	PODALJŠUJE OMEJENO GARANCIJO ZA
INEPW1	Podaljšuje garancijo na projektor z žarnico	1 leto
INEPW2	Podaljšuje garancijo na projektor z žarnico	2 leti
INELW1	Podaljšuje garancijo na žarnico	1 leto
INELW2	Podaljšuje garancijo na žarnico	2 leti
INEDW1	Podaljšuje garancijo na zaslon	1 leto
INEDW2	Podaljšuje garancijo na zaslon	2 leti
INEOW1	Podaljšuje garancijo na OPS	1 leto
INEOW2	Podaljšuje garancijo na OPS	2 leti

Podaljšanih garancij ni mogoče združevati, da bi pridobili podaljšane garancijske dobe, daljše od dveh let. Garancijska doba ne bo podaljšana, obnovljena ali kakor koli drugače spremenjena zaradi:

1. naknadne nadaljnje prodaje ali
2. popravila izdelka ali
3. zamenjave izdelka

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA SERVISA

Pošljite zahtevo prek servisnega obrazca ali se obrnite na lokalno službo za podporo InFocus; informacije in podrobnosti lahko najdete na naslovu www.infocus.com/support

Poskrbite, da natančno preberete naša navodila RMA ter tako zagotovite nemoteno in pravočasno obravnavo svoje prijave; ta vam bodo posredovana skupaj s potrditvijo RMA.

Izdelki, predloženi za dobavo v centrih za popravila ali logističnih centrih InFocus brez dodeljene številke RMA, bodo zavrnjeni in vrnjeni pošiljatelju. Izdelki, ki bodo v centre za popravila ali logistične centre InFocus dostavljeni poškodovani, bodo zadržani, stranke pa bodo o tem obveščene. Pošiljatelj je odgovoren za vložitev zahtevkov neposredno pri svojem prevoznem podjetju.

DRUGA POMEMBNA OBVESTILA

Ta garancija velja izključno za popolno okvaro projektorja. Ne velja za normalno obrabo, kot je zmanjšana svetlost, ki se pojavi sčasoma. Uporabnika opozarjamo, da se žarnice uvrščajo med potrošno blago. Družba Maxnerva ne jamči, da bo pričakovana življenjska doba vedno dosežena.

Družba Maxnerva si pridržuje pravico, da po lastni presoji določi veljavnost garancijskega zahtevka. Odločitev družbe Maxnerva bo dokončna. Vsi deli izdelka ali druge opreme, ki jo je zamenjala družba Maxnerva, postanejo last družbe Maxnerva.

Če se ugotovi, da za izdelek ne veljajo pogoji te garancije, si družba Maxnerva pridržuje pravico, da zaračuna pristojbino za obravnavanje zahtevka.

OMEJITEV IMPLICITNIH GARANCIJ

V obsegu, ki ga dopušča lokalna zakonodaja, vam je ta izdelek na voljo »kot je«, brez kakršnih koli garancij ali pogojev – ustnih, pisnih, izrecnih ali implicitnih. Družba Maxnerva izrecno odklanja vse implicitne garancije ali pogoje prodaje, zadovoljive kakovosti, nekršitve in primernosti za določen namen.

IZKLJUČITEV ŠKODE

Odgovornost družbe Maxnerva je omejena na stroške popravila ali zamenjave izdelka. Družba Maxnerva ni odgovorna za naslednje;

1. Škodo na drugi lastnini, ki jo povzročijo kakršne koli napake na izdelku.
2. Škodo, ki temelji na nevednosti, izgubljenem dobičku, izgubljenih podatkih ali stroških izpadov, izgubi uporabnosti izdelka, izgubi časa, izgubi dobička, izgubi poslovne priložnosti, izgubi dobrega imena, poseganju v poslovne odnose ali drugi vrsti poslovne izgube, tudi če je bila obveščena o možnosti takšne škode.
3. Kakršno koli drugo vrsto škode – neposredno, posebno, naključno, posledično ali drugačno.
4. Kakršno koli terjatev do kupca s strani katere koli druge stranke.

LOKALNA ZAKONODAJA

Ta garancija vam zagotavlja posebne zakonske pravice, lahko pa vam pripadajo tudi druge pravice, ki se razlikujejo od kraja do kraja. Nekateri kraji ne dovoljujejo omejitev implicitnih garancij in/ali ne dovoljujejo izključitve naključne ali posredne škode, zato zgornje omejitve in izključitve morda za vas ne veljajo.

BLAGOVNE ZNAMKE

InFocus in besedna znamka InFocus sta registrirani blagovni znamki družbe Maxnerva. Vse druge blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke so v lasti njihovih podjetij.

Avtorske pravice © 2026: Maxnerva Technology Services Limited.

Vse pravice pridržane. Noben del te publikacije se ne sme reproducirati, distribuirati ali posredovati v kakršni koli obliki ali na kakršen koli način, vključno s fotokopiranjem, snemanjem ali drugimi elektronskimi ali mehanskimi metodami, brez predhodnega pisnega dovoljenja.

GARANTÍA LIMITADA DE INFOCUS

Este documento detalla los términos y condiciones de la garantía limitada de Maxnerva proporcionada con los productos de la marca InFocus. Se entiende que Maxnerva incluye todas las entidades de la empresa involucradas en la venta o el suministro de productos de la marca InFocus, así como a Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. y Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, denominadas en su conjunto «Maxnerva».

FECHA EFECTIVA

A partir del 1 de septiembre de 2026, se aplicarán los siguientes términos a las compras de productos de la marca InFocus.

A QUIÉN PROTEGE LA GARANTÍA

La garantía limitada de InFocus es válida para la primera compra del usuario final y no es transferible.

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Maxnerva garantiza que sus productos carecen de defectos de material y mano de obra durante el período de garantía. Si se demuestra que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el período de garantía, Maxnerva o una empresa de mantenimiento autorizada por Maxnerva, en un plazo comercialmente razonable, solucionará los defectos de los materiales, el diseño y la fabricación sin coste mediante su reparación, o reemplazará el producto de acuerdo con esta garantía (salvo que la ley disponga lo contrario) si Maxnerva, a su discreción, lo considera necesario. Los productos de reemplazo pueden incluir productos remanufacturados o productos con una marca neutra o alternativa con el mismo rendimiento o similar, y pueden constar de piezas o componentes restaurados. Maxnerva procesará cada reclamación válida lo más rápido posible en la medida en que sus procedimientos operativos lo permitan.

Maxnerva no será responsable de ninguna pérdida, financiera, consecuente o de otro tipo, debida a retrasos en el suministro de un proyector restaurado o de reemplazo en virtud de esta garantía.

El tiempo restante de la garantía limitada original del cliente cubrirá el producto de reemplazo. Maxnerva no proporciona ninguna garantía para el software de terceros, ya se haya incluido con el producto o lo haya instalado el cliente, ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados o de terceros (por ejemplo, las lámparas de los proyectores).

DEFECTUOSO AL ARRIVO (DOA)

Los productos nuevos y sellados de InFocus ofrecen una garantía de DEFECTUOSO AL ARRIVO (DOA) de treinta (30) días al primer comprador (no transferible). Se proporcionará una unidad de reemplazo si el producto se considera no funcional dentro de los treinta (30) días posteriores a la compra o falla debido a un defecto de fabricación. Usted es responsable de devolver el producto en su estado original "nuevo", sin marcas ni daños estéticos, y con todo el embalaje y los accesorios incluidos. Maxnerva cubrirá ambas reclamaciones válidas por DOA.

Cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente o con el agente del servicio de asistencia técnica de InFocus, indique si prefiere una reparación en garantía.

PERIODO DE GARANTÍA

PRODUCTO	PERIODO DE GARANTÍA
Proyectores con iluminación láser DLP	Cinco años o 20 000 horas
Proyectores con iluminación láser LCD	Tres años o 20 000 horas
Proyectores con iluminación de lámpara	Dos años
Proyectores con iluminación LED	Un año/Dos años (Europa)
Pantallas multimedia táctiles interactivas	Tres años
Especificación Open Pluggable (OPS)	Dos años
Lámpara original	Un año o 1000 horas
Lámparas de repuesto	3 meses
Accesorios	3 meses

QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA

1. Cualquier producto en el que se haya eliminado, borrado, pintarrajeado, alterado, modificado el número de serie o en el que este sea ilegible.
2. Productos que no sean productos originales de InFocus.

3. Daño, deterioro o mal funcionamiento debidos a:

- Accidente, uso indebido, negligencia, incendio, agua, rayos u otros fenómenos naturales.
- Modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones proporcionadas con el producto.
- Reparación o intento de reparación por parte de una persona que no haya sido autorizada por Maxnerva.
- Daño o pérdida de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles.
- Pérdida de software o datos durante la reparación o la sustitución.
- Cualquier daño al producto debido al envío.
- Retirada o instalación del producto.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la energía eléctrica.
- Uso de suministros o piezas que no cumplan las especificaciones de Maxnerva.
- Desgaste normal.
- La no realización del mantenimiento periódico del producto por parte del propietario como se indica en la guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (que no se mueven) mostradas durante largos períodos (quemado de imagen)
- Cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Instalación de hardware, accesorios, piezas consumibles o componentes no autorizados
- Daño o uso indebido del recubrimiento de la superficie del producto por una limpieza inadecuada, tal y como se describe en la guía del usuario del producto.

GARANTÍA EXTENDIDAS

Toda garantía ampliada debe adquirirse en el plazo de un mes (30 días) desde la fecha de compra del producto. El período de garantía comienza en el momento en que el primer usuario final haya realizado la compra original del producto.

Esta garantía amplía las condiciones y el período de garantía del producto en el documento de garantía limitada de

InFocus de la siguiente manera:

AMPLIACIÓN	DETALLES	AMPLÍA LA GARANTÍA LIMITADA
INEPW1	Amplía la garantía del proyector de iluminación de lámpara	1 año
INEPW2	Amplía la garantía del proyector de iluminación de lámpara	2 años
INELW1	Amplía la garantía de la lámpara	1 año
INELW2	Amplía la garantía de la lámpara	2 años
INEDW1	Amplía la garantía de la pantalla	1 año
INEDW2	Amplía la garantía de la pantalla	2 años
INEOW1	Amplía la garantía de OPS	1 año
INEOW2	Amplía la garantía de OPS	2 años

Las garantías ampliadas no se pueden acumular para conseguir períodos de garantía ampliada de más de dos años. El período de garantía no se ampliará ni renovará, ni se verá afectado de ninguna otra manera debido a:

1. Reventa posterior,
2. reparación del producto o
3. sustitución del producto.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE LA GARANTÍA

Envíe su solicitud utilizando el formulario de servicio o póngase en contacto con el servicio de asistencia local de InFocus. La información y los datos se pueden encontrar en www.infocus.com/support.

Asegúrese de leer atentamente las instrucciones de autorización de devolución de mercancía (RMA) para garantizar que su solicitud se procese debida y oportunamente. Dichas instrucciones se le enviarán con la autorización de devolución de mercancía.

Los productos que se presenten para entregarlos en los centros de reparación o logísticos de InFocus sin una autorización de devolución de mercancía asignada se rechazarán y se devolverán al remitente. Los productos que se entreguen en los centros de reparación o logísticos de InFocus dañados se retendrán y se informará a los clientes al respecto. Es responsabilidad del remitente presentar cualquier reclamación directamente con su empresa de transporte de mercancías.

OTROS AVISOS IMPORTANTES

Esta garantía se aplica exclusivamente si el proyector falla por completo. No se aplica a ningún desgaste normal, como la reducción del brillo a lo largo del tiempo.

Se informa al usuario de que las lámparas se consideran artículos consumibles. Maxnerva no garantiza que siempre se alcance la vida útil

esperada.

Maxnerva se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de determinar la validez de cualquier reclamación de la garantía. La decisión de Maxnerva será definitiva.

Todas las partes del producto o de otro equipo que Maxnerva haya reemplazado pasarán a ser propiedad de Maxnerva. Si se considera que un producto no está cubierto por los términos y las condiciones de esta garantía, Maxnerva se reserva el derecho a cobrar una tarifa de gestión.

LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS

En la medida permitida por la ley local, este producto se le proporciona «tal cual», sin garantías ni condiciones, ya sean verbales o escritas, expresas o implícitas, de ningún tipo. Maxnerva renuncia específicamente a cualquier garantía implícita o a cualquier condición de comerciabilidad, calidad satisfactoria, no infracción e idoneidad para un fin en particular.

EXCLUSIÓN DE DAÑOS

La responsabilidad de Maxnerva se limita al coste de la reparación o la sustitución del producto. Maxnerva no será responsable de lo siguiente:

1. Daños a otros bienes causados por defectos del producto.
2. Daños debidos a inconveniencia, pérdida de beneficios, pérdida de datos o costes de inactividad, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, lucro cesante, pérdida de oportunidad de negocio, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones de negocios u otra pérdida comercial, incluso si se le informa de la posibilidad de sufrir tales daños.
3. Cualquier otro daño, ya sea directo, especial, incidental, consecuente o de otro tipo.
4. Cualquier reclamación contra el cliente de cualquier otra parte.

LEY LOCAL

Esta garantía le otorga unos derechos legales concretos y puede que disponga de otros derechos que varíen de una localidad a otra. Algunas localidades no permiten establecer limitaciones a las garantías implícitas o excluir daños incidentales o consecuentes, por lo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no se apliquen en su caso.

MARCAS COMERCIALES

InFocus y la marca denominativa InFocus son marcas comerciales registradas de Maxnerva.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de las empresas correspondientes.

«Copyright» © de Maxnerva Technology Services Limited.

Todos los derechos reservados Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, distribuirse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, fotocopias, grabaciones u otros métodos electrónicos o mecánicos incluidos, sin permiso previo por escrito.

INFOCUS:S BEGRÄNSADE GARANTI

Detta dokument beskriver villkoren för Maxnervas begränsade garanti som levereras med produkter under varumärket InFocus. Maxnerva anses omfatta alla företagsenheter som är involverade i försäljning eller leverans av produkter under varumärket InFocus och inkluderar Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. och Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited kallas gemensamt "Maxnerva".

DATUM FÖR IKRAFTTRÄDANDE

Från och med den 1 september 2026 gäller följande villkor för köp av produkter från InFocus-märket

VEM SOM SKYDDAS AV GARANTIN

Den begränsade garantin för InFocus gäller för det första slutanvändarköpet; den kan inte överföras.

GARANTIDEKLARATION

Maxnerva garanterar att dess produkter är fria från defekter i material och utförande under garantiperioden. Om en produkt visar sig vara defekt i material eller utförande under garantiperioden kommer Maxnerva eller ett serviceföretag auktoriserat av Maxnerva, inom en kommersiellt rimlig tid, att åtgärda defekter i material, design och utförande utankostnad genom reparation eller, om Maxnerva efter eget gottfinnande anser det nödvändigt, ersätta produkten i enlighet med denna garanti (om inte annat krävs enligt lag). Utbytesprodukter kan omfatta rekonstruerade produkter eller produkter med neutral eller alternativ varumärkning med samma eller liknande prestanda, vilka kan bestå av renoverade delar eller komponenter. Maxnerva kommer att behandla varje giltigt anspråk så snabbt som möjligt inom ramen för dess operativa förfaranden.

Maxnerva ska inte hållas ansvarigt eller skyldigt för någon förlust, oavsett om den är ekonomisk, en följdskada eller på annat sätt är orsakad på grund av någon försening i leveransen av en renoverad eller utbytt projektor under dennagaranti.

Återstående tid på kundens ursprungliga begränsade garanti täcker ersättningsprodukten. Maxnerva ger ingen garanti för någon programvara från tredje part, oavsett om den ingår i produkten eller installeras av kunden, någon installation av obehöriga eller hårdvarudelar eller komponenter från tredje part (t.ex. projektorlampor).

DÖD VID ANKOMST (DOA)

Alla nya, förseglade InFocus-produkter täcks av en trettio (30) dagars DOA-garanti (Dead on Arrival) för den ursprungliga köparen. En ny ersättningsenhet tillhandahålls om produkten visar sig vara icke-funktionell inom trettio (30) dagar efter köpet eller om den slutar fungera på grund av ett tillverkningsfel. Du ansvarar för att returnera produkten i originalskick, "som ny", utan kosmetiska märken eller skador och med all förpackning och tillbehör inkluderade. Maxnerva täcker tur- och returfrakt.

Ange om du föredrar en garantireparation när du kommunicerar med kundtjänsten hos InFocus eller en medarbetare hos den tekniska supporten.

GARANTIPERIOD

PRODUKT	GARANTIPERIOD
DLP-laserbelysningsprojektorer	Fem år eller 20 000 timmar
LCD-laserbelysningsprojektorer	Tre år eller 20 000 timmar
Lampbelysningsprojektorer	Två år
LED-belysningsprojektorer	Ett år/två år (Europa)
Interaktiva pekskärmar	Tre år
Open Pluggable Specification (OPS)	Två år
Originallampa	Ett år eller 1 000 timmar
Ersättningslampor	3 månader
Tillbehör	3 månader

VAD GARANTIN INTE TÄCKER

1. Alla produkter där serienumret tas bort, raderas, förvanskas, ändras, modifieras eller är oläsligt.

2. Produkter som inte är äkta InFocus-produkter.
3. Skada, försämring eller fel till följd av:
 - Olycka, missbruk, vårdslöshet, eld, vatten, blixtnedslag eller andra naturhändelser,
 - Obehörig produktmodifiering eller underlåtenhet att följa instruktionerna som medföljer produkten.
 - Reparation eller försök till reparation av en person som inte godkänns av Maxnerva.
 - Skada på eller förlust av program, data eller flyttbara lagringsmedier.
 - Programvara eller dataförlust som inträffar under reparation eller utbyte.
 - Eventuella skador på produkten vid frakt.
 - Avlägsnande eller installation av produkten.
 - Orsaker utanför produkten, såsom elektriska fluktuationer eller fel.
 - Användning av tillbehör eller delar som inte uppfyller Maxnervas specifikationer.
 - Normalt slitage.
 - Underlåtenhet av ägaren att utföra periodiskt produktunderhåll enligt bruksanvisningen.
 - Alla andra orsaker som inte är relaterade till en produktdefekt.
 - Skada orsakad av statiska (icke-rörliga) bilder som visas under långa perioder (bildinbränning)
 - Eventuell programvara från tredje part som ingår i produkten eller installeras av kunden.
 - Installation av obehörig hårdvara, tillbehör, förbrukningsdelar eller komponenter
 - Skada på eller missbruk av beläggningen på produktens yta genom olämplig rengöring enligt beskrivningen i produktens bruksanvisning

UTÖKAD GARANTI

All förlängd garanti måste köpas inom en månad (30 dagar) från produktens inköpsdatum. Garantiperioden börjar vid tidpunkten för produktens ursprungliga köp av den första slutanvändaren.

Denna garanti förlänger produktgarantivillkoren och garantiperioden i InFocus begränsade garantidokument enligt följande:

TILLÄGG	DETALJER	UTÖKAR BEGRÄNSAD GARANTI MED
INEPW1	Utökar lampbelysningsprojektorns garanti	1 år
INEPW2	Utökar lampbelysningsprojektorns garanti	2 år
INELW1	Utökar lampgarantin	1 år
INELW2	Utökar lampgarantin	2 år
INEDW1	Utökar displaygarantin	1 år
INEDW2	Utökar displaygarantin	2 år
INEOW1	Utökar OPS-garantin	1 år
INEOW2	Utökar OPS-garantin	2 år

Utökade garantier kan inte kombineras för att få förlängda garantiperioder på mer än två år. Garantiperioden kommer inte att förlängas, förnyas eller på annat sätt påverkas på grund av:

1. Efterföljande återförsäljning; eller
2. Reparation av produkten; eller
3. Byte av produkten

ERHÅLLANDE AV GARANTISERVICE

Skicka in din förfrågan via serviceformuläret eller kontakta din lokala InFocus-support. Information och detaljer finns på www.infocus.com/support

Var noga med att läsa våra RMA-instruktioner noggrant för att säkerställa en smidig och snabb process för din rapport. Dessa kommer att skickas till dig med RMA-bekräftelsen.

Produkter som presenteras för leverans på InFocus reparations- eller logistikcenter utan en tilldelad RMA kommer att nekas och returneras till avsändaren. Produkter som levereras till skadade InFocus-reparations- eller logistikcenter kommer att hållas kvar och kunderna kommer att meddelas. Det är avsändarens ansvar att lämna in anspråk direkt till fraktföretaget.

ANDRA VIKTIGA MEDDELANDEN

Denna garanti gäller endast för fullständigt fel på projektorn. Den gäller inte normalt slitage, såsom minskad ljusstyrka över tid. Användaren informeras om att lampor klassificeras som förbrukningsartiklar. Maxnerva ger ingen garanti för att den förväntade livslängden alltid kommer att uppnås.

Maxnerva förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, bestämma giltigheten av eventuella garantianspråk. Maxnervas beslut kommer att vara slutgiltigt.

Alla delar av produkten eller annan utrustning som Maxnerva har bytt ut ska bli Maxnervas egendom. Om en produkt inte anses omfattas av villkoren i denna garanti förbehåller sig Maxnerva rätten att ta ut enhanteringsavgift.

BEGRÄNSNING AV UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER

I den utsträckning det är tillåtet enligt lokal lagstiftning tillhandahålls denna produkt till dig "i befintligt skick" utan garantier eller villkor av något slag, varken muntliga eller skriftliga, uttryckliga eller underförstådda. Maxnerva frånsäger sig specifikt alla underförstådda garantier eller villkor för säljbarhet, tillfredsställande kvalitet, icke-intrång och lämplighet för ett visst ändamål.

UTESLUTANDE AV SKADOR

Maxnervas ansvar är begränsat till kostnaden för reparation eller utbyte av produkten. Maxnerva ska inte vara ansvariga för följande;

1. Skada på annan egendom som orsakats av eventuella defekter i produkten.
2. Skador baserade på olägenhet, utebliven vinst, dataförlust eller driftstoppskostnader, förlust av användning av produkten, förlust av tid, inkomstbortfall, förlust av affärsmöjlighet, förlust av goodwill, störning av affärsrelationer eller annan kommersiell förlust, även om det informeras om möjligheten till sådana skador.
3. Alla andra skador, oavsett om de är direkta, speciella, tillfälliga, följskador eller annat.
4. Eventuella anspråk mot kunden från någon annan part.

LOKAL LAGSTIFTNING

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som varierar från platstill plats. Vissa platser tillåter inte begränsningar av underförstådda garantier och/eller tillåter inte uteslutning av tillfälliga eller följskador, så ovanstående begränsningar och undantag kanske inte gäller dig.

VARUMÄRKEN

InFocus och InFocus-ordmärket är registrerade varumärken som tillhör Maxnerva. Alla andra varumärken eller registrerade varumärken tillhör sina respektive företag.

Copyright © 2026 av Maxnerva Technology Services Limited.

Alla rättigheter förbehålls Ingen del av denna publikation får reproduceras, distribueras eller överföras i någon form eller på något sätt, inklusive genom fotokopiering, inspelning eller andra elektroniska eller mekaniska metoder, utanföregående skriftligt tillstånd.

LIMITADONG WARRANTY NG INFOCUS

Idinidetalye ng dokumentong ito ang mga tuntunin at kondisyon para sa limitadong warranty ng Maxnerva na ibinibigay kasama ng mga branded na produkto ng InFocus. Nauunawaan na kasama sa Maxnerva ang lahat ng entity ng kompanyana sangkot sa pagbebenta o pagsu-supply ng mga branded na produkto ng InFocus, at kasama ang Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud TechnologyService Inc. at Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited na sama-samang tutukuyin bilang "Maxnerva."

PETSA NG PAGKAKAROON NG BISA

Simula Setyembre 1, 2026, ang mga sumusunod na tuntunin ay nalalapat sa mga pagbili ng mga produktong InFocus

SINO ANG PINOPROTEKTAHAN NG WARRANTY

Valid ang limitadong warranty ng InFocus sa mga unang bumiling end-user; hindi ito naililipat.

PAHAYAG NG WARRANTY

Ginagarantiyahan ng Maxnerva ang mga produkto nito na walang depekto sa material at pagkakagawa sa panahon ng warranty. Kung napatunayang may depento ang isang produkto sa material o pagkakagawa habang nasa panahon ng warranty, aayusin ng Maxnerva o isang kompanya ng serbisyo na awtorisado ng Maxnerva, sa loob ng makatuwirangkomersyal na panahon, ang mga depekto sa mga material, disenyo, at pagkakagawa nang libre sa pamamagitan ng pagkukumpuni nito, o kung napagpasyahan ng Maxnerva na kinakailangan, papalitan ang produkto alinsunod sawarranty nito (maliban na lang kung ipag-uutos ng batas). Posibleng kasama sa mga pamalit na produkto ang mgana-remanufacture na produkto o produktong may neutral o alternatibong branding na may kapareho o katulad na performance, na posibleng binuo gamit ang mga refurbished na bahagi o piyesa. Ipoproseso ng Maxnerva ang bawat valid na claim nang mabilis hangga't maaari sa loob ng mga limitasyon ng mga pamamaraan nito sa pagpapatakbo. Walang responsibilidad ang o hindi pananagutan ng Maxnerva ang anumang pagkawala, pinansyal na pagkalugi, kinahinatnan, o iba pa na dulot ng anumang pagkaantala sa pag-supply ng isang na-refurbish o pinalitang Projectors alilim ng warranty na ito.

Saklaw ng natitirang panahon sa orihinal na limitadong warranty ng customer ang kapalit na produkto. Walang ibinibigay na warranty ang Maxnerva sa anumang third-party software, kasama man ito ng produkto o na-install ng customer, pagka-install ng anumang bahagi o piyesa mula sa hindi awtorisadong third-party hardware (hal. Mga Projector Lamp).

DEAD ON ARRIVAL (DOA)

Ang lahat ng bago, selyadong produkto ng InFocus ay sakop ng tatlong (30) araw na patakaran sa warranty na Dead on Arrival (DOA) para sa orihinal na mamimiling mamimili. Ang isang bagong kapalit na yunit ay ibibigay kung ang produkto ay matuklasang hindi gumagana sa loob ng tatlong (30) araw pagkatapos ng pagbili o kung ito ay nabigo dahil sa isang depekto sa pagmamamupaktura. Responsibilidad mong ibalik ang produkto sa orihinal nitong kondisyon na "bilang bago", na walang mga marka ng kosmetiko o pinsala at kasama ang lahat ng packaging at accessories. Sasakupin ng Maxnerva ang two-way na pagpapadala.

Pakilagay kung gusto mo ng isang warranty repair kapag nakkikipag-usap sa customer service o isang technical support representative ng InFocus.

PANAHON NG WARRANTY

PRODUKTO	PANAHON NG WARRANTY
Mga DLP Laser Illumination Projector	Limang taon o 20,000 oras
Mga LCD Laser Illumination Projector	Tatlong taon o 20,000 oras
Mga Lamp Illumination Projector	Dalawang taon
Mga LED Illumination Projector	Isang taon/Dalawang taon (Europa)
Mga Interactive Touch Media Display	Tatlong taon
Open Pluggable Specification (OPS)	Dalawang taon
Orihinal na Lamp	Isang taon o 1,000 oras
Mga Kapalit na Lamp	3 buwan
Mga Accessory	3 buwan

ANO ANG HINDI SAKLAW NG WARRANTY

- Anumang produkto kung saan inalis, binura, nabura, binago, pinalitan, o hindi na mabasa ang serial number.
- Mga Produkto na hindi tunay na Produkto ng InFocus.
- Pinsala, pagkasira, o malfunction na resulta ng:
 - Aksidente, maling paggamit, kapabayaan, sunog, tubig, kidlat, o iba pang natural na pangyayari sakalikasan.

- Hindi awtorisadong pagbabago ng produkto o kabiguang sundin ang mga tagubilin na ibinigay kasama ng produkto.
- Pagkumpuni o pagtatangkang pagkumpuni ng sinumang hindi awtorisado ng Maxnerva.
- Pinsala sa o pagkawala ng mga program, data, o naaalis na storage media.
- Pagkawala ng software o data habang kinukumpuni o pinapalitan.
- Anumang pinsala sa produkto dahil sa shipment.
- Pag-aalis o pag-install ng produkto.
- Mga dahilan na labas sa produkto, gaya ng mga pag-fluctuate ng kuryente o kawalan nito.
- Paggamit ng mga supply o bahagi na hindi nakakatugon sa mga specification ng Maxnerva.
- Normal na pagkaluma.
- Pagkabigo ng may-ari na magsagawa ng regular na maintenance ng produkto tulad ng nakasaad sagabay ng user.
- Anupamang dahilan na walang kaugnayan sa isang depekto ng produkto.
- Pinsala na dulot ng mga static (non-moving) na larawan na ipinapakita sa mahabang panahon (imageburn-in)
- Anumang third-party software na kasama ng produkto o na-install ng customer.
- Pag - install ng anumang hindi awtorisadong hardware, accessory, consumable part, o piyesa
- Pinsala sa, o pang-aabuso ng, coating sa ibabaw ng produkto sa pamamagitan ng hindi naaangkop napaglilinis tulad ng inilarawan sa Gabay ng User ng produkto

PINALAWIG NA WARRANTY

Kailangang bilhin ang lahat ng pinalawig na warranty sa loob ng isang buwan (30 araw) mula sa petsa na binili ang produkto. Nagsisimula ang Panahon ng Warranty sa petsa kung kailan orihinal na binili ang produkto ng unang end-user. Pinapalawig ng warranty na ito ang mga tuntunin ng warranty at panahon ng warranty ng produkto sa dokumento nglimitadong warranty ng InFocus tulad ng sumusunod:

PAGPAPALAWIG	MGA DETALYE	PINAPALAWIG ANG LIMITADONG WARRANTY NANG
INEPW1	Pinapalawig ang Warranty ng Lamp Illumination Projector	1 Taon
INEPW2	Pinapalawig ang Warranty ng Lamp Illumination Projector	2 Taon
INELW1	Pinapalawig ang Warranty ng Lamp	1 Taon
INELW2	Pinapalawig ang Warranty ng Lamp	2 Taon
INEDW1	Pinapalawig ang Warranty ng Display	1 Taon
INEDW2	Pinapalawig ang Warranty ng Display	2 Taon
INEOW1	Pinapalawig ang Warranty ng OPS	1 Taon
INEOW2	Pinapalawig ang Warranty ng OPS	2 Taon

Hindi puwedeng pagsama-samahin ang mga pinalawig na warranty para makakuha ng mas mahabang panahon ng pinalawig na warranty na mahigit sa dalawang taon.

Hindi palalawigin, ire-renew, o hindi maaapektuhan ang Panahon ng Warranty dahil sa:

1. Muling pagbebenta kalunan o
2. Pagkumpuni ng produkto; o
3. Pagpapalit ng produkto

PAGKUHA NG SERBISYO NG WARRANTY

Isumite ang kahilingan mo gamit ang form ng serbisyo o makipag-ugnayan sa iyong lokal na support ng InFocus. Makikita ang impormasyon at mga detalye nito sa www.infocus.com/support

Siguraduhing basahin nang mabuti ang aming mga tagubilin sa RMA para matiyak ang isang maayos at napapanahong pagproseso ng ulat mo; ipapadala ang mga ito sa iyo kasama ang kumpirmasyon ng RMA.

Tatanggihan at ibabalik sa nagpadala ang mga produktong dinala para i-deliver sa mga repair o logistics center ng InFocus nang walang nakatakdang RMA. Itatago ang mga produktong nasira na dinala sa mga repair o logistics center ng InFocus, at aabisuhan ang mga customer. Responsibilidad ng nagpadala na direktang mag-file ng mga claim sakanilang freight carrier company.

IBA PANG MAHALAGANG ABISO

Eksklusibo lang na inilalapat ang warranty na ito sa hanap na hindi paggana ng Projector. Hindi ito inilalapat sa normal na pagkaluma, gaya ng paglabo nito sa paglipas ng panahon.

Ipinapaalam sa user na itinuturing na mga consumable item ang mga Lamp. Hindi nagbibigay ng garantiya ang Maxnerva na palaging maaabot ang inaasahang itatagal ng produkto.

Inilalaan ng Maxnerva ang karapatan nito, sa sarili nitong ganap na pagpapasya, na tukuyin ang pagiging valid ng anumang claim sa Warranty. Magiging pinal na ang desisyon ni Maxnerva.

Magiging pag-aari ng Maxnerva ang lahat ng bahagi ng produkto o iba pang equipment na pinalitan ng Maxnerva. Kung hindi saklaw ng mga tuntunin at kondisyon ng Warranty na ito ang isang produkto, may karapatan ang Maxnerva na maningil ng bayarin sa pangangasiwa.

LIMITASYON NG MGA IPINAHIWATIG NA WARRANTY

Hangga't pinahihintulutan ng lokal na batas, ibinibigay sa iyo ang produktong ito "as is" nang walang warranty o kondisyon ng anumang uri, pasalita man o nakasulat, ipinahayag man o ipinahiwatig. Partikular na tinatanggihan ng Maxnerva ang anumang ipinahiwatig na warranty o kondisyon ng kakayahang maibenta, kasiya-siyang kalidad, walang paglabag, kaangkupan para sa isang partikular na gamit.

PAGBUBUKOD NG MGA PINSALA

Limitado ang pananagutan ng Maxnerva sa gastos sa pagkumpuni o pagpapalit ng produkto. Walang pananagutanang Maxnerva para sa mga sumusunod;

1. Pinsala sa iba pang pag-aari na dulot ng anumang depekto sa produkto.
2. Mga pinsala batay sa abala, nawalang kita, nawalang data, o gastos sa downtime, hindi na magamit ang produkto, nasayang na oras, pagkawala ng kita, pagkawala ng pagkakataon sa negosyo, pagkawala ng mabuting kalooban, pagkagambala ng mga ugnayan sa negosyo, o iba pang komersyal na pagkawala, kahit na pinapayuhan ng posibilidad ng mga naturang pinsala.
3. Anupamang pinsala, direkta man, espesyal, hindi sinasadya, kinahinatnan, o iba pa.
4. Anumang claim laban sa customer ng anupamang partido.

LOKAL NA BATAS

Binibigyan ka ng warranty na ito ng mga partikular na legal na karapatan, at posibleng mayroon ka ring iba pang karapatan na nag-iiba-iba depende sa locality. Hindi pinapahintulutan ng ilang locality ang mga limitasyon sa mgaipinahiwatig na warranty at/o hindi pinapayagan ang pagbubukod ng mga hindi sinasadya o kinahinatnang pinsala, kaya posibleng hindi nailalapat sa iyo ang mga limitasyon at pagbubukod sa itaas.

MGA TRADEMARK

Ang InFocus at InFocus wordmark ay mga nakarehistrong trademark ng Maxnerva.

Lahat ng iba pang trademark o nakarehistrong trademark ay pag-aari ng kani - kanilang kumpanya.

Copyright © 2026 ng Maxnerva Technology Services Limited.

Nakalaan ang lahat ng karapatan Walang bahagi ng publikasyong ito ang maaaring kopyahin, ipamahagi, o ipadala sa anumang anyo o sa anumang paraan, kabilang ang photocopying, recording, o iba pang elektroniko o mekanikalna pamamaraan, nang walang paunang nakasulat na pahintulot.

การรับประกันแบบจำกัดของ INFOCUS

เอกสารนี้ระบุรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดของ Maxnerva ที่จัดทำให้กับผลิตภัณฑ์แบรนด์ InFocus Maxnerva หมายถึงถึงหน่วยงานทั้งหมดของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการขายหรือจัดหาผลิตภัณฑ์แบรนด์ InFocus และรวมถึง Maxnerva Technology Services Ltd., Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. และ Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited ซึ่งเรียกรวมกันว่า “Maxnerva”

วันที่มีผลบังคับใช้

ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2569 เป็นต้นไป ข้อกำหนดต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับการซื้อผลิตภัณฑ์แบรนด์ InFocus

การรับประกันคุ้มครองโครงร่าง

การรับประกันแบบจำกัดของ InFocus มีผลบังคับใช้สำหรับการซื้อครั้งแรกของผู้ใช้ปลายทาง และไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้

คำชี้แจงการรับประกัน

Maxnerva รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตตลอดระยะเวลาการรับประกัน หากผลิตภัณฑ์พิสูจน์ได้ว่ามีข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิตในช่วงระยะเวลาการรับประกัน Maxnerva หรือบริษัทผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Maxnerva จะดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องด้านวัสดุ การออกแบบ และฝีมือการผลิตภายในระยะเวลาที่เหมาะสมทางการค้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยการซ่อมแซม หรือหาก Maxnerva เห็นสมควร ให้เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามการรับประกันนี้ (เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น) ผลิตภัณฑ์ทดแทนอาจรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้าที่เป็นกลางหรือตราสินค้าอื่นที่มีประสิทธิภาพเหมือนหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจประกอบด้วยชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ผ่านการปรับปรุงใหม่ Maxnerva จะดำเนินการตามข้อเรียกร้องที่ถูกต้องแต่ละรายการโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ภายใต้ข้อจำกัดของขั้นตอนการดำเนินงาน Maxnerva จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียทางการเงิน ผลที่ตามมา หรือสาเหตุอื่นใดอันเนื่องมาจากความล่าช้าใดๆ ในการจัดหาโปรเจคเตอร์ที่ผ่านการปรับปรุงใหม่หรือเปลี่ยนทดแทนภายใต้การรับประกันนี้ ระยะเวลาที่เหลือของการรับประกันแบบจำกัดเดิมของลูกค้าจะครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ทดแทน Maxnerva ไม่รับประกันซอฟต์แวร์ใดๆ ของบุคคลที่สาม ไม่ว่าจะมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือติดตั้งโดยลูกค้า การติดตั้งชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือจากบุคคลที่สาม (เช่น หลอดไฟโปรเจคเตอร์)

สินค้าชำรุดเมื่อมาถึง (DOA)

ผลิตภัณฑ์ InFocus ในใหม่ทุกชิ้นที่ปิดผนึกมีนโยบายการรับประกันสินค้าชำรุดเมื่อมาถึง (DOA) เป็นเวลาสามสิบ (30) วันสำหรับผู้ซื้อรายแรก หากพบว่าผลิตภัณฑ์ใช้งานไม่ได้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อ หรือมีปัญหาเนื่องจากความผิดพลาดจากการผลิต ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ในสภาพ "ใหม่" เดิม โดยไม่มีรอยตำหนิหรือความเสียหายใดๆ และบรรจุภัณฑ์และอุปกรณ์เสริมทั้งหมดรวมอยู่ด้วย Maxnerva จะรับผิดชอบค่าขนส่งทั้งไปและกลับ สำหรับการเรียกร้องค่าเสียหายเมื่อมาถึง (DOA) ที่มีผล โปรดระบุว่าท่านต้องการซ่อมภายใต้การรับประกันหรือไม่ เมื่อติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าหรือตัวแทนฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ InFocus

ระยะเวลาการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาประกัน
โปรเจคเตอร์แบบใช้เลเซอร์ DLP	ห้าปี หรือ 20,000 ชั่วโมง
โปรเจคเตอร์แบบใช้เลเซอร์ LCD	สามปี หรือ 20,000 ชั่วโมง
โปรเจคเตอร์แบบใช้หลอดไฟ	สองปี
โปรเจคเตอร์แบบใช้ไฟ LED	หนึ่งปี/สองปี (ยุโรป)
จอแสดงผลแบบสัมผัสเชิงโต้ตอบ	สามปี
มาตรฐาน Open Pluggable Specification (OPS)	สองปี
หลอดไฟแท้	หนึ่งปี หรือ 1,000 ชั่วโมง
หลอดไฟสำรอง	3 เดือน
อุปกรณ์เสริม	3 เดือน

สิ่งที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

1. ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่มีการลบ ลบ ทำลาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรืออ่านหมายเลขซีเรียลไม่ได้
2. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ InFocus ของแท้
3. ความเสียหาย การเสื่อมสภาพ หรือการทำงานผิดปกติอันเป็นผลมาจาก:
 - อุบัติเหตุ การใช้งานผิดวิธี การละเลย ไฟไหม้ น้ำท่วม ฟ้าผ่า หรือภัยธรรมชาติอื่นๆ
 - การดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
 - การซ่อมแซมหรือการพยายามซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Maxnerva
 - ความเสียหายหรือการสูญหายของโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อบันทึกข้อมูลแบบถอดได้
 - การสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลที่เกิดขึ้นระหว่างการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่
 - ความเสียหายใดๆ ที่เกิดกับผลิตภัณฑ์อันเนื่องมาจากการจัดส่ง
 - การถอดหรือติดตั้งผลิตภัณฑ์
 - สาเหตุภายนอกผลิตภัณฑ์ เช่น ไฟฟ้าผันผวนหรือขัดข้อง
 - การใช้วัสดุสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ Maxnerva
 - การสึกหรอตามปกติ
 - การที่เจ้าของไม่ดำเนินการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ตามระยะตามที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้
 - สาเหตุอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - ความเสียหายที่เกิดจากภาพนิ่ง (ไม่เคลื่อนไหว) ที่แสดงเป็นเวลานาน (ภาพเบิร์นอิน)
 - ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามใดๆ ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือติดตั้งโดยลูกค้า
 - การติดตั้งฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม ชิ้นส่วนสิ้นเปลือง หรือส่วนประกอบใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต
 - ความเสียหายต่อหรือการใช้งานผิดวิธีของสารเคลือบบนพื้นผิวของผลิตภัณฑ์จากการทำความสะอาดที่ไม่เหมาะสมตามที่อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์

การรับประกันเพิ่มเติม

การรับประกันเพิ่มเติมทั้งหมดต้องซื้อภายในหนึ่งเดือน (30 วัน) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาการรับประกัน

เริ่มต้น ณ เวลาที่ผู้ใช้ปลายทางรายแรกซื้อผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้ขยายระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์และระยะเวลาการรับประกันตามเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ InFocus ดังต่อไปนี้:

การขยายการรับประกัน	รายละเอียด	ขยายการประกันแบบจำกัดเวลาไปอีก
INEPW1	ขยายการประกันนี้ไปรวมเคสโทรศัพท์	1 ปี
INEPW2	ขยายการประกันนี้ไปรวมเคสโทรศัพท์	2 ปี
INELW1	ขยายการประกันนี้ไปรวมเคสโทรศัพท์	1 ปี
INELW2	ขยายการประกันนี้ไปรวมเคสโทรศัพท์	2 ปี
INEDW1	ขยายการประกันนี้ไปรวมเคสโทรศัพท์	1 ปี
INEDW2	ขยายการประกันนี้ไปรวมเคสโทรศัพท์	2 ปี
INEOW1	ขยายการประกันนี้ OPS	1 ปี
INEOW2	ขยายการประกันนี้ OPS	2 ปี

การรับประกันแบบขยายเวลาไม่สามารถนำมารวมกันเพื่อให้ได้ระยะเวลาการรับประกันที่ขยายออกไปมากกว่าสองปี ระยะเวลาการรับประกันจะไม่ได้รับการขยาย ต่ออายุ หรือได้รับผลกระทบใดๆ อันเนื่องมาจาก:

1. การขายต่อในภายหลัง หรือ
2. การซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ หรือ
3. การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์

การรับบริการรับประกัน

ส่งคำขอของคุณโดยใช้แบบฟอร์มบริการ หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน InFocus ในพื้นที่ของคุณ สามารถดูข้อมูลและรายละเอียดได้ที่ www.infocus.com/support

โปรดอ่านคำแนะนำ RMA ของเราอย่างละเอียด เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการรายงานของคุณเป็นไปอย่างราบรื่นและทันที่

คำแนะนำเหล่านี้จะถูกส่งถึงคุณพร้อมการยืนยัน RMA

สินค้าที่นำมาส่งที่ศูนย์ซ่อมหรือศูนย์โลจิสติกส์ของ InFocus โดยไม่มี RMA ที่กำหนดจะถูกปฏิเสธและส่งคืนไปยังผู้ส่ง

สินค้าที่ส่งไปยังศูนย์ซ่อมหรือศูนย์โลจิสติกส์ของ InFocus หากได้รับความเสียหายจะถูกเก็บไว้และลูกค้าจะได้รับแจ้ง

ผู้ส่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการยื่นคำร้องโดยตรงกับบริษัทผู้ขนส่งสินค้า

ประกาศสำคัญอื่นๆ

การรับประกันนี้ใช้กับกรณีที่เครื่องโปรเจคเตอร์เสียโดยสมบูรณ์เท่านั้น ข้อกำหนดนี้ไม่ครอบคลุมถึงการสึกหรอตามปกติ เช่น ความสว่างที่ลดลงเมื่อเวลาผ่านไป

ขอแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่าหลอดไฟจัดเป็นสินค้าสิ้นเปลือง Maxnerva ไม่รับประกันว่าจะมีอายุการใช้งานที่คาดหวัง เสมอไป

Maxnerva ขอสงวนสิทธิ์โดยตลอดเพียงผู้เดียวในการพิจารณาความถูกต้องของการเรียกร้องการรับประกันใดๆ การตัดสินใจของ Maxnerva ถือเป็นที่สุด

ชิ้นส่วนทั้งหมดของผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ Maxnerva เปลี่ยนให้จะเป็นทรัพย์สินของ Maxnerva

หากพบว่าผลิตภัณฑ์ไม่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันนี้ Maxnerva ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการ

ข้อจำกัดของการรับประกันโดยนัย

ตามกฎหมายท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์นี้จะมอบให้คุณ "ตามสภาพ" โดยไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขใดๆ ไม่ว่าจะเป็นวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย Maxnerva ขอปฏิเสธการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขใดๆ เกี่ยวกับความสามารถในการขาย คุณภาพที่น่าพอใจ การไม่ละเมิด และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

การยกเว้นความเสียหาย

Maxnerva จะรับผิดชอบเฉพาะค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์เท่านั้น Maxnerva จะไม่รับผิดชอบต่อสิ่งต่อไปนี้:

1. ความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นๆ ที่เกิดจากข้อบกพร่องใดๆ ในผลิตภัณฑ์
2. ความเสียหายที่เกิดจากความไม่สะดวก การสูญเสียกำไร การสูญเสียข้อมูลหรือต้นทุนจากการหยุดทำงาน การสูญเสียการใช้งานผลิตภัณฑ์ การสูญเสียเวลา การสูญเสียกำไร การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ การสูญเสียชื่อเสียงทางการค้า การแทรกแซงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือความสูญเสียทางการค้าอื่นๆ แม้ว่าจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม
3. ความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความเสียหายอื่นๆ
4. การเรียกร้องใดๆ ต่อลูกค้าโดยบุคคลอื่น

กฎหมายท้องถิ่น

การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายเฉพาะแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละท้องถิ่น

บางพื้นที่ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับการรับประกันโดยนัย

และ/หรือไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่อง

ดังนั้นข้อจำกัดและข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เครื่องหมายการค้า

InFocus และเครื่องหมายการค้า InFocus เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Maxnerva

เครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ

ลิขสิทธิ์ © 2026 โดย Maxnerva Technology Services Limited

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ แจกจ่าย หรือส่งต่อส่วนใดส่วนหนึ่งของสิ่งพิมพ์นี้ ไม่ว่าในรูปแบบหรือวิธีการใดๆ รวมถึงการถ่ายเอกสาร บันทึกเสียง หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือกลไกอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

INFOCUS SINIRLI GARANTİ

Bu belge, InFocus markalı ürünlerle birlikte verilen Maxnerva sınırlı garantisinin hüküm ve koşullarıyla ilgili detaylı bilgi sağlamaktadır. Maxnerva'nın, InFocus markalı ürünlerin satışında veya tedarikinde yer alan tüm şirket kuruluşlarını ve Maxnerva Technology Services Ltd.'yi içerdiği anlaşılmaktadır. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. ve Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited topluca "Maxnerva" olarak anılacaktır.

YÜRÜRLÜK TARİHİ

1 Eylül 2026 tarihinden itibaren InFocus markalı ürünlerin satın alımları için aşağıdaki şartlar geçerlidir.

GARANTİNİN KORUDUĞU KİŞİLER

InFocus sınırlı garantisi ilk son kullanıcı satın alımı için geçerlidir; devredilemez.

GARANTİ BEYANI

Maxnerva, ürünlerinin garanti süresi boyunca malzeme ve işçilik kusurlarından arınmış olacağını garanti eder. Bir ürünün garanti süresi içerisinde malzeme veya işçilik açısından kusurlu olduğu kanıtlanırsa Maxnerva veya bir Maxnerva yetkili servis şirketi, ticari olarak makul bir süre içinde malzeme, tasarım ve işçilikteki kusurları onararak ücretsiz olarak giderecek veya Maxnerva'nın kendi takdirine bağlı olarak gerekli görmesi durumunda ürünü bu garantiye uygun olarak değiştirecektir (yasalarca aksi belirtilmedikçe). Değiştirilen ürünler, yenilenmiş parçalar veya bileşenlerden oluşabilecek aynı veya benzer performansa sahip eşdeğer veya alternatif markalı ürünleri veya yeniden üretilmiş ürünleri içerebilir. Maxnerva, her geçerli talebi operasyonel prosedürlerinin kısıtlamaları dahilinde mümkün olan en kısa sürede işleme koyacaktır. Maxnerva, bu garanti kapsamında yenilenmiş veya değiştirilmiş bir Projektörün tedarikindeki herhangi bir gecikmeden kaynaklanan herhangi bir zarar, finansal durum, dolaylı veya başka bir şekilde sorumlu tutulamaz.

Müşterinin orijinal sınırlı garantisinde kalan süre, değiştirilen ürünü kapsayacaktır. Maxnerva, ürünle birlikte verilen veya müşteri tarafından kurulan herhangi bir üçüncü taraf yazılımı, yetkisiz veya üçüncü taraf donanım parçalarının veya bileşenlerinin (örneğin, Projektör Lambaları) kurulumu için hiçbir garanti vermez.

GARANTİ KAPSAMINDA İADE (DOA)

Tüm yeni, mühürlü InFocus ürünleri, orijinal tüketici alıcısı için otuz (30) günlük Teslimde Teslim (DOA) garanti politikası kapsamındadır. Ürünün satın alındığı tarihten itibaren otuz (30) gün içinde çalışmadığı veya bir üretim hatası nedeniyle arızalandığı tespit edilirse, yeni bir yedek ürün sağlanacaktır. Ürünü, hiçbir kozmetik iz veya hasar olmadan, tüm ambalaj ve aksesuarlarıyla birlikte, orijinal "yeni gibi" durumunda iade etmek sizin sorumluluğunuzdadır. Maxnerva, çift yönlü kargo masraflarını karşılayacaktır.

InFocus müşteri hizmetleri veya teknik destek temsilcisi ile iletişim kurarken lütfen bir garanti onarımını tercih edip etmediğinizi belirtin.

GARANTİ SÜRESİ

ÜRÜN	GARANTİ SÜRESİ
DLP Lazer Aydınlatmalı Projeksiyon Cihazları	Beş yıl veya 20.000 saat
LCD Lazer Aydınlatmalı Projeksiyon Cihazları	Üç yıl veya 20.000 saat
Lambalı Aydınlatmalı Projeksiyon Cihazları	İki yıl
LED Aydınlatmalı Projeksiyon Cihazları	Bir yıl/İki yıl (Avrupa)
Etkileşimli Dokunmatik Medya Ekranları	Üç yıl
Açık Takılabilir Spesifikasyon (OPS)	İki yıl
Orijinal Lamba	Bir yıl veya 1.000 saat
Yedek Lambalar	3 ay
Aksesuarlar	3 ay

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

- Seri numarası çıkarılmış, silinmiş, tahrif edilmiş, değiştirilmiş, bozulmuş veya okunaksız olan tüm ürünler.
- Orijinal InFocus Ürünleri olmayan ürünler.
- Aşağıdakilerden kaynaklanan hasar, bozulma veya arıza:

- Kaza, yanlış kullanım, ihmal, yangın, su, yıldırım veya diğer doğal afetler,
- Ürünün üzerinde izinsiz yapılan bir değişiklik veya ürünle birlikte verilen talimatlara uyulmaması.
- Maxnerva tarafından yetkilendirilmemiş kişiler tarafından onarılması veya onarılmaya çalışılması.
- Programların, verilerin veya çıkarılabilir depolama ortamının hasar görmesi veya kaybolması.
- Onarım veya değiştirme sırasında meydana gelen yazılım veya veri kaybı.
- Kargo nedeniyle üründe herhangi bir hasar olması.
- Ürünün çıkarılması veya takılması.
- Elektrik gücü dalgalanmaları veya arızası gibi ürün haricindeki nedenler.
- Maxnerva teknik özelliklerini karşılamayan malzeme veya parçaların kullanılması.
- Normal aşınma ve yıpranma.
- Ürün sahibinin kullanım kılavuzunda belirtildiği gibi periyodik ürün bakımını yapmaması.
- Bir ürün kusuruyla ilgili olmayan diğer nedenler.
- Uzun süre görüntülenen statik (hareket etmeyen) görüntülerin neden olduğu hasar (görüntü yanması)
- Ürünle birlikte verilen veya müşteri tarafından kurulan herhangi bir üçüncü taraf yazılımı.
- Herhangi bir yetkisiz donanımın, aksesuarın, sarf malzemelerinin veya bileşenlerin kurulumu
- Ürünün Kullanım Kılavuzunda açıklandığı üzere uygun olmayan temizlik nedeniyle ürün yüzeyindeki kaplamanın hasar görmesi veya kötü kullanılması

UZATILMIŞ GARANTİ

Tüm uzatılmış garantiler, ürün satın alma tarihinden itibaren bir ay (30 gün) içinde satın alınmalıdır. Garanti Süresi, ürünün ilk son kullanıcısı tarafından fiilen satın alınması sırasında başlar.

Bu garanti, InFocus sınırlı garanti belgesindeki ürün garanti şartlarını ve garanti süresini aşağıdaki şekilde uzatır:

UZATMA	DETAYLARI	SINIRLI GARANTİYİ UZATMA SÜRESİ
INEPW1	Lamba Aydınlatma Projektörü Garantisini Uzatma Süresi	1 Yıl
INEPW2	Lamba Aydınlatma Projektörü Garantisini Uzatma Süresi	2 Yıl
INELW1	Lamba Garantisini Uzatma Süresi	1 Yıl
INELW2	Lamba Garantisini Uzatma Süresi	2 Yıl
INEDW1	Ekran Garantisini Uzatma Süresi	1 Yıl
INEDW2	Ekran Garantisini Uzatma Süresi	2 Yıl
INEOW1	OPS Garantisini Uzatma Süresi	1 Yıl
INEOW2	OPS Garantisini Uzatma Süresi	2 Yıl

Uzatılmış garantiler, iki yıldan fazla uzatılmış garanti süresi elde etmek için birleştirilemez. Garanti Süresi

aşağıdakiler durumunda uzatılmaz, yenilenmez veya başka bir şekilde etkilenmez:

1. Sonradan yeniden satış veya
2. Ürünün onarımı; veya
3. Ürünün değiştirilmesi

GARANTİ HİZMETİNİN ALINMASI

Servis formunu kullanarak talebinizi gönderin veya yerel InFocus destek ekibinizle iletişime geçin. Bilgi ve ayrıntılar www.infocus.com/support adresinde bulunabilir.

Raporunuzun sorunsuz ve zamanında işlenmesini sağlamak için RMA (İade Ürün Yetkilendirmesi) talimatlarımızı iyice okuduğunuzdan emin olun; bunlar RMA onayı ile birlikte size gönderilecektir.

Geçerli bir RMA olmadan InFocus onarım veya lojistik merkezlerine teslim edilmek üzere sunulan ürünler reddedilecek ve gönderene iade edilecektir. InFocus onarım veya lojistik merkezlerine hasarlı teslim edilen ürünler beklemeye alınacak ve müşteriler bilgilendirilecektir. Bu konuyla ilgili talepleri doğrudan kargo şirketine bildirmek gönderenin sorumluluğundadır.

DİĞER ÖNEMLİ BİLDİRİMLER

Bu garanti yalnızca Projektörün tamamen arızalanması durumunda geçerlidir. Zamanla azalan parlaklık gibi normal aşınma ve yıpranma için geçerli değildir.

Kullanıcıya Lambaların sarf malzemesi olarak sınıflandırılması tavsiye edilir. Maxnerva, beklenen kullanım ömrünün her zaman elde edileceğine dair hiçbir garanti vermez.

Maxnerva, tamamen kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir Garanti talebinin geçerliliğini belirleme hakkını saklı tutar. Maxnerva'nın kararı nihai karar olacaktır.

Maxnerva'nın değiştirdiği ürünün veya diğer ekipmanın tüm parçaları Maxnerva'nın mülkiyetinde olacaktır.

Bir ürünün bu Garantinin hüküm ve koşulları kapsamında olmadığı tespit edilirse Maxnerva işlem ücreti talep etme hakkını saklı tutar.

ZİMNİ GARANTİLERİN SINIRLANDIRILMASI

Yerel yasaların izin verdiği ölçüde bu ürün size sözlü veya yazılı, açık veya zımni herhangi bir garanti veya koşul olmaksızın "olduğu gibi" sağlanır. Maxnerva ticari elverişlilik, tatmin edici kalite, ihlal etmeme ve belirli bir amaca uygunluk ile ilgili zımni garantileri veya koşulları kesinlikle reddeder.

ZARARLARIN HARIÇ TUTULMASI

Maxnerva'nın sorumluluğu, ürünün onarım veya değişim maliyeti ile sınırlıdır. Maxnerva aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır;

1. Üründeki herhangi bir kusurdan dolayı diğer eşyaların hasar görmesi.
2. Bu tür zararların olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsa bile uygunsuzluk, kâr kaybı, veri kaybı veya kesinti maliyetleri, ürünün kullanım kaybı, zaman kaybı, iş fırsatı kaybı, iyi niyet kaybı, iş ilişkilerine müdahale veya diğer ticari kayıplara dayalı zararlar.
3. Doğrudan, özel, arızı, dolaylı veya başka türlü diğer zararlar.
4. Başka herhangi bir tarafça müşteriye karşı bir hak talebi yapılması.

YEREL YASALAR

Bu garanti size belirli yasal haklar verir ve bölgeden bölgeye değişen başka haklara da sahip olabilirsiniz. Bazı bölgeler zımni garantiler üzerinde sınırlamalara izin vermez ve/veya arızı veya dolaylı hasarların hariç tutulmasına izin vermez, bu nedenle yukarıdaki sınırlamalar ve istisnalar sizin için geçerli olmayabilir.

TİCARİ MARKALAR

InFocus ve InFocus marka işareti Maxnerva'nın tescilli ticari markalarıdır.

Diğer tüm ticari markalar veya tescilli ticari markalar ilgili şirketlerinin mülkiyetindedir.

Telif Hakkı © 2026, Maxnerva Technology Services Limited'e aittir.

Tüm hakları saklıdır. Bu yayının hiçbir kısmı önceden yazılı izin alınmadan fotokopi, kayıt veya diğer elektronik veya mekanik yöntemler dahil olmak üzere herhangi bir şekilde veya herhangi bir yolla çoğaltılamaz, dağıtılamaz veya iletilemez.

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НА INFOCUS

У цьому документі викладено докладні умови обмеженої гарантії Maxnerva, що постачається разом із продукцією бренду InFocus. Під терміном «Maxnerva» розуміються всі юридичні особи компанії, які беруть участь у продажу або постачанні продукції бренду InFocus, зокрема компанія Maxnerva Technology Services Ltd. Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. і Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited разом іменуються «Maxnerva».

ДАТА НАБУТТЯ ЧИННОСТІ

З 1 вересня 2026 року на придбання продукції марки InFocus поширюються такі умови.

КОГО ЗАХИЩАЄ ГАРАНТІЯ

Обмежена гарантія InFocus дійсна для першої покупки користувачем і не може передаватися.

ГАРАНТІЙНЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Maxnerva гарантує, що протягом гарантійного періоду її вироби не матимуть дефектів матеріалів і якості виготовлення. Якщо протягом гарантійного періоду виявиться, що виріб має дефект матеріалів або якості виготовлення, Maxnerva або уповноважена сервісна компанія Maxnerva в комерційно розумний строк безкоштовно виправить дефекти матеріалів, конструкції та якості виготовлення шляхом ремонту або (якщо Maxnerva на свій розсуд вважатиме це необхідним) заміни виробу відповідно до умов цієї гарантії (якщо інше не вимагається законом). Як вироби на заміни можуть постачатися відремонтовані вироби або вироби з нейтральним чи альтернативним брендуванням із аналогічними або схожими робочими характеристиками, які можуть складатися з відремонтованих деталей чи компонентів. Maxnerva опрацьовує кожну дійсну претензію якомога швидше, наскільки це можливо з огляду на обмеження своїх робочих процедур.

Maxnerva не несе відповідальності за будь-які збитки (фінансові, непрямі тощо), спричинені будь-якою затримкою в постачанні відремонтованого чи заміненого проєктора відповідно до цієї гарантії.

Початкова обмежена гарантія замовника поширюватиметься на замінений виріб до закінчення її строку дії. Maxnerva не надає жодних гарантій на будь-яке стороннє програмне забезпечення, незалежно від того, чи постачається воно разом із виробом або встановлюється замовником, а також на встановлені неавторизовані чи сторонні апаратні деталі або компоненти (наприклад, лампи проєкторів).

ЗАВОДСЬКИЙ БРАК

На всі нові, запечатані продукти InFocus поширюється тридцятиденна (30) гарантія «Відсутність товару після отримання» (DOA) для початкового покупця. Новий запасний пристрій буде надано, якщо протягом тридцяти (30) днів з моменту покупки буде виявлено, що продукт не працює, або якщо він вийде з ладу через виробничий дефект. Ви несете відповідальність за повернення продукту в його оригінальному стані «як новий», без косметичних слідів чи пошкоджень, з усією упаковкою та аксесуарами. Maxnerva покриває вартість доставки в обидва боки.

Якщо ви бажаєте скористатися варіантом гарантійного ремонту, повідомте про це під час спілкування з представником служби підтримки клієнтів або технічної підтримки InFocus.

ГАРАНТІЙНИЙ ПЕРІОД

ВИРІБ	ГАРАНТІЙНИЙ ПЕРІОД
DLP-проєктори з лазерним підсвічуванням	П'ять років або 20 000 годин
РК-проєктори з лазерним підсвічуванням	Три роки або 20 000 годин
Проєктори з ламповим підсвічуванням	Два роки
Проєктори зі світлодіодним підсвічуванням	Один рік/два роки (Європа)
Інтерактивні сенсорні медіа-дисплеї	Три роки
Відкрита специфікація підключаємих пристроїв (OPS)	Два роки
Оригінальна лампа	Один рік або 1000 годин
Запасні лампи	3 місяці
Аксесуари	3 місяці

ЩО НЕ ПОКРИВАЄ ГАРАНТІЯ

1. Будь-який виріб, на якому видалено, стерто, пошкоджено, змінено, модифіковано або неможливо розібрати серійний номер.
2. Вироби, які не є автентичними виробами InFocus.
3. Пошкодження, погіршення робочих характеристик або несправність унаслідок:
 - випадкового пошкодження, неправильного використання, недбалого поводження, впливу вогню, води, блискавки або інших сил природи;
 - неавторизованої модифікації виробу або недотримання інструкцій, що постачаються з виробом;
 - ремонту або спроби ремонту будь-якою особою, не уповноваженою компанією Maxnerva;
 - пошкодження або втрати програм, даних чи знімних носіїв інформації;
 - втрата програмного забезпечення або даних під час ремонту чи заміни;
 - будь-якого пошкодження виробу під час доставки;
 - зняття або встановлення виробу;
 - зовнішніх причин, наприклад коливань електричної напруги або збоїв електропостачання;
 - використання витратних матеріалів або деталей, що не відповідають специфікаціям Maxnerva;
 - звичайного зношення;
 - невиконання власником періодичного технічного обслуговування виробу згідно з інструкціями в посібнику користувача;
 - будь-якої іншої причини, яка не пов'язана з дефектом виробу;
 - пошкоджень, спричинених тривалим відображенням статичних (нерухомих) зображень (так зване «залишкове зображення»);
 - використання будь-якого стороннього програмного забезпечення, що постачається разом із виробом або встановлюється замовником;
 - встановлення будь-якого неавторизованого апаратного забезпечення, аксесуарів, витратних деталей або компонентів;
 - пошкодження або неналежного використання покриття на поверхні виробу через неналежне очищення, що не відповідає інструкціям у посібнику користувача виробу.

РОЗШИРЕНА ГАРАНТІЯ

Розширена гарантія має бути придбана протягом одного місяця (30 днів) від дати придбання виробу. Гарантійний період починається з моменту початкової покупки виробу першим користувачем.

Ця гарантія подовжує строк дії умов гарантії на виріб і гарантійний період згідно з обмеженою гарантією InFocus таким чином:

ПОДОВЖЕННЯ	ДЕТАЛІ	СТРОК ПОДОВЖЕННЯ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ
INERW1	Подовжує дію гарантії на проектор із ламповим підсвічуванням	1 рік
INERW2	Подовжує дію гарантії на проектор із ламповим підсвічуванням	2 роки
INELW1	Подовжує дію гарантії на лампу	1 рік
INELW2	Подовжує дію гарантії на лампу	2 роки
INEDW1	Подовжує дію гарантії на дисплей	1 рік
INEDW2	Подовжує дію гарантії на дисплей	2 роки
INEOW1	Подовжує дію гарантії на OPS	1 рік
INEOW2	Подовжує дію гарантії на OPS	2 роки

Строки подовження за розширеними гарантіями не можна складати так, щоб сукупний строк подовження гарантії перевищував два роки.

Гарантійний період не подовжується, не поновлюється й іншим чином не змінюється в перелічених нижче випадках.

1. Подальший перепродаж
2. Ремонт виробу
3. Заміна виробу

ОТРИМАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Надішліть запит за формою заявки на обслуговування або зверніться до місцевої служби підтримки InFocus. Інформацію та докладні відомості наведено сторінці www.infocus.com/support.

Обов'язково уважно прочитайте наші інструкції щодо дозволів на повернення товару (RMA), щоб забезпечити належну й своєчасну обробку вашого запиту; ці інструкції буде надіслано вам разом із підтвердженням дозволу RMA.

Вироби, надані для доставки в ремонтних або логістичних центрах InFocus без призначеного дозволу RMA, буде відхилено й повернено відправнику. Вироби, доставлені в ремонтні або логістичні центри InFocus із пошкодженнями, буде затримано, а замовники отримають відповідне сповіщення. Відправник несе відповідальність за висування претензій безпосередньо до компанії-перевізника.

ІНША ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Ця гарантія поширюється виключно на випадки повної несправності проектора. Вона не застосовується у випадках звичайного зношення (наприклад, зменшення яскравості зображення з часом).

Користувачеві вказується на те, що лампи класифікуються як витратні матеріали. Maxnerva не дає жодних гарантій щодо досягнення очікуваного терміну служби.

Maxnerva залишає за собою право на власний розсуд визначати дійсність будь-якої гарантійної претензії. Рішення Maxnerva є остаточним.

Усі частини виробу або іншого обладнання, замінені компанією Maxnerva, стають власністю Maxnerva.

Якщо буде встановлено, що виріб не підпадає під дію умов цієї Гарантії, Maxnerva залишає за собою право стягнути плату за обслуговування.

ОБМЕЖЕННЯ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ

Наскільки це дозволено місцевим законодавством, цей виріб надається вам на умовах «як є», без будь-яких гарантій або умов (усних або письмових, явних або неявних). Maxnerva однозначно відмовляється від будь-яких неявних гарантій або умов комерційної придатності, задовільної якості, непорушення прав третіх осіб і придатності для певної мети.

ВИКЛЮЧЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ

Обсяг відповідальності Maxnerva обмежується вартістю ремонту або заміни виробу. Maxnerva не несе відповідальності за перелічене нижче.

1. Пошкодження іншого майна, спричинене будь-якими дефектами виробу.
2. Збитки, пов'язані з незручностями, втратою прибутку, втратою даних або витратами унаслідок простою, втратою можливості використання виробу, втратою часу, втратою прибутків, втратою ділових можливостей, втратою ділової репутації, впливом на ділові відносини або іншими комерційними втратами, навіть якщо було повідомлено про можливість таких збитків.
3. Будь-які інші збитки (прямі, спеціальні, випадкові, непрямі тощо).
4. Будь-яка претензія до замовника з боку будь-якої іншої особи.

МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО

Ця гарантія надає вам певні юридичні права, і ви також можете мати інші права, які відрізняються залежно від країни чи регіону. У деяких країнах і регіонах не дозволено обмежувати неявні гарантії та/або виключати випадкові або непрямі збитки, тому наведені вище обмеження й виключення можуть не застосовуватися до вас.

ТОРГОВЕЛЬНІ МАРКИ

InFocus і словесний знак InFocus є зареєстрованими торговельними марками Maxnerva.

Усі інші торговельні марки або зареєстровані торговельні марки є власністю відповідних компаній.

Maxnerva Technology Services Limited. Авторське право 2026 р.

Усі права захищено. Жодна частина цього документа не може бути відтворена, розповсюджена або передана в будь-якій формі або будь-яким способом (зокрема, за допомогою фотокопіювання, запису чи інших електронних або механічних способів) без попередньої письмової згоди.

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH GIỚI HẠN ĐỐI VỚI INFOCUS

Tài liệu này nêu cụ thể các điều khoản và điều kiện thuộc chính sách bảo hành giới hạn của Maxnerva được ban hành kèm theo các sản phẩm mang thương hiệu InFocus. Maxnerva sẽ được hiểu là mọi thực thể công ty tham gia vào quá trình bán hoặc cung cấp các sản phẩm mang thương hiệu InFocus, trong đó có Maxnerva Technology Services Ltd, Maxnerva Technology Services US LLC., Grand Field Technology, Wisecloud Technology Service Inc. và Maxnerva (Shenzhen) Technology Services Limited, sau đây gọi chung là “Maxnerva”.

NGÀY HIỆU LỰC

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 9 năm 2026, các điều khoản sau đây áp dụng cho việc mua các sản phẩm mang thương hiệu InFocus.

ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC BẢO VỆ CỦA CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Chính sách bảo hành giới hạn đối với InFocus có hiệu lực đối với giao dịch mua đầu tiên của người dùng cuối và không thể chuyển cho người khác được.

TUYÊN BỐ BẢO HÀNH

Maxnerva đảm bảo các sản phẩm của mình không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công trong thời gian bảo hành. Nếu một sản phẩm được chứng minh là có khiếm khuyết về vật liệu hoặc chất lượng gia công trong thời gian bảo hành, Maxnerva hoặc công ty dịch vụ được Maxnerva ủy quyền sẽ, trong thời gian hợp lý về mặt thương mại, khắc phục miễn phí những khiếm khuyết về vật liệu, thiết kế và chất liệu gia công bằng cách sửa chữa, hoặc nếu Maxnerva cho là cần thiết thì sẽ thay thế sản phẩm theo quy định của chính sách bảo hành này (trừ phi luật pháp có quy định khác). Sản phẩm thay thế có thể là sản phẩm tái sản xuất hoặc sản phẩm mang thương hiệu trung lập hoặc thương hiệu khác có hiệu suất bằng hoặc tương đương, có thể chứa các bộ phận hoặc thành phần được tân trang. Maxnerva sẽ xử lý từng yêu cầu bảo hành hợp lệ trong thời gian sớm nhất có thể theo quy trình hoạt động.

Maxnerva sẽ không chịu trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ tổn thất nào vì lý do tài chính, vì hệ quả hoặc vì bất kỳ nguyên nhân nào khác bắt nguồn từ mọi sự chậm trễ trong việc cung cấp Máy chiếu tân trang hoặc thay thế theo chính sách bảo hành.

Phần thời gian còn lại trong thời gian bảo hành giới hạn ban đầu của khách hàng sẽ áp dụng cho sản phẩm thay thế. Maxnerva không bảo hành đối với bất kỳ phần mềm nào của bên thứ ba (bất kể là đi kèm theo sản phẩm hay do khách hàng cài đặt), cũng như đối với việc lắp đặt bất kỳ bộ phận hoặc cấu kiện phần cứng nào khi chưa có sự cho phép hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào (ví dụ: Đèn máy chiếu).

TRƯỜNG HỢP HÀNG HỎNG NGAY SAU KHI GIAO (DEAD ON ARRIVAL, DOA)

Tất cả sản phẩm InFocus mới, còn nguyên niêm phong đều được bảo hành "Chết khi Nhận hàng" (DOA) trong ba mươi (30) ngày cho người mua ban đầu. Sản phẩm thay thế mới sẽ được cung cấp nếu sản phẩm không hoạt động trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày mua hoặc nếu sản phẩm bị lỗi do lỗi sản xuất. Bạn có trách nhiệm trả lại sản phẩm trong tình trạng "như mới" ban đầu, không có dấu hiệu hư hỏng hoặc trầy xước, và còn đầy đủ bao bì và phụ kiện. Maxnerva sẽ chịu trách nhiệm vận chuyển hai chiều.

Vui lòng cho biết bạn có muốn sửa chữa theo chế độ bảo hành hay không khi liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng hoặc đại diện hỗ trợ kỹ thuật của InFocus.

THỜI HẠN BẢO HÀNH

SẢN PHẨM	THỜI HẠN BẢO HÀNH
Máy chiếu laser DLP	Năm năm hoặc 20.000 giờ
Máy chiếu laser LCD	Ba năm hoặc 20.000 giờ
Máy chiếu đèn	Hai năm
Máy chiếu LED	Một năm/Hai năm (Châu Âu)
Màn hình cảm ứng tương tác	Ba năm
Thông số kỹ thuật cảm mở (OPS)	Hai năm
Đèn gốc	Một năm hoặc 1.000 giờ
Đèn thay thế	3 tháng
Phụ kiện	3 tháng

NHỮNG HẠNG MỤC KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

- Mọi sản phẩm có số sê-ri bị xóa, tẩy, thay đổi, chỉnh sửa, điều chỉnh hoặc không đọc được.
- Sản phẩm không phải là Sản phẩm InFocus chính hãng.
- Thiệt hại, hao mòn hoặc lỗi do:

- Tai nạn, sử dụng sai mục đích, kinh suất, hỏa hoạn, vào nước, sét đánh hoặc các hiện tượng tự nhiên khác,
- Sửa đổi sản phẩm trái phép hoặc không tuân thủ hướng dẫn đi kèm với sản phẩm.
- Sửa chữa hoặc nỗ lực sửa chữa do người không được Maxnerva ủy quyền thực hiện.
- Hư hỏng hoặc mất mát chương trình, dữ liệu hoặc phương tiện lưu trữ di động.
- Mất mát phần mềm hoặc dữ liệu xảy ra trong quá trình sửa chữa hoặc thay thế.
- Bất kỳ hư hỏng nào đối với sản phẩm do quá trình vận chuyển.
- Việc tháo dỡ hoặc lắp đặt sản phẩm.
- Nguyên nhân bên ngoài sản phẩm, chẳng hạn như điện áp không ổn định hoặc mất điện.
- Sử dụng vật tư hoặc bộ phận không phù hợp với thông số kỹ thuật của Maxnerva.
- Hao mòn tự nhiên.
- Chủ sở hữu không thực hiện bảo trì sản phẩm định kỳ như đã nêu trong hướng dẫn sử dụng.
- Bất kỳ nguyên nhân nào khác không liên quan đến lỗi sản phẩm.
- Hư hỏng do chiếu hình ảnh tĩnh (không thay đổi) trong thời gian dài (hiện tượng lưu ảnh trên màn hình)
- Bất kỳ phần mềm nào của bên thứ ba đi kèm với sản phẩm hoặc do khách hàng cài đặt.
- Lắp đặt bất kỳ phần cứng, phụ kiện, phụ tùng hoặc linh kiện tiêu hao trái phép
- Hư hỏng hoặc hao mòn lớp phủ trên bề mặt sản phẩm do vệ sinh không đúng cách theo mô tả trong Hướng dẫn sử dụng sản phẩm

GÓI GIA HẠN BẢO HÀNH

Gói gia hạn bảo hành phải được mua trong vòng một tháng (30 ngày) kể từ ngày mua sản phẩm. Thời hạn bảo hành sẽ được tính từ thời điểm người dùng cuối đầu tiên mua sản phẩm lần đầu.

Gói bảo hành này sẽ kéo dài các điều khoản và thời hạn bảo hành sản phẩm có trong tài liệu bảo hành giới hạn của InFocus như sau:

GÓI GIA HẠN	CHI TIẾT	KÉO DÀI THỜI HẠN BẢO HÀNH GIỚI HẠN THÊM
INEPW1	Kéo dài thời hạn bảo hành máy chiếu hình ảnh dùng đèn	1 Năm
INEPW2	Kéo dài thời hạn bảo hành máy chiếu hình ảnh dùng đèn	2 Năm
INELW1	Kéo dài thời hạn bảo hành đèn	1 Năm
INELW2	Kéo dài thời hạn bảo hành đèn	2 Năm
INEDW1	Kéo dài thời hạn bảo hành màn hình	1 Năm
INEDW2	Kéo dài thời hạn bảo hành màn hình	2 Năm
INEOW1	Kéo dài thời hạn bảo hành OPS	1 Năm
INEOW2	Kéo dài thời hạn bảo hành OPS	2 Năm

Không thể kết hợp các gói gia hạn bảo hành để kéo dài thời hạn bảo hành trên hai năm.

Thời hạn bảo hành sẽ không được kéo dài, gia hạn hoặc điều chỉnh trong những trường hợp sau đây:

1. Bán lại sau khi mua hoặc
2. Sửa chữa sản phẩm; hoặc
3. Thay thế sản phẩm

YÊU CẦU DỊCH VỤ BẢO HÀNH

Bạn có thể gửi yêu cầu bằng cách sử dụng biểu mẫu yêu cầu dịch vụ hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ InFocus tại địa phương, thông tin và chi tiết có tại www.infocus.com/support

Hãy nhớ đọc kỹ hướng dẫn RMA của chúng tôi để đảm bảo quy trình báo cáo của bạn diễn ra suôn sẻ và kịp thời; những hướng dẫn này sẽ được gửi cho bạn cùng với xác nhận RMA.

Sản phẩm giao đến các trung tâm sửa chữa hoặc hậu cần của InFocus mà chưa được ấn định RMA sẽ bị từ chối và trả lại cho người gửi. Các sản phẩm giao đến các trung tâm sửa chữa hoặc hậu cần của InFocus mà bị hư hỏng sẽ được giữ lại và thông báo cho khách hàng. Người gửi có trách nhiệm nộp đơn khiếu nại trực tiếp với đơn vị vận chuyển hàng hóa sử dụng.

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG KHÁC

Chính sách bảo hành này chỉ áp dụng cho trường hợp Máy chiếu hoàn toàn không hoạt động. Chính sách không áp dụng cho những hao mòn tự nhiên, chẳng hạn như độ sáng giảm dần theo thời gian.

Người dùng cần lưu ý rằng Đèn được phân loại là vật tư tiêu hao. Maxnerva không thể đảm bảo sản phẩm sẽ đạt đến tuổi thọ dự kiến. Maxnerva có quyền, theo quyết định tuyệt đối của riêng mình, xác định tính hợp lệ của bất kỳ yêu cầu Bảo hành nào. Quyết định của Maxnerva sẽ là quyết định cuối cùng.

Mọi bộ phận của sản phẩm hoặc thiết bị khác đã được Maxnerva thay thế sẽ trở thành tài sản của Maxnerva.

Nếu nhận thấy sản phẩm không thuộc phạm vi bảo hành theo các điều khoản và điều kiện của Chính sách bảo hành này, Maxnerva có quyền tính phí xử lý.

GIỚI HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP BẢO HÀNH GIẢ ĐỊNH

Trong phạm vi luật pháp địa phương cho phép, sản phẩm này được cung cấp cho bạn “như nguyên trạng”, không kèm theo bất kỳ nội dung bảo đảm hoặc điều kiện nào, dưới bất kỳ hình thức nào, dù là bằng lời nói hay bằng văn bản, dù rõ ràng hay ngụ ý. Maxnerva tuyên bố không chấp nhận mọi trường hợp bảo hành hoặc điều kiện giả định về khả năng thương mại, chất lượng thỏa đáng, không vi phạm và khả năng phù hợp cho một mục đích cụ thể.

NHỮNG TRƯỜNG HỢP THIẾT HẠI BỊ LOẠI TRỪ

Phạm vi trách nhiệm pháp lý của Maxnerva chỉ giới hạn ở chi phí sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm. Maxnerva sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với những trường hợp sau đây;

1. Thiệt hại đối với tài sản khác do bất kỳ khiếm khuyết nào trong sản phẩm gây ra.
2. Thiệt hại do sự bất tiện, mất mát lợi nhuận, mất mát dữ liệu hoặc chi phí do ngừng hoạt động, mất khả năng sử dụng sản phẩm, mất mát thời gian, mất lợi nhuận, mất cơ hội kinh doanh, mất thiện chí, ảnh hưởng đến các mối quan hệ kinh doanh hoặc tổn thất thương mại khác, ngay cả khi đã được thông báo về khả năng xảy ra thiệt hại đó.
3. Bất kỳ thiệt hại nào khác, dù trực tiếp, đặc biệt, ngẫu nhiên, hệ quả hay bất kỳ hình thức nào khác.
4. Khiếu nại của bất kỳ bên nào khác đối với khách hàng.

LUẬT PHÁP ĐỊA PHƯƠNG

Chính sách bảo hành này cho bạn các quyền pháp lý cụ thể và bạn cũng có thể có các quyền khác tùy từng địa phương. Một số địa phương không cho phép đặt ra giới hạn đối với các trường hợp bảo hành giả định và/hoặc không cho phép loại trừ các thiệt hại do ngẫu nhiên hoặc do hậu quả, vì vậy các giới hạn và loại trừ trên có thể không áp dụng cho bạn.

NHÃN HIỆU

InFocus và nhãn từ InFocus là nhãn hiệu đã đăng ký của Maxnerva.

Tất cả các nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký khác là tài sản của các công ty tương ứng.

Bản quyền © 2026 của Maxnerva Technology Services Limited.

Bảo lưu mọi quyền. Không được sao chép, phân phối hoặc truyền tải bất kỳ phần nào của ấn phẩm này dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất kỳ phương tiện nào, bao gồm sao chụp, ghi âm hoặc các phương pháp điện tử hoặc cơ học khác, khi chưa có sự cho phép trước bằng văn bản.